

# 顾连人

卓越康复 人文医疗

2024年刊·总第6期

CARE ALLIANCER

▶ 顾连风向标

林郑月娥女士参访新风天域集团上海大健康网络  
国际化、多元化、智慧化——顾连医疗承办2023 AOCPRM暨CNMIA康复大会

▶ 卓越康复

全面提升质量 助力卓越康复  
泌尿外科与康复治疗部ERAS小组共同探索加速康复新模式

▶ 人文医疗

深耕重症康复护理，守住生命最后防线  
生命的温度——记杭州顾连玺桥康复医院的治疗师



连接更美好的未来，从顾连开始



公众号



视频号

CARE ALLIANCER

地址：上海 静安区北京西路968号 嘉地中心3008单元  
成都 成华区双庆路10号 华润大厦4005-4006室  
杭州 拱墅区 新北街100号 新天地商务中心1幢1103室  
[www.carealliance.com](http://www.carealliance.com)



#### 总编辑

徐宸 袁帅

#### 副总编辑

张明霞 蒋功达 杨前程 敖丽娟

#### 执行主编

刘鑫

#### 编辑

万佳琳 彭金辉

#### 美术编辑

温莲

#### 发行

罗鑫

#### 声明

本刊所有文字和图片未经许可，不得以任何形式转载、摘编。

#### 出品

顾连医疗



连接更美好的未来，从顾连开始  
STRONG TOGETHER, BELIEVE IN BETTER

2024年刊·总第6期

## 卷首语



吴启楠

新风天域联合创始人兼CEO、顾连医疗董事长

回首2023，顾连医疗在这一年中取得了长足的发展、交出了一份让患者和社会都满意的答卷。年初面临着国内疫情防控放开的巨大压力，团队以坚韧拼搏的精神，坚守以患者为中心的医疗理念，不断为患者提供高质量的医疗服务。下半年团队砥砺前行，在“医教研”的各个方面都实现了巨大突破。在这里，我想感谢每位同仁的辛勤付出，你们的奉献是我们成功的支柱！展望2024，让我们携手应对新挑战，保持对患者的关怀，不断提升服务质量，将顾连医疗打造为中国康复医疗的佼佼者，为患者、社会、股东创造更多价值。期待共同开创辉煌未来！



施鸿杰

新风天域董事总经理、联席首席运营官

顾连医疗近几年一直走在发展的快车道上，2023年无论是业务体量、医疗水平都上到了一个新的台阶。业务拓展和运营方面，各家医院不断优化业务结构，得到了行业内外广泛认可。同时，旗下各家医院大量引入国际先进医疗技术、开展全球学术交流，医疗水平得以不断提升。人才建设上，通过培训和引进优秀医疗专业人才，医院整体素质得到显著加强。希望团队能保持这个良好的势头，进一步把顾连医疗做成行业标杆，为患者提供更好的医疗服务！

## 脚踏实地，再攀高峰



王硕  
新风天域集团财务长、新风健康集团首席运营官

癸卯年作为疫情过去后的首年，我们明显感觉到社会对医疗质量和患者服务有了更高的期待，医保深化改革也对医院的发展和管理提出了更多的要求。顾连人继续秉承追求卓越的价值观念，践行高质量发展的战略思路，积极拥抱这些变化，为康复医疗这一崇高事业贡献着顾连力量。

回顾过去这一年，我们坚定推进业务发展布局、不断提升医疗价值和医疗质量、持续深耕医教研协同发展，并在公司治理的提质增效上有颇多成效，用实践的脚步走出了稳中求进、以进促稳的扎实发展进程。

带着这些厚重的积淀，顾连人走进了甲辰年。这是顾连医疗发展的第九个年头，面对行业发展、社会前进过程中诸多的挑战和机会，新风天域和顾连管理团队已经有着清晰且一致的策略：

首先，我们将坚持把高质量发展作为顾连医疗的战略核心，用高质量康复的思路推进包括但不限于引导有效医疗需求、持续提升医师康复胜任力和医师重症临床能力等在内的重点工作，并切实加大对高水平医疗机构发展更综合更完整亚专科能力的支持力度；

其次，我们将进一步推进全面口碑建设，坚持以患者为中心、以质量为核心，从医疗需求初反馈到院后随访管理的全流程都持续优化和改进，不断提升患者就医体验、增强患者满意度；

最后，我们也将继续加强多维度的经营能力建设，包括持续提升在同城深耕策略下顾连医疗内部及与新风天域集团生态体系的协同能力，持续提升对旗下高水平医疗机构的优秀经验归纳、复制和拓展能力。

回顾这九年发展征程，顾连人一步一个脚印走出了他人难以复制的成功道路，顾连医疗亦早已成为中国康复医疗行业的重要力量。新风天域集团将长期在人才、技术、服务和资金等方面支持顾连医疗的全方位发展，我们期待这份伟大的事业有更多的顾连人同行，也期待大家怀揣着对顾连、对康复医疗事业的荣誉感与使命感，同心协力、再攀高峰！

## 顾连初长成，心齐泰山移



徐宸  
顾连医疗联合创始人兼联席CEO

各位顾连人：

岁月不居，时节如流。转眼进入2024，首先祝大家新年快乐，感谢每一位顾连人过去一年的辛勤付出和不懈努力！



袁帅  
顾连医疗联合创始人兼联席CEO

回看2022的“特殊”，2023关键词则是“突围”。作为全面贯彻党的二十大精神开局之年，三年新冠疫情防控后经济恢复发展的第一年，如何顶住外部压力、克服内部困难，实现稳中求进的突围，是全国人民共同面对的新课题。回顾2023，消费意愿下降、投融资放缓、国际形势多变、历史遗留问题凸显、未来预期不明等特点明显；在微观层面，大家会观察到周边餐厅换得特别快，企业经营难度骤然提升，部分地区房价维持乏力，外卖员数量快速增长，咖啡、奶茶争先降价等现象；在我们熟悉的医疗行业，消费类医疗增长面临较大压力与瓶颈，如视光、屈光、正畸等；从顾连本身的经验来看，过去一年我们参与评估与落地的新项目中，涉及原股东经营困难、需要转型、调整战略的情况也比几年前数量增加许多。如梁先生强调的，这是一个VUCA时代：易变性、不确定性、复杂性和模糊性，是当下时代最鲜明的特质；我们从快速增长阶段进入了存量时代。

值得庆幸的是，虽外界波谲云涌，有“危”也有“机”：中国仍然是世界上规模经济优势最突出的市场之一，各行各业仍有较多需求在快速释放，人力、管理、技术等方面的质量与效率提升空间还很大，制造业基础牢固、系统性优势突出，科技创新能力不断增强。聚焦到顾连所从事的康复医疗服务行业：老龄化趋势不可逆、患者从“活下来”到“活得好”的健康意识提升明显、国家对康复医疗的政策支持坚定、各方产业及资本对康复行业的关注持续攀升，国内外康复学科和技术发展加速。

作为行业内领先的企业，在过去一年，顾连仍保持了较快的发展速度，在量质齐升的新征程上披荆斩棘：

**我们对内细作：**

**这一年，我们继续坚定推进连锁化布局。**在多数企业减缓发展的背景下，我们深耕区域连锁化布局。在西南，作为川港合作落地成果的天府新区康养医学中心——成都天府新区顾连禾泰康复医院、禾养顾连老年病医院于年初、岁末先后投入运营；在华东，无锡顾连医院如期开业，患者需求与口碑均超越预期，温州瓯海顾连医院投入运营，宁波二期项目/金华二期项目亦已进入论证。我们首次进入一线城市市场——上海顾连康复医院经过广泛调研、深度论证与细致筹备，已在如火如荼推进中，为顾连在更高层次的高质量发展，开启新的篇章。

**这一年，我们继续提升业务质量。**湘雅博爱、顾连禾泰、无锡顾连、武汉顾连等机构高压氧舱正式启用，核心亚专科同质化发展提速。湘雅博爱获批湖南省首批标准帕金森病诊疗中心，顾连通济积极开展临床康复一体化探索、创面修复医生集团入驻，海曙顾连新建儿童重症康复病区正式启用，顾连锦宸与顾连金帆获批工伤保险定点康复机构，顾连禾泰疼痛康复起步。各医院坚定落地集团对综合性康复医院建设的指引，根据自身发展节奏及患者需求，稳步推进十大康复亚专科覆盖；绵阳顾连转型为当地唯一三级康复专科医院，顾连玺桥启动IDT跨学科康复查房，武汉顾连、无锡顾连建院之初即专注于规范康复评估与诊疗流程建设、医师团队临床与康复胜任力建设、治疗部学科建设等工作，顾连锦宸、顾连禾泰同步更新RMIS康复信息系统，高质量康复试点顺利落地。

**这一年，我们扎实推进医教研协同发展。**湘雅博爱康复医院药物临床取得佳绩，牵头I期项目总数跻身全国前五；多名专业与管理的行业领军人才加盟顾连；院长研讨班、康复治疗师规范化培训、重症医师培训、中层管理培训等集团战略培训项目圆满结业，各类专班培训、技能培训、实操培训也按期推进；集团内部人才流动和交流支持机制也不断完善，海曙作为人才基地，派出多次人次对绵阳、无锡、温州等多家医院重症医学科及高压氧科进行指导，锦宸、天辰、禾泰、玺桥、通济等医院也多次在关键时刻支援其他机构，事业发展中心协助多家医院优化患者服务流程，深入推进全面口碑建设；多个医院重点专科验收、等级医院评审与复审启动。

**这一年，我们进一步优化公司治理。**随着公司管理机制逐步成熟、管理与专业人才能力持续提升，为更好提高公司管理效能、服务能力、拓展能力，强化机构主体责任，落实高质量发展，我们简政放权、优化流程、合并职能，为量质齐升的新发展阶段积蓄能量。我们将以质为本，不断提升公司治理水平，确保集团业务经营高质、高效、安全、创新的同时，为持续发展做好准备。

**我们向外求索：**

**和合共生，美美与共。**这一年，我们承办了第8届亚洲-大洋洲物理医学与康复医学大会（AOCPRM）暨2023年中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会学术年会（CNMIARC），推进亚洲-大洋洲地区业界人士合作交流，共同推动康复医疗事业高质量发展，造福世界人民健

康福祉。我们与和睦家达成“康复教学联盟”，在资源整合、经验分享、人才培养和共建导师库等康复相关领域开展合作，实现资源共享、优势互补、共同提高。我们与太平洋医疗健康达成战略合作，携手探索“保险+康复”的创新模式，发挥行业头部企业应有的责任与担当。

**众志成城，载誉而归。**这一年，我们在业内的影响力也持续提升，集团及旗下湘雅博爱康复医院成为新一届中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会副主委单位。集团旗下7家医院位列“2023届艾力彼医院竞争力秋季排行榜”——“社会办医·康复医院30强”；集团高水平康复医院床位规模领先，亚专科覆盖全面。我们将秉承高质量康复的发展理念，持续推动行业创新发展。

**商业向善，责任优先。**这一年，顾连芒果成都成华中心开业即担社会责任，无偿接收了原机构66名患儿价值160余万元的康复训练课程。顾连旗下三家医院加入南丁格尔志愿护理服务队，践行新时代南丁格尔精神，用爱心和努力为弱势群体带去关爱和温暖。我们发起了“微光计划”公益项目，携手社会爱心人士、组织和企业，为精神康复患者提供过渡性就业岗位。未来还将针对各类残障人士持续开展系列助残公益活动，帮助残障人士改善生活和工作条件……我们积极服务民生，开展社区义诊、院内义诊、康复帮扶行动，用实际行动回馈社会，增进民生福祉。

顾连在过去一年中，在新的变革形势下展现了高水

平、高质量抓住发展机会的能力，我们可以自豪地说：顾连初长成！

**展望新的一年，2024我们将坚定推进量质齐升，落实高质量康复：**

**继续增强经营能力。**过去的9年，我们从西南到华东再到华中，从新建到收购，从超过800张床的一院两区三级康复医院、到各地500床的中大型康复医院、到200-300床的中型康复医院，以及部分地区布局的老年病医院及儿童康复诊所。我们在新一线、二线城市的同城扩张持续深化，三线城市项目样板效应凸显，形成了多样化的运营能力，积累了宝贵经验；新建项目建设及运营亦已基本形成一套方法论，在无锡项目上得到了较好的验证。未来仍需继续对拓展、筹建和爬坡的评估和运营体系不断完善，确保项目各阶段的关键要素准备更充分、更齐备，以实现在高质量基础上的快速复制和稳定爬坡。同时，我们要充分利用上海项目的契机，摸索和总结出一套资源更丰富但竞争也更激烈的一线城市的运营策略。此外，在超500床的大型项目上，我们尚未有过从新建到成熟的全流程成功案例，在运营体系的构建上还有继续摸索和完善的空间。我们要充分借鉴湘雅博爱的运营经验，在禾泰爬坡过程中在医院定位、科室布局、医疗能力建设、人才配置、市场拓展、对外合作等各方面不断实践调整，争取在未来1-2年内形成一套完整的体系，为上海及后续大型项目的论证、落地和爬坡打下坚实基础。在落实以上三点的基础上，顾连也将继续审慎拓展：一方面深入贯彻同城/同区域策略，扎根当

地、吃透市场，形成区域规模优势和品牌优势；另一方面全面进军一线城市，与新风天域集团和兄弟机构的优势品牌和当地资源形成良好互动，建设全国旗舰医院并逐步实现一线城市的整体布局。

**始终坚持高质量发展。**我们将继续敦促并支持高水平机构继续发展更综合、完整的亚专科学科建设，因地制宜，积极探索各类创新业务，逐步向十大亚专科全覆盖迈进，实现“全人群、全生命周期、全方位”康复服务提供。我们也将要求并支持机构参加等级评审，“以评促改，以评促学”，帮助医院管理者厘清思路、捋顺环节，找到医院发展的薄弱之处，完善医院质量管理体系，提升医院救治能力和服务效能。针对高质量康复，医师康复胜任力建设、医师重症临床能力建设、治疗部学科建设、康复评估及诊疗流程规范、临床康复融合及信息化支持等将持续推进，实现医院科学可持续发展，也期待尽快真正实现“顾连标准”。我们将继续围绕“全面口碑建设”，优化需求反馈、患者接待、医疗服务、案例展示、患者满意度、上级医院沟通、院后患者管理等全流程，以患者为中心、以质量为核心，提升患者就医体验、增强患者满意度，树立坚实口碑。

**不断提升管理效率。**随着年末的公司组织架构调整，高效、精细化的运营也翻开了新篇章，顾连的院长团队、职能团队能力在过去几年均实现了跨越式的发展，充分引进、培养、信任、授权高水平人才，将提质、降本、增效贯穿始终。在新的管理架构下，我们要

求公司职能部门以服务、赋能医院为总体目标，提升专业能力、提高管理效率，要求医院要做好成本管控、优化服务流程、减少无效劳动，通过提高医院专业影响力和社会认可度，形成长效健康的病源结构，实现社会效益与经济效益双赢。

过去九年，我们经历了时代的变迁，也深度参与了康复行业的崛起。顾连是幸运的：能有今天的平台，离不开新风、顾连在双创时代启航的好运，离不开全体同事对do good and do well的决心和坚持，也离不开新风天域集团对将顾连构建为全国领先康复医疗集团的长远战略布局、资金及资源支持和长期执行定力，更离不开从2020开始全体顾连人坚定探索并持续建设的高质量发展的能力。回看过去，皆是不易，正因为心齐泰山移，我们更要珍惜每个顾连人共同建设的、来之不易的发展局面。

志之所趋，无远弗届，志之所向，无坚不入。愿2024，顾连与大家继续互相成就，凝心聚力谋发展，砥砺前行谱新篇！祝所有顾连人及家人平安喜乐、诸事顺遂！

徐宸、袁帅

顾连医疗联合创始人兼联席CEO

## 特别报道

# 保持谦逊，大胆前行

## 顾连医疗董事长吴启楠在2023年香港大学医学院毕业典礼发表演讲



2023年12月2日，新风天域联合创始人兼CEO、顾连医疗董事长吴启楠在2023年香港大学医学院毕业典礼作为嘉宾发表演讲。以下是演讲内容全文：

Dear Vice President Professor Ian Holliday, Secretary of Health Prof Lo, Dean Professor Lau Chak Sing, Professor Rosie Young and Professor Felice Lieh Mak. Dear esteemed faculty members, graduates, families and friends. Good afternoon.

I am deeply honoured to be here on this very special day. Firstly, I would like to express my heartfelt appreciation for this invitation and extend my warmest congratulations to all the graduates, as well as the proud parents and family members.

As graduates from this world class institute, I have no doubt that many of you will go on to become very successful doctors, nurses, pharmacists, researchers, playing vital roles in building and advancing our healthcare system.

Today, I would like to start by sharing my personal journey. I grew up in China and studied economics in university in the UK. After my undergraduate study, I started my career in investment banking. As a young investment banker, my biggest client at the time was Blackstone, one of the world's leading global investment groups. After being tortured on many sleepless nights assisting Blackstone on their corporate acquisitions, I joined the firm and spent 10 years working from London to Asia, and helped build Blackstone's investment platform in Hong Kong, Beijing, and Shanghai. While I had a mildly successful investment career, I felt something was missing. I had an increasingly strong urge to roll up my sleeves and build something that I felt could make a bigger impact.

In 2016, exactly two weeks after I was promoted Managing Director at Blackstone, I handed in my resignation. Some of my colleagues and friends were shocked: I had a relatively

high paying job in a reputable global company with a good career path. Why leave? Why did I make that choice to sail into the open? Against many friendly advice: my instinct told me it was something I wanted to do.

But I felt so anxious and insecure. As an entrepreneur, I would pay myself almost no salary for the first few years. Fortunately my girlfriend now wife Janice told me I must look forward and follow my dreams, and if this entrepreneurship thing didn't work out, she would take care of the bills at home. Thank you dear.

So I did. But quitting my job was the easy part. What would I do next? At that time, my grandmother was 97, and I felt there had to be health solutions dedicated to people like her. China was aging rapidly, a social issue that we felt we could try to address head-on with innovation in service model. Yet, I had zero experience in healthcare.

After raising a small amount of seed capital, I decided to go to Shanghai, a city with arguably the most rapidly aging population in China. Our initial plan was to try to build nursing homes. However, we soon found out we didn't have enough money and that Chinese families are reluctant to send away their elderlies.

This revelation prompted us to pivot. Instead of asking the patients to come to our nursing homes, why don't we send healthcare workers to their homes? This approach was not only culturally more acceptable but also a cost-effective solution to addressing the needs of China's rapidly aging population. We believed the future of healthcare should extend beyond the four walls of a hospital, and that more than 90% of the senior citizens could be cared for at home.

Fast forward to today, our home health services reach approximately 60,000 home patients daily across 43 cities in China. Our offerings have grown beyond providing care and nursing services. We use wearable technology and sensors for remote monitoring and chronic disease management, run training schools for care takers, provide senior-friendly home modification services and even build our own home health software. Shanghai recently published the latest data from home health services which we helped pioneer: every rmb invested in home health services resulted in 8.6 rmb reduction in overall healthcare expenditure.

While developing our home health network, we kept asking a daring question: surely, China had enough 3A hospitals, but why was the healthcare system so congested? We analyzed the data and found out that almost 80% of total healthcare expenditure in China occurred within acute hospitals. What China really needed was a rehabilitation system that accelerated the safe discharges of patients from acute hospitals. While developing our home health network, we kept asking a daring question: surely, China had enough 3A hospitals, but why was the healthcare system so congested? We analyzed the data and found out that almost 80% of total healthcare expenditure in China occurred within acute hospitals. What China really needed was a rehabilitation system that accelerated the safe discharges of patients from acute hospitals.

Our team decided to embark on building our first rehabilitation hospital. We hoped to create a transformative environment where most patients admitted in debilitating conditions post surgery could regain their strength and walk again.

I remember our conversation with the landlord of our first rehabilitation hospital in Chengdu. They were so sceptical that a group of young entrepreneurs wanted to rent their 200,000

sqm former shopping mall for 20 years to build a "modern" rehab hospital. But we kept going: 7 years later, we now operate a network of 20 rehabilitation hospitals across China encompassing 8000 beds. Last month, Ailibi China released its ranking of the top 30 private rehabilitation hospitals: eight of our hospitals made the list.

While we were starting to gain momentum in post acute care. We were intrigued by the prospect of extending our network into acute care. We wanted to dip our toes by building outpatient clinics, which I presumed would require minimal investment and provide an ideal starting point. However, we were wrong: establishing an acute care setting was far more complex.

The prerequisites for success were multifaceted and demanding: a competent medical and nursing team, comprehensive service offering, standards in clinical quality and safety, allied support, good reputation, IT systems encompassing imaging to pharmacy, and ideally, in an optimal location. Unfortunately, our first attempts were unsuccessful and we had to write off our entire investment.

Despite this setback, we convinced our board to give it another try. In 2019, we decided to participate in an auction to purchase the land and building of a half built hospital in downtown Shenzhen. We opted for Shenzhen because there was almost no private healthcare in the city at the time. We had also wanted to avoid our biggest major competitor, United Family Healthcare (UFH), which already operated successful hospitals in Beijing, Shanghai, and Guangzhou.

Upon winning the bid for the building, I was immediately filled with apprehension. In retrospect, this was a bold move. We were about to embark on the construction of a 28-storey

comprehensive hospital but we had neither a team nor experience in operating and building such a complex structure.

Fortunately, that same year, the shareholders of United Family were contemplating selling the group. Seizing the opportunity, we initiated the largest healthcare acquisition in China at the time and successfully completed the acquisition of United Family Healthcare in December 2019. After taking over UFH, we integrated our capabilities and further expanded the UFH health system from 6 to 11 hospitals and have also recently extended our reach to Hong Kong with Heal Medical. The Shenzhen hospital also successfully opened last year.

Two years ago, we realized that to be a truly effective provider, we also needed build a delivery system linking service provision to health payment. Therefore, we decided to launch our own health insurance solutions company, which has become one of the fastest growing health insurance platforms in China and now caters for about 200,000 members across the country. Many of our members benefit from our innovative primary care physician and 24x7 primary care manager program, leading to improved patient experience, health outcomes and reduced costs.

While we have much challenges and opportunities ahead of us, we are proud that over the past 7 years, we went from a start-up idea in Hong Kong to a company with 11,000 employees, operating a network of 30 hospitals and more than 200 home health and outpatient centers nationwide. We offer a wide spectrum of services, from corporate and individual health insurance plans, primary and virtual care, to general and specialty hospitals, rehabilitation hospitals, and home health services. This week, we announced our plan to construct a 1.5m sqf tertiary hospital to date in Beijing—our fifth in the city and largest in our system—which will serve as our teaching and research hub, aiming to not only provide world class clinical services, but also support the translation and commercialization of innovative drugs in China. This year, we are on track to service more than 10 million patient episodes in China.

Now, let me share with you three things that I've learned throughout my journey:

### **First, be humble.**

You are among the most privileged graduates in Hong Kong, and it's natural to be proud of your achievements. Before I started my entrepreneurial journey, I too had a high opinion of myself.

While it may appear from the outside that the entrepreneurs did most of the work and therefore deserve the glory. It's not true. I am deeply humbled by how much it takes beyond an individual to make this work: my co-founder Antony for his relentless support, our fellow entrepreneurs and colleagues who left their successful careers to join our company because they believed in our cause, our investors who saw the opportunity in China's private health sector, our clinicians and staff who believed these young entrepreneurs could make it work despite our lack of experience, our patients, the government and many of the esteemed professors here have so generously shared their time and energy to help New Frontier along the journey because perhaps they also believed we might be doing something special. While we were able to seize some of the right opportunities, we were also just in the right place, just in the right time.

I wish you remain humble and understand that success in healthcare isn't just about individual accomplishments—it's about working collaboratively and advancing together. It's not just about you.

### **Second, get out of your comfort zone.**

Despite having no healthcare experience, we kept pushing ourselves to venture into the unknown. I always find that when I am put in a situation that feels uncomfortable or daunting, whether it's quitting Blackstone, building our home health platform, acquiring and taking over management of our

competitor United Family Healthcare, moving to China during covid, I am almost always awarded with the greatest opportunities for learning and growth. Sometimes, living life on the edge (career-wise, not medically) can lead to unimaginable accomplishments and incredible satisfaction.

### **Third, keep dreaming big and learn to trust your instincts.**

When we founded New Frontier, we had little idea what we were set out to do. Healthcare was not something we were focused on. We didn't have a strategy to build what we have today, nor did the vision exist from day one. We simply saw the challenge of China's rapidly aging population and decided to jump in, starting with home health, and then rehab, and then United Family, health insurance followed, and many opportunities popped up along the way and we ran after them because it made sense at the time. As we were growing, our heart just told us where we should go.

So don't be afraid to dream a little bit. Trust your instincts—they are more powerful than you might think. I am confident that the next time you hear from New Frontier, we will have pushed our boundaries further and built something new.

Looking back, this entrepreneurship endeavour is by far the coolest thing I have ever done my life. I recently spoke to one of the first investors of New Frontier. When he decided to invest, we didn't even have a name for the company, not to mention all the developments I just talked about. I asked him: why did you invest in us? If I were you, I probably wouldn't have.

Hongchen paused and then quickly replied. He said, because I saw that fire in your eyes. Because of that fire he saw, he believed in us before I believed in ourselves.

As I was coming into this grand hall today, I saw many graduates along the way. I can see that fire in many of your eyes: the youth, the energy, the passion, the will to make an impact. I hope that as you embark on your new journey, you can continue to light up that fire. Push yourselves beyond your comfort zone, dream big and trust your instincts, but be humble. And don't ever doubt that you can make a difference in this world by doing good by doing well, with love.

Congratulations once again to all the graduates, and thank you so very much for having me here today.



## 顾连医疗2023年度评优获奖人员名单

回首2023，顾连人坚持“高质量康复，全面口碑建设”战略，积极作为、勇于担当、甘于奉献，不断努力创新，积极探索，为患者带来卓越的康复效果和优质的医疗服务。这一年顾连人共同经历了许多挑战和困难，同时也取得了令人瞩目的成绩，过程中持续涌现出一群践行顾连价值观，工作成绩突出并发挥先锋带头作用的优秀个人和团队，经公司及各机构提名，集团管理层根据提名理由及提报意见讨论、审核，现最终评定结果公布如下：

奖项	机构	获奖者/团队	所属部门/科室	职位
CEO特别奖	杭州顾连上塘医院	杭州顾连上塘医院全体团队		
	绵阳顾连康复医院	绵阳顾连康复医院全体团队		
优秀员工/团队	成都顾连锦宸康复医院	康复治疗部		
	成都天府新区顾连禾泰康复医院	李兴红	综合康复科一病区	护士长
	管理公司	邓清	财务部	资深总监
	杭州顾连通济医院	内五科		
	杭州顾连玺桥康复医院	重症医学科		
	绵阳顾连康复医院	陈彦锦	康复二科	医生
	宁波海曙顾连康复医院	重症康复团队		
	武汉顾连康复医院	彭涛	康复治疗部	康复治疗师长
	湘雅博爱康复医院	康复治疗部		
		神经外科		
文化之星	常德顾连康复医院	管淼	儿童康复科	副主任
	成都顾连天辰老年病医院	李海燕	患者服务部	主管
	成都老年康疗院	营养科		
	顾连芒果儿童康复诊疗中心	刘玲	管理部	医疗副主任
	杭州顾连玺桥康复医院	尹太龙	七病区	主任
	金华顾连金帆康复医院	李淑华	护理部	主任
	绵阳顾连康复医院	何清梅	康复二科护理单元	护士
	宁波海曙顾连康复医院	儿童康复团队		
		高压氧科		
	无锡顾连医院	范园远	人力资源科	主任
湘雅博爱康复医院	张珍	医疗保险事务部	总监	
	中医传统康复科			

奖项	机构	获奖者/团队	所属部门/科室	职位
优秀员工/团队提名奖	常德顾连康复医院	柳艳波	成人康复科	主任
	成都顾连锦宸康复医院	杨青莲	医保办	主任
		喻虹	神经重症康复科兼四病区	护士长
	成都顾连天辰老年病医院	事业发展部		
	成都老年康疗院	罗红梅	内一科	副主任
		叶荣生	社会服务部	主任
	顾连芒果儿童康复诊疗中心	青羊中心		
	杭州顾连上塘医院	客服部		
	杭州顾连通济医院	关甜晶	二病区	护士长
		唐仲良	康复治疗科	康复治疗师
	杭州顾连玺桥康复医院	祁欣	康复治疗部	康复科主任
	衡阳顾连儿童康复医院	曹兰	作业治疗室	治疗师
	金华顾连金帆康复医院	江柏梅	老年病科	主任
		康复早介团队		
	温州瓯海顾连医院	冉银华	一病区	医师
	湘西顾连康复医院	儿童康复科		
	湘雅博爱康复医院	黄金莲	VIP一区	中心护士长
文化之星提名奖	成都天府新区顾连禾泰康复医院	杨昊	康复治疗部	物理治疗组长
	杭州顾连上塘医院	曾凡禹	三病区	副主任兼医务科科长
	武汉顾连康复医院	汪静茹	检验科	检验师
	湘雅博爱康复医院	刘燕青	VIP一区	科室主任
	浙江顾连医药有限公司	王林芳	质管部	质量负责人

说明：奖项按机构及获奖人首拼音字母排序

# 目录

# CONTENTS

## 卷首语 01

## 特别报道 07

保持谦逊，大胆前行——顾连医疗董事长吴启楠在2023年香港大学医学院毕业典礼发表演讲

## 顾连风向标 顾连医疗2023年重点新闻精彩回顾 16



## 管理论剑 64

- 社会办医疗机构临床科室主任的管理能力提升 65
- 浅谈医院建设管理 67
- 浅谈医院运营与医院管理的关系 69

## 卓越康复 71

- 全面提升质量 助力卓越康复 72
- 泌尿外科与康复治疗部ERAS小组共同探索加速康复新模式 75
- 破茧成蝶——儿童构音障碍案例分享 77
- 从鼻胃管到经口进食，这500多天“我”都经历了些什么？ 80
- 和呼吸机说拜拜 83
- 医疗技术与情感结合下的魅力 85
- 一例重型颅脑损伤儿童早期肢体功能康复干预 86

- 特殊儿童的第二张“嘴” 89
- 脑卒中后吞咽困难的康复训练与护理 92
- 我和我的病人 95
- 一例高功能孤独症快乐入园的“秘笈” 96
- 是医患，更是战友 98
- ICF框架下的康复病例 100
- 生命至上 永不言弃 102

## 人文医疗 104

- 深耕重症康复护理，守住生命最后防线 105
- 人生告别 107
- 生命的温度——记杭州顾连玺桥康复医院的治疗师 110
- 爱在遗忘的时光中——阿尔茨海默病的人文医疗之旅 112
- 康复路上，温暖的守望者 114
- 卓越服务新举措 目光所至皆温暖 116
- 与爱同行的日子 118
- “步”入生活的小雪 120
- 用个体化的膳食服务，守护老人们的幸福“食”光 121
- 记在湘雅博爱康复医院“日常”的事 124
- 家人没有界限——老年病医院里的感人故事 126
- 因为TA关心我 127
- 我是一名感统治疗师 128
- 不忘初心，服务患者 130
- 氧护生命 温暖相伴！ 131

## 我在顾连 133

## 顾连生活 148

- 照片墙 150
- 好读书 156
- 趣生活 162

# 顾连 风向标



## 林郑月娥女士参访 新风天域集团上海大健康网络

2023年9月17日，香港特别行政区第五任行政长官林郑月娥参访了新风天域集团在上海布局的医疗大健康企业，包括上海和睦家医院、易得康护理站及其人才培养基地玫瑰国际学校、上海顾连康复医院（拟建项目）选址等。

新风天域联合创始人兼CEO、和睦家医疗CEO、顾连医疗董事长吴启楠，新风天域集团董事总经理、集团联席首席运营官施鸿杰，新风天域董事总经理、和睦家医疗COO曾瀛，顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸、袁帅，易得康联合创始人兼联席CEO谢轶之，新风健康集团COO、

易得康联席CEO王硕，新风天域执行董事郑会杰等陪同参访。

吴启楠向林郑月娥女士介绍了新风天域在上海的布局——作为一家一体化医疗集团，新风天域上海医疗网络包括3家医院、8家诊所、超过20,000张家庭病床、在建的康复专科医院以及健康保险服务网络，力争满足上海市民全生命周期、多元化的健康服务需求。同时，作为港资背景的企业，新风天域也在人才发展上关注内地及香港医疗及管理人才的相互交流，为港籍学生创造更多融入内地的机会。

- ▶ 林郑月娥女士参访新风天域集团上海大健康网络
- ▶ 2023亚布力中国企业家论坛年会举行——新风天域联合创始人兼CEO、顾连医疗董事长吴启楠等共话未来新机遇
- ▶ 徐宸、敖丽娟教授受邀参加上海市社会医疗机构协会康复医学分会成立大会并任职
- ▶ 学科建设与创新发展 徐宸受邀参加全国医院建设大会并作主题演讲
- ▶ 强强联合，优势互补——顾连医疗与和睦家达成“康复教学联盟”
- ▶ 国际化、多元化、智慧化——顾连医疗承办2023 AOCPRM暨CNMIA康复大会

## 杭州市长姚高员会见梁锦松一行

2023年5月25日，杭州市委副书记、市长姚高员会见新风天域集团联合创始人兼董事长梁锦松一行，新风天域集团财务负责人兼顾连医疗COO&CFO王硕、顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅、集团副总裁蒋功达陪同参与。

姚高员对梁锦松一行来访表示欢迎。简要介绍了杭州经济社会发展情况后，姚高员表示，希望新风天域集团立足杭州良好的产业基础，发挥自身资源优势，参与高端医疗服务、康复医学、医教融合发展、养老服务、生物医药创新等各项事业建设。杭州将营造一流的营商环境，为新风天域集团在杭发展提供优质服务。

梁锦松表示，将发挥资金、技术、管理、人才等方面优势，加大在杭投资布局力度，在更多领域加强沟通、增强合作。

## 2023亚布力中国企业家论坛年会举行 新风天域联合创始人兼CEO、顾连医疗董事长吴启楠等共话未来新机遇



新风天域联合创始人兼 CEO、顾连医疗董事长吴启楠

2023年3月19日，为期三天的2023亚布力中国企业家论坛年会圆满闭幕。本届年会以“弘扬企业家精神，聚力高质量发展——中国式现代化的机遇与挑战”为主题，数百位政府领导、企业家、学者齐聚亚布力，就当前热点经济议题，探讨如何在各种不确定性的挑战中寻找中国式现代化的新机遇。

在闭幕演讲上，新风天域联合创始人兼CEO、顾连医疗董事长吴启楠，微软（中国）首席技术官韦青，万科创始人兼董事会名誉主席、万科公益基金会理事长王石，分别分享了对“健康医疗、人机交互、气候变化”的深度思考。

吴启楠带来了题为《医疗行业迎来四大挑战和机遇》的精彩演讲，分享了中国人口结构变革的大环境给医疗行业带来的挑战和机会。他认为，可及且优质的医疗资源、完善的分级诊疗体系、成熟的康复医疗网络及创新支付手段，是全方位提高医疗服务和保障体系的关键所在。

## 徐宸、敖丽娟教授受邀参加 上海市社会医疗机构协会康复医学分会成立大会并任职



2023年3月18日，上海市社会医疗机构协会康复医学分会（以下简称康复医学分会）成立大会暨首届康复医学浦江论坛于上海召开，顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸、顾连学院院长敖丽娟受邀参加，并分别当选为副会长和专家指导委员会成员。

本次大会以“建设内涵·规范发展”为主题，中国康复医学会专家委员会主任委员方国恩教授、上海市卫健委医政医管处处长吴宏、上海市社会医疗机构协会会长闫东方、上海市康复治疗质控中心主任郑洁皎等专家和领导出席，来自上海近百家医疗机构康复医学专家、教授和专业医护治技共200余人参加大会。

会上，选举产生了康复医学分会第一届委员会。陈文华教授当选康复医学分会会长，徐宸、陈武雄、成鹏、范颂杰、陶泉等14位专家当选为分会副会长。本届专家指导委员会由复旦大学附属华山医院康复医学科吴毅教授领衔，顾连学院院长敖丽娟教授、上海中医药大

学康复医学院院长单春雷、上海市康复治疗质控中心主任郑洁皎教授等受聘成为委员会成员。

在“首届康复医学浦江论坛”上，敖丽娟教授带来了题为《儿童脑瘫循证实践》的主题讲座，与多位专家一起，共同研讨交流先进康复理念、创新技术与诊疗经验。



敖丽娟教授演讲

## 学科建设与创新发展的 徐宸受邀参加全国医院建设大会并作主题演讲



2023年6月17日，由筑医台、国药励展、中国医学装备协会医院建筑与装备分会、筑而瑞联合多家权威机构共同举办的“第二十四届全国医院建设大会暨国际医院建设、装备及管理展览会”在四川·成都中国西部国际博览城隆重开幕。

中国科学院院士、中国工程院院士、国家卫健委发改委、住建部等各部委领导及全国各级卫生行政部门主管领导、医院建设领域行业领袖、专家学者与高级管理者齐聚成都，共襄全球医院建设领域风向标品牌盛会。

顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸受邀参加康复医院高质量发展综合论坛，并以“康复医疗集团学科建设与创新发展的四个方面：“以实现地域与连续医疗服务广泛覆盖和多个学科覆盖”的布局创新；“从规范化到高质量人才培养、流程实践”的理论创新；“基于学科建设，以功能

为导向”的产品创新；“围绕康复学科，以患者为中心”的模式创新。

最后，他提到顾连以致力于让每个有需要的患者，以可负担的费用享受符合国际理念的优质医疗服务为使命，顾连及旗下医院将不断努力，为广大患者提供高质量、可信赖的康复医疗服务。



顾连医疗联合创始人兼联席 CEO 徐宸演讲

## 顾连医疗开展高质量康复研讨会



2023年5月24日，顾连医疗高质量康复研讨会在杭州顾连通济医院召开。新风天域集团财务负责人兼顾连医疗COO&CFO王硕，顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅、徐宸，集团副总裁张明霞，集团副总裁兼杭州顾连玺桥康复医院总经理蒋功达，总裁助理兼运营部资深总监杨前程，上海区域总经理兼杭州顾连通济医院总经理范颂杰，来自杭州、宁波、金华、无锡、温州等地各医疗机构的总经理及院长等参加会议。

顾连学院院长助理彭金辉，成都顾连锦宸康复医院、成都天府新区顾连禾泰康复医院康复治疗部治疗师陈越，成都天府新区顾连禾泰康复医院重症康复科副主任兼三病区主任江玥分别作了有关高质量康复及发展的分享。参会医院领导分别介绍了各院的发展概况，根据医院的实际情况，剖析自身发展遇到的难题，对当前及未来所面临的机遇和挑战进行了探讨。



## 浙江省医师协会、顾连医疗联办 “医师论坛暨顾连医疗（华东）学术月”活动

2023年4月16日，由浙江省医师协会联合顾连医疗集团共同举办的“医师论坛暨顾连（华东）学术月”主题活动在杭州落下帷幕。本次系列活动参会人员共计500余人次，内容涵盖神经外科、骨科、急诊科、重症医学科多个临床主题，来自省内外百余名专家齐聚一堂，对领域内的新理念、新技术、新模式进行讲解和交流，共享科研成果，共谋卫生健康现代化建设新篇章。

浙江省医师协会秘书长田云鹏、副秘书长庞海瑛、急诊医师分会会长张茂、重症医学医师分会副会长江荣林出席并致辞，顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅、集团副总裁兼杭州顾连玺桥康复医院总经理蒋功达，杭州顾连上塘医院、杭州顾连通济医院、杭州顾连玺桥康复医院、宁波海曙顾连康复医院各院领导及医护同仁现场参会。

4月15日为急诊科专场，来自各大医院的专家教授们对创伤后血栓栓塞、高质量心肺复苏、抗感染经验、重症急性胰腺炎等方面的内容进行了分享。三年抗疫，大家积累了宝贵的经验，通过临床经验分享，进一步梳理总结，提升救治服务能力，规范诊疗程序，逐步形成缜密、规范、同质化的临床思维模式，保障患者生命安全。

4月16日为重症医学科专场，邀请到重症医学领域专



家，围绕PICS综合征、静脉血栓栓塞、脓毒症、俯卧位通气、颅脑超声、重症心肺康复等领域内容，通过理论知识讲座、案例讨论等形式，呈现学术盛宴。

本次会议以学术热点、行业热点切入，紧扣学科发展主题，交流工作实践经验，以诊疗规范化为基础，以质控同质化为目标，使与会医护人员能够高效、专业地汲取相关专科领域临床技术的精髓，实现了区域内多学科共同融合发展的良好态势，推动了区域形成分工协同、规范服务、医疗水平同质化的分级诊疗服务体系，也为顾连医疗针对急危重症患者的早期康复服务提供了技术支持与保障。

## 共建高质量康复！ 金荣疆教授加盟顾连医疗

2023年4月13日，金荣疆教授聘任仪式在成都举行，四川省医学会物理医学与康复专业委员会主任委员、四川省学术和技术带头人、四川省天府学者特聘专家、四川省卫生健康委员会卫生健康领军人才、成都中医药大学养生康复学院首任院长、博士生导师金荣疆教授正式受聘为顾连医疗旗下成都顾连锦宸康复医院、成都天府新区顾连禾泰康复医院名誉院长兼学科带头人。

聘任仪式上，顾连医疗集团联合创始人兼联席CEO徐宸，顾连医疗副总裁张明霞，顾连锦宸、顾连禾泰总经理兼院长高国民、顾连禾泰业务院长阳林俊和两家医院中高层领导及代表出席。由集团副总裁张明霞宣读任命文件，医院总经理兼院长高国民为金荣疆教授颁发聘书。

顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸表示，顾连锦宸与顾连禾泰采用“一院两区”管理模式，共同承担着

集团西南康复医疗中心的重任，也是集团高质量康复模式探索的先驱，金荣疆教授在关键时期加入，为顾连打造西南区域医疗中心注入了一针强心剂。金荣疆教授表示，学科建设、科学研究、人才培养是医院发展最核心的课题，希望与医院同仁共同努力，致力医院内涵建设，推动医院高质量发展。



## 强强联合，优势互补 顾连医疗与和睦家达成“康复教学联盟”

2023年6月19日，“和睦家-顾连医疗康复教学联盟”签约仪式在首都北京举行。通过此次签约，双方将携手实现资源共享、优势互补、共同提高的目标，进一步促进康复高质量发展，在资源整合、经验分享、人才培养和共建导师库等康复相关领域开展合作，共同探索形式多样、灵活有效的合作方式，推动康复学科发展。

和睦家北京/深圳区总经理、北京和睦家医院院长盘仲莹表示，顾连医疗与和睦家医疗同为新风天域集团旗下主要品牌，近年来顾连医疗发展迅速，在康复人才培养和专科技能等方面积累了丰富的经验。康复医疗服务的发展主要依赖于高质量人才，双方可聚焦更广阔的视野，加强专业人才的双向交流，提高医疗人员专业技能，推动行业高质量发展。北京和睦家康复医院院长胡朔文也表示，基于“优势互补、互惠互利、长期合作、共同发展”的合作原则，本次顾连医疗与和睦家医疗强强联手，搭建康复教学联盟，并落地北京和睦家康复医院，将为彼此交流学习提供机会，实现康复专科建设领域资源共享，共同促进高质量康复的发展。

顾连学院院长敖丽娟教授表示，高质量发展是顾连医疗集团目前的重点工作，高质量发展离不开高质量人才。根据顾连目前的人才培养规划，顾连学院将在康复医疗管理能力、康复入门培训、亚专科康复能力建设、导师库建设、学习平台搭建等多维度开展相关工作，希望成为医疗专业人才成长的摇篮。为此，顾连医疗诚邀

和睦家医疗共同参与，联合开展康复护理、康复医师、医院院长等领域培训，参与顾连学科群组计划、康复专科医院学科建设项目，共同建立专业人才库，开设管理培训班，充分发挥和睦家医疗在运营管理、卓越服务与客户体验方面的成功经验，利用顾连医疗在康复技能培训、康复医师及治疗师培训的有效积累，进而实现资源整合、优势互补，更好地推动双方医院学科建设和现代化管理体系建设。

顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸表示，和睦家医疗与北京和睦家康复医院是国内知名的医疗集团和康复专科医院，在业内拥有很好的口碑，其学科建设、人才培养、高端先进技术和专家人才引进方面有许多值得顾连学习的地方。顾连医疗自成立至今，专注于康复医疗行业，目前已成为全国性综合康复医疗集团，旗下拥有27家康复医疗相关机构，业务覆盖全国各主要区域，具备服务能力规模、人才规模、患者规模的优势。在新风天域集团的带领与支持下，本次顾连与和睦家两家兄弟公司能走到一起，强强联合，达成康复教学联盟的签约合作，未来也将在学科建设、人才培养、业务拓展、产品开发及经营管理人才培养等方面探索更多的合作空间，推进合作的纵深发展。

未来，教学联盟将作为一个崭新的开端，为双方学员实践学习提供支持，推动新风医疗康复体系教学互动，为康复医疗行业的高质量发展贡献力量。



## 顾连医疗举办重症医师第二期培训班

2023年10月27日，由顾连医疗主办、杭州顾连玺桥康复医院承办、杭州顾连通济医院协办的顾连医疗重症医师第二期培训班结业典礼在杭州举行。顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸、顾连医疗副总裁蒋功达、浙江省人民医院重症医学科主任医师孙仁华、顾连医疗医疗总监何志成、顾连医疗人才发展总监吴成苗、杭州顾连玺桥康复医院院长徐立群、杭州顾连上塘医院院长王振德等出席典礼。

本次培训班于9月5日开班，历时近2个月，合计80个课时，专业理论50课时，技能操作12课时，教学查房6课时，康复12课时，共有13名学员完成全部学习并通过考

试，取得结业证书。师资团队由浙江省人民医院重症医学科、中日友好医院康复医学科等相关专业的众多专家教授组成，涉及重症、康复、病历质量、院感、高压氧、DRG以及法律等相关知识，培训内容依据重症住院医师规范化培训标准拟定，注重理论教学与技能操作相承接、重症医学与康复医学相结合，旨在培养一批高素质的重症康复从业人员队伍。

培训期间，中日友好医院康复医学科主任医师及学科带头人、顾连医疗高级顾问谢欲晓教授，顾连学院院长、昆明医科大学康复学院首任院长敖丽娟教授，分别莅临杭州顾连玺桥康复医院，参加授课指导工作。

## 国际化、多元化、智慧化 顾连医疗承办2023 AOCPRM暨CNMIA康复大会

2023年10月7日-9日，第8届亚洲-大洋洲物理医学与康复医学大会（AOCPRM）暨2023年中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会学术年会（CNMIARC）在成都天府国际会议中心举行。

此次大会由亚洲-大洋洲物理医学与康复医学学会、中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会主办，顾连医疗及旗下机构成都天府新区顾连禾泰康复医院承办。

大会以“康复、智慧、创新、健康”为主题，举办了1场国际主论坛、1场国内主论坛、26场分论坛、15个学习班，136份中英文口头发言、192篇中英文墙报交流，来自13个国家和地区的178名知名专家学者齐聚成都，60余名志愿者参与，55家展商参展，注册人数超过2200人，呈现了一场学术、技术与文化融合的行业盛会。



### 两大盛会融合 论道康复事业建设发展



开幕式上，亚洲-大洋洲物理医学与康复医学学会前任主席 Reynaldo Rey-Matias为大会致辞。作为亚洲-大洋洲物理医学与康复医学学会的第七任主席，他首先对到场嘉宾表示热烈的欢迎和衷心的感谢，并详细介绍了亚洲-大洋洲物理医学与康复医学学会的成立初衷及发展历程。

中国非公立医疗机构协会常务副会长兼秘书长郝德明代表共同主办方致辞。他表示，中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会作为协会在康复医学领域的工作抓手和对外交流的窗口，主动吸引和广泛团结了一批我国康复医学领域的权威专家、学者，以及医疗机构、企业管理者。CNMIA康复大会至今已成功举办六届，业已成为我国康复医学领域极具影响力和权威性的学术交流和业务合作平台。希望在协会康复医学专委会的引领下，团结公立与非公立广大医务工作者，共同为促进我国康复医学事业的高质量发展作出贡献！

四川省卫生健康委员会二级巡视员徐保华在致辞中表示，当前，社会办医作为医疗卫生服务体系的重要组成部分，在国家、各省市利好政策驱动下呈现良好的发展势头。本次大会汇集国内外康复医学领域专家学者，搭建了展示成果、交流经验、深化合作的高层次平台，必将助力四川乃至全国康复医疗事业的高质量发展，促进健康中国建设。

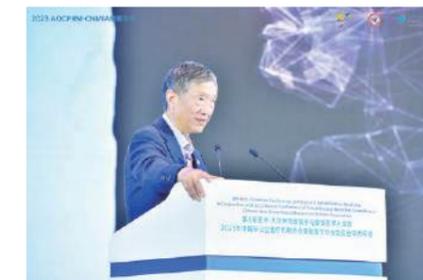
新风天域联合创始人兼董事长梁锦松通过视频发来贺辞。新风天域联合创始人兼CEO、顾连医疗董事长吴启楠代表承办方致辞，自成立以来，新风天域集团一直积极参与健康中国建设，遵循医疗体制改革的政策方向，吸收国际优质医疗管理经验，引入国际和香港先进的康复理念、模式与技术，通过创新发展和服务，为全国各地的人们提供优质医疗服务。非常高兴作为集团核心成员之一的顾连医疗能够担任此次大会的承办方，希望与AOCPRM、CNMIA两大协会共同协作，呈现一场智慧交融、创新并进的学术盛会。同时也希望借此平台促进业界人士的交流与合作，共同推动康复医疗事业高质量发展。

### 高端对话 智慧共享 展现康复医学行业强音

此次大会，汇聚了国内外康复医学领域专家学者、康复医疗机构、医疗产业负责人、投资人、企业代表等各界人士共同参与，内容触及康复医学领域的前沿话题，康复医学从业者发出了自己的行业强音。

国际主论坛上，国际物理医学与康复医学学会(ISPRM)主席Francesca Gimigliano带来了《世界卫生组织(WHO)关于“加强健康体系中的康复”的决议》主题演讲，亚洲-大洋洲物理医学与康复医学学会主席、中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会终身名誉主任委员励建安教授作了《数字健康画像在康复医学中的应用》主题报告。

国内主论坛上，中国非公立医疗机构协会常务副会长兼秘书长郝德明带来了《以行业评价和专科评审为抓手，实现规范化高质量发展》的主题分享，顾连医疗集团顾连学院院长、昆明医科大学康复学院首任院长敖丽娟分享了《聚焦超声在康复医学的应用前景》，中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会主任委员毕胜作了《无痛康复与无痛康复医院》的主题演讲。



7日-8日，中枢整合技术、重症康复治疗技术实践、肌骨超声学习班-周围神经、康复机器人的理论与实践、脑卒中康复技术规范化培训等15个主题学习班精彩纷呈。

大会期间，26场分论坛同步开讲。专家学者们围绕重症康复、神经康复、疼痛康复、心肺康复、老年照护康复、灾害与新冠康复、康复评定与医保支付方式改革、人口老龄化趋势下的康养融合等内容展开全方位的交流和研讨，展现康复医学多元化。



### 【精彩回顾】

#### 顾连医疗当选中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会副主委单位

10月9日，在2023年中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会学术年会闭幕式上，大会宣读了新一届委员会名单，顾连医疗及旗下湘雅博爱康复医院成为中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会副主委单位，顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅当选中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会第三届委员会副主任委员，徐宸、范颂杰、杨前程当选常务委员，叶菲、陈炜炜、张津华、刘钰、江玥当选为委员。湘雅博爱康复医院创始人周江林当选副主任委员，张俊、任朝晖、王东当选常务委员，高毅、曾年菊、刘燕青、谭巧当选为委员。

#### 卒中康复分论坛、康复评定与医保支付方式改革分论坛开讲

10月7日，顾连医疗承办的卒中康复分论坛精彩开讲，多位行业大咖分享了“卒中康复”领域的新研究、新知识和临床实践新成果，为康复领域同行呈现了精彩纷呈的学术盛宴。

10月7日，湘雅博爱康复医院承办的康复评定与医保支付方式改革分论坛举行。长沙是国内首个实行以“按价值付费”为导向的康复医保支付改革的城市，湘雅博爱康复医院早在长沙医保局调研期间就提供了大量数据支持，抽调专家参与政策制定，并最终作为25家试点医院之一，深度参与了这场具有“划时代”意义的改革工作。此次分论坛主题为“康复评定与医保支付方式改革”，汇聚了两岸三地医疗、医保专家，吸引了200余名康复同道现场参会，4000余人线上观看直播盛况。与会专家纷纷表示，此次分论坛是一场康复支付方式改革经验的碰撞与融合，为康复同道提供了学习交流的平台。

#### 蒙古、台、粤等专家团队莅临顾连禾泰、顾连芒果参观指导

10月10日，蒙古国专家团队、我国台湾地区的专家团队以及来自北京、广州、厦门等省市十余个康复医疗机构的参会代表们，组团“打卡”了成都天府新区顾连禾泰康复医院、顾连芒果锦江中心，深入了解国内康复医疗水平及康复医疗机构发展状况，交换康复医学理念和发展规划，在推进先进康复理念和模式共建共享的同时，积极探索具有中国特色的康复高质量发展之路。

## 2023年新增5家机构，顾连医疗“康复版图”再扩张！

2023年，随着成都天府新区顾连禾泰康复医院、顾连芒果成都成华中心、无锡顾连医院、温州瓯海顾连医院、成都天府新区禾养顾连老年病医院相继开业，顾连医疗“康复版图”再扩张，现已拥有27家康复医疗机构，业务覆盖全国各主要区域，每年服务住院患者超3万名，年门急诊量近75万人次。

### 川港合作新篇章！成都天府新区顾连禾泰康复医院开业

1月17日，“川港合作新篇章·助力健康新时代”——成都天府新区顾连禾泰康复医院开业仪式在成都举行，天府新区康养医学中心——成都天府新区顾连禾泰康复医院正式宣告落成。

该项目为川港合作落地成果之一，自2018年启动，历时近5年时间打造，按三甲康复专科医院标准建设，以“引进国际优质医疗资源落地天府新区”的标杆示范项目为目标，被顾连医疗定位为集团西南区域康复医学中心、人才培训中心、科研及技术开发中心，未来将与集团旗下三甲康复医院——湘雅博爱康复医院、华东及华南

华南三级康复医院一起，引领区域康复医疗能力、科研技术能力提升，惠及广大周边患者。

开业仪式当天，成都市人大常委会四川天府新区工委主任谢强，四川天府新区党工委委员、管委会副主任，教育卫健工委书记，社区治理和社事局党组书记、局长李广，社区治理和社事局、万安街道、成都天投集团、顾连医疗集团相关领导出席，天府新区各医疗机构领导及特邀专家、成都天投健康公司与顾连医疗代表、受邀新闻媒体齐聚一堂，共同见证这一历史时刻。



### 勇担社会责任！顾连芒果成都成华中心开业

2月17日，顾连芒果儿童康复诊疗中心在全国连锁布局的第6家儿童康复诊疗中心——顾连芒果成都成华中心开业。2月20日，顾连芒果成都成华中心收治的66名患儿已实现全面复课！

此前，了解到成都晴天智慧特殊训练中心由于资金链断裂，无法继续为在训患儿提供服务，在成都残联的领导、协调帮助和集团的大力支持下，顾连芒果第一时间积极接入，最终确定成立顾连芒果成都成华中心，保留原教学场地，接收晴天智慧现有在训特殊儿童共66人，无偿承接价值160余万元的剩余课程，免费为患儿提供未完成课时的康复医疗服务。



### 医保正式投入使用！无锡顾连医院迈入稳步运营阶段

无锡顾连医院自5月25日取得医疗机构执业许可证后，已完成二级综合医院标准的目标，经过内部改造升级，于8月4日迎来首位住院患者。10月23日，无锡顾连医院医保正式投入使用，医院迈入稳步运营阶段。

无锡顾连医院是一家集医疗、教学、科研、预防保健、康复于一体的二级综合性医院。医院以小综合大康复为办院理念，构建以重症康复为核心，老年康复为基础，功能康复为特色的医疗服务新格局，形成了涵盖儿童康复、老年康复及各类功能康复的各生命周期宽领域的康复医疗服务体系。医院开放床位400余张，包括重症监护治疗病区（ICU）、高依赖康复病区（HDU）等，拥有空气加压型高压氧舱、万级层流手术室，配备CT、DR、超声等系列辅助检查设备以及全套康复专用设备。



### 温州瓯海顾连医院康复医学科通过卫健委验收

8月1日，温州瓯海顾连医院增设康复医学科，并通过了卫健委组织的验收。

温州瓯海顾连医院是一家集医疗、教学、科研、预防保健、功能康复于一体，以康复医学为特色的综合医院。医院设有预防保健科、内科、外科、中医科等临床科室和药剂科、检验科、医学影像科、手术室、消毒供应室等医技科室；设有办公室、人事科、财务科、信息科、总务保卫科等职能科室及医务科、护理部、院感科、医保办等业务管理部门。

医院依托集团强大的康复学科实力，致力于打造以康复医学科为特色，综合学科为支撑的综合性医院，努力使医院发展为瓯海西部社区百姓信任、政府放心、职工满意的民营医院。



### 成都天府新区禾养顾连老年病医院正式开院

12月2日，成都天府新区禾养顾连老年病医院正式开院。作为天府新区康养医学中心的重要组成部分，禾养顾连老年病医院是由成都天投集团与新凤天域集团旗下顾连医疗合作举办，按照二甲标准打造的老年病专科医院。

医院设置约300张医养结合床位，以老年病、老年康复、老年认知障碍、缓和医疗、临床营养等特色专科为核心，服务高龄、多病、失能或失智的老年患者，为老年人群提供健康体检、健康生活方式指导、认知障碍症预防干预、早癌筛查等医、康、养、护一体化服务。

天府新区康养医学中心是天府新区全面推进川港合作的重要内容，是引进优质医疗资源落地新区的示范性项目，依托成都天投集团与顾连医疗的资源优势，汇聚国家级以及香港、四川等地的专家团队，搭建从三甲综合医院到康复医院，再到老年病医院，最后回归社区和



家庭的完整分级诊疗体系，提供专业、优质且可负担的康养服务，助力天府新区打造“国际医疗先行示范区”。

天府新区康养医学中心分为成都天府新区顾连禾泰康复医院、成都天府新区禾养顾连老年病医院两个部分，随着禾养顾连老年病医院的开院，也代表着天府新区康养医学中心正式落成。

## 新风天域旗下顾连医疗及和睦家8家机构荣登康复医院30强，湘雅博爱排名第二



2023年10月28-29日，“2023艾力彼医院创新力大会暨第三届创新医疗科技案例大赛”在广州长隆国际会展中心举行。大会发布了“2023届艾力彼医院竞争力秋季排行榜”，新风天域集团成员顾连医疗及和睦家医疗共8家医疗机构荣登康复医院30强，其中，湘雅博爱排名第二。

顾连医疗不仅是康复30强中占比最高之一，也是本次排行榜中唯一拥有前三成绩的康复医疗集团，上榜机构覆盖华北、华东、西南、华中四大区域，高水平康复医院床位规模领先，亚专科覆盖全面，学科建设成果显著，体现了集团坚决贯彻高质量康复发展战略，已走出一条独特的高质量发展道路。

本次顾连医疗获得“社会办医·康复医院30强”的医疗机构包括：湘雅博爱康复医院（第2名）、宁波海曙顾连康复医院（第7名）、杭州顾连玺桥康复医院（第9

名）、成都顾连锦宸康复医院（第14名）、金华顾连金帆康复医院（第20名）、天府新区康养医学中心（第22名）、武汉顾连康复医院（第23名）。机构所在城市涵盖新一线城市、省会城市、地级市等不同政治、经济层级与体量，体现了顾连医疗高质量康复的广泛覆盖、纵深发展。

本次诸多医院获此殊荣，离不开顾连医疗在康复医疗领域近10年的深耕积累。顾连医疗是国内较早建立全国一体化管理模式的康复医疗集团，运营及在建床位近8000张，涵盖神经康复、骨科康复、重症康复、儿童康复、心肺康复、肿瘤康复、老年康复、中医康复、心理康复、疼痛康复十大亚专科。其中覆盖5个亚专科以上的医院在已运营医院中占比近50%。

而本次获得康复医疗机构排名第2的湘雅博爱康复医院，不仅完整覆盖十大亚专科，也是连续两次通过国际

康复医学质量最高标准CARF认证的三甲康复专科医院，拥有国家临床重点专科、国家临床药物试验基地（GCP）等。这也使得顾连医疗成为了目前国内为数不多的拥有三甲康复医院、全国临床重点专科、CARF认证机构的医疗集团。经过近10年的发展，顾连医疗现已拥有27家康复医疗机构，业务覆盖全国各主要区域，每年服务住院患者超3万名，年门急诊量近75万人次。

近年来，在国家促进社会办医的大背景下，社会办医院数量不断增加，已成为医疗服务的重要力量。据统计信息中心发布的2021年全国医疗卫生机构资源数据情况显示，截至2021年11月底，全国医院总数为36451家，民营医院为24604家，占比67.5%。作为社会办医的一份子，本次顾连医疗也携旗下11家医院荣登多项榜单。包括11家医院（杭州顾连通济医院、杭州顾连玺桥康复医院、

杭州顾连上塘医院、金华顾连金帆康复医院、宁波海曙顾连康复医院、武汉顾连康复医院、成都顾连锦宸康复医院、成都老年康疗院、天府新区康养医学中心、绵阳顾连康复医院）进入“社会办医·单体医院500强”，湘雅博爱荣登“社会办医·单体医院300强”，排名141名；顾连医疗集团也跻身“社会办医·医院集团100强”，较上一年度评比上升20名。



## 香港第五任特首林郑月娥 莅临成都天府新区顾连禾泰康复医院参观考察

2023年7月31日，香港特别行政区第五任行政长官林郑月娥莅临天府新区康养医学中心——成都天府新区顾连禾泰康复医院，四川省香港商会会长洪清农、四川省港澳事务办公室港澳事务处副处长陈冰洁、四川省港商会执行秘书长林智成，天投集团党委书记、董事长王科等一行，教育卫健工委委员、社区治理和社事局党组成员、一级调研员张琼华，新风天域联合创始人兼CEO、顾连医疗董事长吴启楠，顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸，成都天府新区顾连禾泰康复医院总经理兼院长高国民、业务院长阳林俊等陪同调研。

新风天域联合创始人兼CEO、顾连医疗董事长吴启楠首先对林郑月娥的莅临表示热烈欢迎，并向她介绍了顾连医疗及顾连禾泰康复医院的基本情况。本次考察，林郑月娥参观了顾连禾泰康复医院的康复治疗大厅、重症康复科和医保服务工作站等区域，关心并了解了港企在内地的的发展情况以及内地康复医疗行业发展和医疗服务供给情况。她表示，希望川港继续在医疗服务领域加强交流与合作，共同致力于为人民群众提供满意的医疗健康服务。



## 中国残联党组成员、副主席、副理事长程凯一行 莅临衡阳顾连儿童康复医院调研

2023年2月24日，中国残联党组成员、副主席、副理事长程凯，中国残联就业服务指导中心主任赖伟一行莅临衡阳顾连儿童康复医院调研，并看望慰问正在接受康复治疗的特殊需要儿童，湖南省残联党组书记、理事长肖红林，衡阳市人民政府副市长谢宏，市残联党组书记、理事长丁秋文，副理事长黄震、副理事长王宏及二级调研员张桂生等陪同调研。

在医院一楼运动康复大厅，程凯副理事长亲切地与在训儿童互动，并鼓励儿童家长坚定信心、积极治疗，与医院一同努力让孩子们早日康复。随后，程凯副理事长与医院负责人及康复工作者进行交流，询问医院当前运营情况及特殊需要儿童收治情况。他要求医院专业人员要积极提升传统医学和现代康复技能，为前来就诊有特殊需要的孩子们提供更加优质的医疗康复服务。



最后，程凯副理事长强调医院要加强家长培训，结合医院特色，推动医教、康教结合，努力探索中西医结合的有效教育康复手段和技术，尽早为特殊需要儿童提供适宜的保育、保教、康复和干预服务，让有特殊需要的孩子们共享阳光和快乐的童年。



## 四川省卫健委党组书记、主任徐斌一行 调研成都天府新区顾连禾泰康复医院



2023年3月9日，由四川省卫健委党组书记、主任徐斌带队，四川省卫生健康委、成都市卫生健康委、四川天府新区党工委、管委会等政府部门领导莅临天府新区康养医学中心下设成都天府新区顾连禾泰康复医院开展走访调研工作，聚焦建设区域标杆医疗中心，聚心解决企业发展难题，助推现代化四川建设和卫生健康事业高质量发展。顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸、顾连禾泰康复医院总经理兼院长高国民陪同走访调研、汇报工作。

## 成都市医疗保障局党组书记、局长杨晓涛一行赴 顾连禾泰专题调研国家级新区医保服务能力建设

2023年4月14日，成都天府新区顾连禾泰康复医院正式开通医保结算服务，成为成都市及全国异地医保定点医疗机构。5月16日，顾连禾泰医保服务工作站&四川天府新区长期护理保险辅具体验中心正式“挂牌上线”。

5月19日，由成都市医疗保障局党组书记、局长杨晓涛带队市医保及各直属单位，四川天府新区社区治理和社事局有关同志，实地走访调研成都天府新区顾连禾泰康复医院医保服务工作站与长期护理保险辅具体验中心建设及工作开展情况。顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸、天投健康董事长谢华、天投健康总经理杨毅、顾连禾泰康复医院总经理兼院长高国民、业务院长阳林俊陪同走访调研、汇报工作。



# 《中国医院药物临床试验年度报告》颁布 湘雅博爱康复医院牵头I期项目总数进入全国五强

2023年2月6日，由中国医院协会统计的《中国医院药物临床试验年度报告（2022年）》正式颁布。该报告内容源自“药物临床试验机构信息来源于国家药品监督管理局（NMPA）药物临床试验机构备案管理信息平台”和“国家药品监督管理局药品审评中心（CDE）药物临床试验登记与信息公示平台”，其中2022年全国备案的药物临床试验机构共计1285家，2022年首次公示药物临床试验项目共计3320项，本报告是临床试验领域权威的行业报告。

《报告》中显示，在关于医疗机构牵头I期项目的数量统计中，湘雅博爱康复医院牵头I期项目总数（含BE）数量为55项，排名位居全国第5，在非肿瘤专科医院牵头项目总数（含BE）统计中排名位居全国第7，在牵头项目总数（含BE）综合排名位居全国第11。

牵头项目总数 ≥ 10 (含BE)			
序号	牵头单位名称	省份/地区	牵头项目数
1	北京协和医院	北京市	89
2	复旦大学附属肿瘤医院	上海市	79
3	安徽省肿瘤医院	安徽省	74
4	中山大学肿瘤防治中心、中山大学附属肿瘤医院	广东省	71
5	中国医学科学院北京协和医院	北京市	69
6	河南（郑州）中工心血管病医院	河南省	64
7	安徽省第二人民医院	安徽省	63
8	四川大学华西医院	四川省	59
9	北京大学人民医院（北京大学第二临床学院）	北京市	58
9	深圳市人民医院	广东省	58
11	中国医学科学院肿瘤医院	北京市	55
11	湘雅博爱康复医院	湖南省	55
13	复旦大学附属华山医院	上海市	51

牵头I期项目总数 ≥ 10 (含BE)			
序号	牵头单位名称	省份/地区	牵头项目数
1	安徽省肿瘤医院	安徽省	72
2	河南（郑州）中工心血管病医院	河南省	64
3	安徽省第二人民医院	安徽省	61
4	深圳市人民医院	广东省	58
5	湘雅博爱康复医院	湖南省	55
6	福建协和医院	福建省	48

非肿瘤专科医院牵头项目总数 ≥ 10 (含BE)			
序号	牵头单位名称	省份/地区	牵头项目数
1	中国医学科学院肿瘤医院	北京市	69
2	河南（郑州）中工心血管病医院	河南省	64
3	安徽省第二人民医院	安徽省	63
7	湘雅博爱康复医院	湖南省	55
8	复旦大学附属华山医院	上海市	51

# 顾连禾泰康复医院成功立项 《2023年成都市医学科研课题立项项目》

据成都市卫健委成卫健发〔2023〕20号发布的《成都市卫生健康委员会关于下达2023年成都市医学科研课题立项项目的通知》，成都天府新区顾连禾泰康复医院申报的《基于ICF框架下持续新冠后综合征重症康复干预》课题成功立项。科研工作 是医院发展的重要推动力，此次科研课题的成功立项，是医院加强学术科研建设、聚焦重症康复学科发展的阶段性成果，也标志着医院科研水平与服务品质的进一步提升。

# 湘雅博爱康复医院康复治疗团队在2023中国康复 医学会康复治疗专业委员会学术年会上再显实力

2023年3月10日-12日，2023中国康复医学会康复治疗专业委员会学术年会在安徽合肥召开，国内外康复医疗领域知名专家、学者，康复治疗专业技术人员等1200多名康复同道齐聚，分享观点、交流经验、碰撞思想，论道康复医学事业发展。会上进行了中国康复医学会康复治疗专业委员会换届选举，湘雅博爱康复医院康复治疗部阳庆军主任再次当选第七届委员会委员；神经康复治疗部言语治疗组李艳平治疗组长荣获优秀论文“二等奖”；康复评定科汪鑫主管治疗师在2023国标ICF康复组合评定（ICF-RS）全国宣贯及推广分论坛上作分享。



# 顾连禾泰康复医院与四川大学华西天府医院 签订双向转诊合作协议

2023年8月17日，成都天府新区顾连禾泰康复医院与四川大学华西天府医院正式签署双向转诊协议，建立医联体协作关系。双方将在技术指导、双向转诊、紧急会诊、人才培养等方面展开深度合作，充分发挥康复医疗协同作业，推进优质资源扩容，形成上下联动、资源共享的运行机制，切实落实国家关于分级诊疗、医养结合、急慢分治的要求，共同为新区百姓健康添砖加瓦。

成都天府新区顾连禾泰康复医院将继续加强与区域龙头医院的战略合作关系，坚持通过“大手拉小手”的发展良策，以“学术共识、资源共建、战略共赢”的跨院协作，充分发挥临床、康复与民众之间的桥梁纽带作用，为患者搭建双向就诊机制，双向回应政府深化医改的决心以及民生需求。



# 中国康复医学会医康融合委员会2023学术年会召开 湘雅博爱康复医院康复专家张俊教授作主旨报告

2023年7月7日-9日，中国康复医学会医康融合工作委员会2023年学术年会在广州隆重召开，国内康复领域的专家学者和相关领域管理人员共计3000余人通过线上及线下方式参会。中国康复医学会副会长单春雷、秘书长李云波出席大会并在开幕式上致辞。

会上，为更好地推动医康融合的建设工作，积极响应党中央、国家卫健委打造“健康中国2030”工作要求，切实推进康复医疗工作高质量发展、满足日益增长的康复医疗需求，医康融合工作委员会组织将经专家仔细论证的既往医康融合模式评价经验进行量化，形成了《医康融合量化评价体系专家共识》，并进行了发布。医康融合工作委员会副主委、湘雅博爱康复医院康复专家张俊教授参加发布仪式。

主旨报告环节，张俊教授作《基于长沙市医保支付方式改革下的康复医疗规范化管理》的主旨报告，他对目前长沙医保支付方式改革下的康复服务医疗管理规范



模式和为规范康复诊疗行为，对改革范围内15个康复病组在恢复期、慢性期住院康复方面的康复评估、入出组流程、康复治疗等方面的具体要求进行了交流探讨。

在大会举办的优秀论文评选活动中，湘雅博爱康复医院王东、崔金龙团队《基于国际功能、残疾和健康分类·康复组合（ICF-RS）的湖南省肢体伤残人群功能障碍状况调查》及何玉姣、任朝晖等《基于医康融合理论的肌骨超声引导下筋膜触发点技术治疗肋骨骨折疼痛的应用价值》，从组委会评选出的32篇壁报展示的学术论文中脱颖而出，荣获优秀论文奖。

此次大会的顺利召开，有利于发挥学术会议的领头作用，推动我国临床康复一体化的发展。通过此次会议，湘雅博爱康复医院参会人员深入了解国内临床康复一体化发展状况以及新时期临床康复模式发展趋势，与各方专家学者进行了广泛交流学习，同时也向外界展示了湘雅博爱康复医院康复团队的能力和努力实现建设临床康复一体化新时代的的决心。



# 连续五届获奖！ 湘雅博爱康复医院在第七届潇湘康复护理高峰论坛暨湖南省康复医学会康复护理学术年会上再获“特等奖”

为弘扬以人民健康为中心的理念，推动健康知识普及和护理专业技能提升，提升卓越护理服务，不断满足人民群众日益增长的健康需求，第七届潇湘康复护理高峰论坛暨湖南省康复医学会康复护理学术年会于2023年5月26日-28日举行。

在该论坛举办的康复护理科普大讲堂和康复护理查房经典案例分享会上，由护理部主任向荣带队的湘雅博爱康复医院康复护理团队以扎实的专业技能、生动有趣的表现形式及最佳的精神面貌斩获了康复护理科普大赛特等奖、康复护理查房大赛一等奖和三等奖，再次在湖南省康复护理同仁面前展示了湘雅博爱康复护理团队的整体水平和风采。

此次大会以“新知、新见、新机遇”为主题，邀请国内知名专家及教授，共同探讨康复护理发展前景，提升康复护理学术水平。26日下午，大会同时举办“我的康复，我做主”康复护理科普大讲堂和康复护理查房经典案例分享会，湘雅博爱康复医院选派1支康复护理科普队伍和2支康复护理查房经典案例分享队伍参加比赛。

在康复护理科普大讲堂现场，湘雅博爱康复医院神经康复科六区（脊髓损伤亚专科）的付秀平、陈思雨、杨英东科普队作品《脊髓损伤，切勿“髓”心所欲》采用情景剧和多媒体形式，以扎实的康复护理基础，精湛的康复护理技术及积攒多年的临床经验，采用通俗易懂的语言和生动形象的表演，从专业知识角度讲述了脊髓损伤二级预防知识，在全省30多家医院的39个参赛作品中脱颖而出，荣获“特等奖”。



康复护理查房经典案例分享会现场，神经重症康复科段文娟、王思、邓双双团队通过PPT汇报和场景演绎，从循证护理角度出发，模拟临床带教活动，以专业的康复护理技术和精细化气道管理助力带管患者早日拔管，得到了在场专家们的一致认可，荣获“一等奖”。案例讲述了一例重型颅脑外伤患者通过早期介入肺康复治疗及中医护理配合成功拔管的真实病例，团队通过视触叩听，明确患者护理诊断，并检索文献、综合证据，制定患者的护理措施，展示了医院神经重症康复科护理团队近年来在规范化带教、循证护理、精细化气道管理、肠内营养支持护理、心肺康复等各方面取得的成果与经验。

神经康复科二区刘娟、张文瑾、张柏旗团队展示了

一例颅脑损伤气管切开患者的康复护理实践。案例讲述了神经康复科二区医护团队根据患者情况组织多学科团队，通过提出首优护理问题制定护理目标，从气道湿化、体位管理、气道廓清、营养支持、感染预防五个方面展示精细化的气道管理及呼吸功能锻炼能助力患者早日拔除气管套管，回归家庭，回归社会。团队以出色的表现，荣获“三等奖”。

近年来，随着社会的进步和人们健康意识的转变，健康教育在护理工作中越来越占有举足轻重的位置。湘雅博爱康复医院护理团队坚持提高护理操作技能水平，优化护理服务流程，注重护理服务细节，坚持“一切以患者为中心”的服务理念，为患者提供有温度的高质量的护理服务。



## 再上新台阶！ 绵阳顾连老年病医院正式更名“绵阳顾连康复医院”

根据医院发展需要，经上级部门审批核准，自2023年6月30日起，绵阳顾连老年病医院正式更名为“绵阳顾连康复医院”（三级康复医院）。

借助此次升级更名的契机，医院将在原有专家团队、医疗技术和设备、医疗服务水平上再次优化升级，与多个三甲医院、多领域知名专家开展临床合作。绵阳顾连康复医院作为绵阳市中心医院老年综合二病区、绵阳市中心医院紧密医联体单位，与绵阳市中心医院开展紧密合作，实现专家型、技术型、创新型、智慧型、现代化的康复医疗服务。绵阳市中心医院医护团队全职驻点，定期在绵阳顾连康复医院进行查房，为疑难疾病患者治疗进行指导和处理。



## 四川省康复医学会神经重症及高压氧学术交流会召开

2023年8月5日，由四川省康复医学会神经重症学组主办、成都天府新区顾连禾泰康复医院承办的“四川省康复医学会神经重症及高压氧学术交流会”在成都天府新区顾连禾泰康复医院召开。会议聚焦神经重症与高压氧治疗，旨在发挥学术会议引领辐射作用促进学习和交流，推动高压氧医学的推广和普及。

大会特邀四川省人民医院余能伟教授、曾宪蓉教授，四川大学华西医院郝晓婷教授、黄程教授，西南医科大学附属医院吕志宇教授，川北医学院附属医院刘全生教授，成都医学院第一附属医院余建萍教授等业界知名专家出席大会，共话高压氧医学与神经重症医学的临床应用，探讨神经重症与高压氧相关适应症、禁忌症、介入时机、疗程和强度等，会议内容精彩纷呈。



## 成都老年康疗院荣获 全国首批“老年营养标准化建设达标单位”



为推动我国老年营养高速发展，2023年10月20日-21日，中国老年医学学会营养与食品安全峰会及2023年学术年会在武汉召开，来自全国各地的老年营养专家及老年专业技术人员汇聚于此。

本次会议首次发布了《养老机构适老营养膳食照护中国专家共识》，并首次对全国老年营养工作管理规范、成绩突出的70家单位进行“老年营养标准化建设达标单位”公布。成都老年康疗院营养科荣获全国首批“老年营养标准化建设达标单位”，并接受现场授牌。

## 杭州顾连玺桥康复医院 正式成为浙江省康复专科联盟理事单位

2023年11月10日-12日，2023浙江省康复医学会综合学术年会暨浙江省康复医疗产业博览会在温州召开。会上，杭州顾连玺桥康复医院正式成为浙江省康复专科联盟理事单位，这标志着医院康复医学科的建设水平和医疗服务能力迈上新台阶。

浙江省康复专科联盟成立于2017年，是在省卫健委指导下，由浙江省人民医院牵头，联合浙江省康复医学会和浙江省康复质量控制中心，省内各级综合医院、康复专科医院、社区服务中心以及“医-康-养”一体化康复养老服务机构等单位联合组建的公益性医疗协作组织。联盟坚持以人民健康为中心，重点在学科建设、质量管理、人才培养、学术研究等方面开展全面工作，逐步实现联盟内医疗质量同质化，推进区域医疗资源共享，提高康复专科联盟医疗服务整体能力。

杭州顾连玺桥康复医院将通过联盟内专科共建、人才培养、技术支援、技能培训、资源共享、分级诊疗和智慧平台建设等方面的深入合作，真正实现医教研协同发展，医疗管理水平同质化，医疗技术资源共享化，加速医院康复医学科发展，为人民提供更加优质便捷的医疗服务。



## 湘西顾连康复医院荣获 湘西州首家“四星级康复救助定点服务机构”



2023年11月3日，湖南省湘西自治州残联举办“残疾人康复专业技术人员规范化培训会”。会上，湖南省残疾人联合会授予湘西顾连康复医院“湖南省四星级肢体残疾儿童康复救助定点服务机构”称号。作为湘西州首家获此殊荣的机构，该荣誉标志着湘西顾连在肢体残疾儿童康复救助领域迈入了新的阶段。

一直以来，湘西顾连坚持以“致力于让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务”为使命，为肢体残疾儿童提供个性化康复治疗，尽可能地帮助孩子恢复身体功能，融入社会，实现自我价值。

为了确保每一位孩子都能得到较好的康复效果，医院

还与湘雅博爱康复团队合作学习，研发出一套科学的康复体系。医院不仅关注孩子的身体恢复，还关注他们的心理健康和社会适应能力，通过举办各种活动，让孩子在轻松愉快的氛围中康复，同时增强他们的社会交往能力。

作为湖南省四星级肢体残疾儿童康复救助定点服务机构，未来，湘西顾连将进一步提高服务质量和技术水平，以满足更多孩子的需求。同时，也将积极助力各项公益活动，为推进全省肢体残疾儿童康复事业的发展贡献力量。

## 成都顾连天辰老年病医院正式获批“成都市老年友善医疗机构”

2023年10月，成都顾连天辰老年病医院正式获批“成都市老年友善医疗机构”。

医院自启动“老年友善医院”创建工作以来，院领导高度重视并成立专项工作小组，召开“老年友善医院”创建动员会，积极统筹资源、创新融合，不断优化完善老年友善文化、管理、服务、环境机制，将老年优质服务贯穿就医各流程环节，为老年患者提供更加温馨、舒适、人文、便捷的就医环境与医疗服务。

9月，成都市卫健委老龄健康处专家评审组一行深入成都顾连天辰老年病医院开展老年友善医疗机构创建验收工作。专家组一行根据“老年友善医院”创建标准，查阅了老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境四个方面的创建资料；访谈了院领导和相关职能部门；实地查看了医院门诊大厅、公共厕所、老年病科病区等现场，询问了老年人的就诊流程、就诊环

专家组对医院创建工作给予了充分肯定，认为医院在“老年友善医院”创建中亮点突出，老年健康服务体系建设完善，适老化改造及老年友善服务开展，尤其是老年护理、老年营养、老年照护等特色老年服务的执行，为蓉城老年人就医提供了便利。医院从上到下高度重视，对照标准，条条落实，把友善的理念真正、全面地植入到医院建设中来。同时，专家组对顾连天辰“老年友善医院”建设工作也给出了指导性建议。

老吾老以及人之老。接下来，成都顾连天辰老年病医院将进一步巩固深化老年友善方面的建设成果，着力改善老年患者就医环境，提高自身服务能力和水平，提升老年患者看病就医满意度，努力让每一位到院老人实现老有所养、老有所医、老有所敬、老有所乐，为老龄事业贡献力量！



## 湘雅博爱康复医院任朝晖、杨姣获“长沙县名医”、“优秀护士”称号

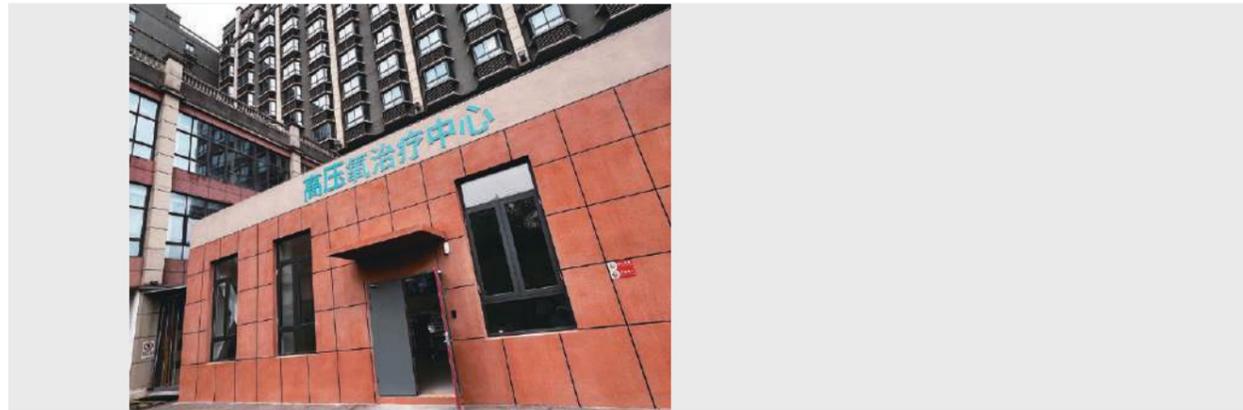
2023年8月20日，长沙县庆祝第六个“中国医师节”暨长沙县优秀卫健人才选树活动在长沙县市民会议中心举行。经层层推荐、多轮评选，湘雅博爱康复医院党委副书记、骨康中心主任任朝晖荣获“长沙县名医”称号，脑血管病康复科护士长杨姣荣获“优秀护士”称号。

任朝晖在担任湘雅博爱康复医院骨康中心主任期间，带领中心上下致力于医、护、治、康有机结合，优质、高效、独具特色的骨科临床-康复一体化亚专科建设。通过5年发展，湘雅博爱康复医院骨康中心从一个病区发展到三个病区的150张床位，成立了以“创伤矫形”“脊柱微创”“运动医学”“疼痛康复治疗”“危重复合伤康复”为特色的五个专业小组，能完成骨科全系列手术和康复，得到了工伤保险部门的一致好评，并作为经验在全市推广。

杨姣护士长感言：“护士是平凡的，但我深爱这个职业。在17年的护理工作中，我们不断探索，为失能和功能障碍的患者制定个性化康复治疗方案，努力为他们创造有尊严和品质的生活。从患者的信赖和笑容里，我体会到了奉献的快乐，也让我的人生拥有了光彩。”



## “氧”护生命，健康同行！ 无锡顾连医院高压氧舱正式启用



2023年11月15日，无锡顾连医院高压氧治疗中心的舱门缓缓打开，第一批高压氧治疗患者走入舱内，标志着无锡顾连医院高压氧舱正式启用。

无锡顾连医院的高压氧舱采用先进的3.2米直径方舱，最多可容纳22名患者同时进行治疗。相比于传统舱体，方舱结构让空间更宽敞，舒适度更高。舱内支持病床、轮椅，甚至带呼吸机入舱，每舱配备专业医护人员，舱外医生可以直接通过观察窗和对讲器与病人沟通、询问感受，内外合一确保治疗过程中的安全。

高压氧治疗不仅可以快速改善人体内缺氧状况，还可以用来康复疾病，已成为现代康复流行新标签。目前无锡顾连医院的高压氧治疗中心每日开舱，除住院患者外，同样面向无锡市周边地区的病患来院预约就诊。



## 武汉顾连康复医院高压氧舱正式投入使用

经过近一年时间的精心筹备、调试及试舱，武汉顾连康复医院高压氧舱于2023年10月8日正式开舱运行。

武汉顾连康复医院引入新型平底医用空气加压氧舱，舱内配备了个性化座椅，环境舒适独立，分为治疗舱和过渡舱两个舱室，可同时容纳20人进行分区治疗。

舱内为重症患者配备了全程负压吸引装置、心电监护系统以及呼吸支持系统。在舱内可实施常规治疗及危重病人的抢救治疗。需要呼吸支持的重症患者可在监护下佩戴呼吸机进行超早期的高压氧治疗，减少或避免原发疾病造成不可逆的功能损伤，使病人得到更好的愈后及康复效果。

通过先进的数字化集成操作系统、监控与通讯系统等设施，舱外可随时观察了解舱内患者治疗情况，如发生突发急救状况，可立即实施抢救。

高压氧科治疗团队按重症治疗及康复治疗双重标准建设，除专业高压氧医师、氧舱操作人员、技术人员外，还配备经验丰富的重症医学科医生、重症护士等组成的急救小组，发挥MDT多学科康复团队效应，不断调整患者的整体康复方案，充分保障患者的治疗质量和安全。

武汉顾连康复医院高压氧舱的正式投入使用，进一步丰富了医院康复治疗手段，提升了医院综合服务能力。医院将以此为契机，充分发挥高压氧在康复临床领域的作用，不断提升康复治疗水平和医疗服务能力，改善群众就医体验，力争医院高质量发展再上新台阶。



# 再添一道“安全锁”！ 宁波海曙顾连康复医院血库投入使用



输血是医院抢救病人、治疗疾病的重要手段，紧急情况下，能否第一时间为患者输血至关重要。为有效解决危重症患者急需输血的问题，为患者生命救治争取更多宝贵时间，宁波海曙顾连康复医院于2023年1月17日通过宁波市中心血站验收，准予开展临床用血业务。

为积极响应宁波市中心血站号召，完善前期准备工作，2月3日，医院开展了“点滴热血显大爱，献血有我更精彩”无偿献血活动。全院医务工作者踊跃报名，用滴滴热血汇成了护佑生命的暖流，用爱心与真情架起医患之间的友爱桥梁。

3月28日，医院二病区为一名符合临床用血指征的病人进行了输血治疗，标志着宁波海曙顾连康复医院血库正式投入临床使用，也标志着医院成为宁波市为数不多开展输血业务的康复专科医院之一。

此次输血治疗，病房护士与血库人员共同做好三查、八对，严格执行查对制度及无菌技术操作，经过多

次核对无误后，为患者进行输注。同时，护士根据患者病情和年龄调整输注速度，密切观察受血者有无输血反应和异常情况并做好相应记录。

宁波顾连海曙康复医院血库的投入使用，为需要用血的患者解决了用血之忧，为临床解决了备血之忧，为急救需用血患者争得了更多时间，对医院医疗应急保障能力的建设具有重要意义。



# 金华顾连金帆康复医院高质量发展， 让人民群众更有“医靠”

时光荏苒，又是一年即将过去，我们从未停下过跋涉的脚步。一年间，医院的各项工作实现了飞速发展，有开拓进取的不畏艰险，有务实为民的真情实感，也有佳绩频收的精彩瞬间。截至目前，医院达到10个病区、2个中心，全院在院人数合计达到了392人，床位使用率达到97%。这许许多多意义非凡、影响深远的大事，必将载入医院发展的史册，值得全体职工用心铭记。

这一年我们步履坚定，共同经历了许多难忘的瞬间。

4月，医院康复病区顺利开科，开设病床70张。科室以现代康复治疗与中国传统治疗相结合为治疗特色，开展多方面的综合性康复医疗服务。涵盖有神经康复、肌骨康复、心肺康复、中医康复、疼痛康复，物理治疗、作业治疗、言语和吞咽障碍治疗等专业分区和治疗技术，为患者提供专业化的优质康复医疗服务。

8月3日，为满足医疗需求、保障临床血液供应，确保人民群众生命安全和身体健康，金华顾连金帆康复医院开展义务献血志愿服务活动，以实际行动弘扬乐于奉献、服务社会的人道主义精神。医院职工无偿献血达29人次。



8月17日金华市人社局下发了《金华市区2023年拟纳入工伤保险协议管理医疗机构名单》，经过前期资格审查、实地考察后，金华顾连金帆康复医院顺利获批工伤保险定点康复机构。接下来，将为职工提供工伤“一站式”服务，极大方便广大职工工伤就医和康复治疗，真正让工伤患者“少跑路”“少负担”。因工受伤职工在金华顾连金帆康复医院进行康复治疗，包括急性期、稳定和维持期三个阶段的治疗，均可享受工伤保险待遇。按照工伤保险相关政策规定、治疗工伤所需费用符合工伤保险药品目录、工伤保险诊疗项目目录、工伤保险住院服务标准的，可由工伤保险基金支付。

**金华市区2023年拟纳入工伤保险协议管理医疗机构名单公示**

根据《金华市工伤保险协议管理医疗机构管理办法》（金人社发〔2023〕10号）有关规定，经前期资格审查、实地考察，现拟将以下医疗机构纳入工伤保险协议管理医疗机构名单，公示如下。如有异议，请于2023年8月17日前向金华市人社局工伤保险科提出书面异议。逾期不予受理。公示期间无异议的，自公示之日起纳入工伤保险协议管理医疗机构名单。

公示时间：2023年8月17日至2023年8月22日。工作日9:00-17:00。  
 单位地址：金华市婺城区金帆路111号。电话：金华市工伤保险科0579-8219999。地址：321000。

联系人：金华市工伤保险科 王科。电话：金华市工伤保险科0579-8219999。

金华市工伤保险科 2023年8月17日

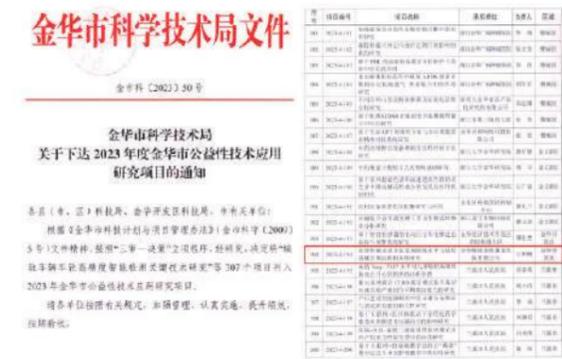
序号	医疗机构名称	地址	备注
1	金华市人民医院	金华市婺城区	工伤保险
2	金华市第二人民医院	金华市婺城区	工伤保险
3	金华市第三人民医院	金华市婺城区	工伤保险
4	金华市第四人民医院	金华市婺城区	工伤保险
5	金华市第五人民医院	金华市婺城区	工伤保险
6	金华市第六人民医院	金华市婺城区	工伤保险
7	金华市第七人民医院	金华市婺城区	工伤保险
8	金华市第八人民医院	金华市婺城区	工伤保险
9	金华市第九人民医院	金华市婺城区	工伤保险
10	金华市第十人民医院	金华市婺城区	工伤保险
11	金华市第十一人民医院	金华市婺城区	工伤保险
12	金华市第十二人民医院	金华市婺城区	工伤保险
13	金华市第十三人民医院	金华市婺城区	工伤保险
14	金华市第十四人民医院	金华市婺城区	工伤保险
15	金华市第十五人民医院	金华市婺城区	工伤保险
16	金华市第十六人民医院	金华市婺城区	工伤保险
17	金华市第十七人民医院	金华市婺城区	工伤保险
18	金华市第十八人民医院	金华市婺城区	工伤保险
19	金华市第十九人民医院	金华市婺城区	工伤保险
20	金华市第二十人民医院	金华市婺城区	工伤保险
21	金华市第二十一人民医院	金华市婺城区	工伤保险
22	金华市第二十二人民医院	金华市婺城区	工伤保险
23	金华市第二十三人民医院	金华市婺城区	工伤保险
24	金华市第二十四人民医院	金华市婺城区	工伤保险
25	金华市第二十五人民医院	金华市婺城区	工伤保险
26	金华市第二十六人民医院	金华市婺城区	工伤保险
27	金华市第二十七人民医院	金华市婺城区	工伤保险
28	金华市第二十八人民医院	金华市婺城区	工伤保险
29	金华市第二十九人民医院	金华市婺城区	工伤保险
30	金华市第三十人民医院	金华市婺城区	工伤保险

8月18日，院长助理兼ICU主任汪卫立荣获金华市经济开发区“优秀医师”称号，他积极为医院发展建言献策，同时加强人员技能培训，提升临床医师的整体诊断及医疗水平，简化量化服务流程，为群众提供良好的就医环境及就医体验。由于技术过硬，口碑极好，很多病人都慕名而来。怀揣着医学的铮铮誓言，他用实际行动诠释着心中的那份追求，在为人民群众健康服务的道路上奋勇前行。



金华顾连金帆康复医院院长助理兼ICU主任汪卫立（左一）

9月，金华市科学技术局下达关于2023年度金华市公益性技术应用研究项目的通知。医院老年病区主任江柏梅申报的课题《血管性痴呆患者血浆利钠肽水平与病程进展及预后的相关性研究》获得2023年度金华市公益性技术研究项目立项，标志着医院科研领域又迈上新的台阶。



10月，中共金华市卫生健康委员会委员会、中共金华市纪委监委驻市卫健委纪检监察组联合下发了《关于第二批市级清廉医院建设标准单位验收考评结果的通报》，金华顾连金帆康复医院被评为第二批市级清廉医院建设标准单位。通过完善制度建设、强化监督管理、营造廉洁氛围三大步骤，努力实现制度建设、医疗水平、服务品质、特色亮点、廉洁文化等五项能力提升，全力打造党风清正、院风清朗、作风清明、医风清廉、群众满意的清廉医院。

11月，历时5个月，历经初赛、复赛、决赛三个阶段，2023年浙江省康复治疗职业技能竞赛（团体赛）圆满闭幕。在康复治疗中心钱月芳主任的带领下，程娜、卢苑、刘焯辉、叶侨英组成的团队，全力奋战，配合默契，在近70支团队中脱颖而出，斩获团体优胜奖！



这一年，我们收获颇丰，砥砺前行，用成果为时间做脚注。医院住院业务量、业务收入、职工福利待遇稳中有升，医院管理进一步规范，各项工作指标持续向好，医疗质量、医疗安全得以保障，职工的工作热情高涨，自信心倍增，有效促进了医院的可持续发展。2024年，医院将明确发展目标，找准专科定位，紧紧围绕中心任务，拓展思路，创新方法，外塑形象，内抓管理，有序开展各项工作，争取将医院整体质量提升质的飞跃。

## 成都顾连锦宸康复医院2023重要新闻回顾

2023年，顾连锦宸戮力同心，奋楫笃行，继续走实、走稳、走深“高质量发展道路”，在学科建设、技术内涵建设、社会责任等方面持续发力，做到凡事有交代，件件有着落，事事有回音。

回顾2023，在多方支持下，顾连锦宸锐意进取，稳步前行，有创新、有突破、有发展、有反思、有责任、有收获，以砥砺奋进的姿态，为患者带来精准、专业、优质的康复服务。

### 两项省级临床科研课题成功立项

4月，根据川学会医字[2023]128号文件《四川省医学会关于下达2022年四川省医学会（青年创新）科研课题立项的通知》，成都顾连锦宸康复医院《虚拟现实技术结合运动再学习疗法对偏瘫患者内隐学习能力的影响》项目获省级临床科研课题立项。6月，四川省卫生健康委员会下达了2023年四川省省级继续医学教育项目的通知，顾连锦宸申报的《运动控制管理疗法（MCMT）在重症康复中的应用》成功立项。两项省级继续医学教育项目成功立项，体现了顾连锦宸临床治疗水平与科研能力的再上新高。

### 又一项实用新型专利申请成功

医院药剂科主任甘慧设计的《一种试剂高效分散溶解装置》，经国家知识产权局审查授予实用新型专利。这是医院近年来在科研创新与学科建设方面努力结出丰硕成果的又一见证。

成都顾连锦宸康复医院一直重视学术研究与科研创新，致力于构建可持续发展的综合创新学术生态体系，制定多种激励措施，鼓励医务人员主动提升科研水平，促进学术融合创新。



# 杭州第4届亚残运会上，湘雅博爱员工获8金1铜，打破多项记录

## 中国康复医学会副会长唐强教授莅临成都顾连锦宸康复医院指导工作

4月18日，中国康复医学会副会长唐强教授在成都顾连锦宸康复医院、成都天府新区顾连禾泰康复医院名誉院长兼学科带头人金荣疆教授的陪同下，莅临中国康复医学会单位会员之一成都顾连锦宸康复医院，对医院工作进行现场指导。顾连锦宸、顾连禾泰总经理兼院长高国民，康复治疗部师长陈越等全程陪同。

唐强教授实地查看了医院的整体环境、康复治疗大厅、中医科等，深入了解顾连锦宸建设发展历程。在查看和听取汇报后，唐强教授对医院在康复医学发展道路上坚持探索、积极践行、持续创新的态度给予了肯定，并就医院下一步的康复能力建设、学科建设、科研能力提升等方面给出了建设性的指导意见。



## 好消息！顾连锦宸成为成都市工伤保险及工伤康复定点医疗机构

5月，成都顾连锦宸康复医院和成都市社会保险事业管理局签订《四川省工伤保险医疗服务协议》《成都市工伤保险康复服务管理协议》，标志着成都顾连锦宸康

复医院成为成都市工伤保险及工伤康复定点医疗机构。即日起，因工受伤职工在成都顾连锦宸康复医院进行康复治疗，包括急性期、稳定期和维持期三个阶段的治疗，均可享受工伤保险待遇。

## 川大华西公卫DRG课题组专家、成华区医疗保障事务中心莅临顾连锦宸开展专题调研工作

10月，由四川大学华西公共卫生学院副教授周晓媛带队的“川大华西公卫DRG课题组”专家团队，来到成都顾连锦宸康复医院开展调研工作。双方围绕包括DRG支付方式改革在内的医保改革方方面面，进行了多维度的交流与探讨。11月，成华区医疗保障事务中心一行来到成都顾连锦宸康复医院开展专题调研，助力更多参保群众能够真正地享受医保电子凭证便捷服务以及医保支付改革后带来的幸福感与获得感，进一步提升医疗保障服务效能。

“深刻认知医保电子凭证推广应用及DRG付费方式改革工作的重要意义。”成都顾连锦宸康复医院将紧跟医保改革步伐，勇担社会责任，共同发力，进一步推进落实医院医保电子凭证推广应用及DRG付费方式改革工作。



## 奖牌榜单

序号	姓名	项目	奖牌	其他
1	文晓燕	女子游泳 T37/38级	金牌	5.45米 破世界纪录
2	黄叶子	女子标枪 F46级	铜牌	
3	刘立	女子盲人柔道 J1-70公斤级	金牌	
4	吴玉荣	男子盲人柔道 J1-90公斤级	金牌	
5	邓洁秋	男子100米蝶泳 S12级	金牌	
6	周霞	女子200米 T35级	金牌	28秒08 破亚残运会纪录
7	文晓燕	女子200米 T37级	金牌	26秒18 破世界纪录
8	文晓燕	女子100米 T37级	金牌	12秒59 破世界纪录
9	周霞	女子100米 T35级	金牌	13秒86 破亚残运会纪录
10	文晓燕 (团体)	4x100米 男女混合接力赛	金牌	45秒78 破亚残纪录

2023年10月28日晚，杭州第4届亚残运会在杭州奥体中心体育场闭幕，湘雅博爱康复医院职业和社会康复部文晓燕、黄叶子、刘立、吴玉荣、邓洁秋、周霞等6名残疾运动员在亚残运会上获8金1铜，打破多项记录，为祖国赢得新荣誉！

2022年，在湖南省残疾人联合会的牵线和湘雅博爱康复医院的积极安排下，文晓燕、周霞、邓洁秋、吴玉荣、刘立、黄叶子、孔健焜、许能等8名残疾运动员一道选择加入湘雅博爱康复医院，为工友们进行工伤预防警示教育，对残疾预防进行宣讲，协助工伤患者进行就业、康复指导。

残疾人运动员退役后的就业问题一直备受政府和社会关注，作为湖南省三级甲等康复医院，湘雅博爱康复医院积极承担社会责任，主动为解决残疾运动员就业进行了有益探索。自2008年招收第一批残疾人大学生入职医院各个岗位以来，医院为残疾人及残疾儿童家长先后提供各类适宜就业岗位近百个。先后累计为10万余名伤、残、病患者提供医疗康复，为全省9000多名残疾儿童开展抢救性康复，并帮助20000多名工伤职工回归职业，过上自食其力的生活。



文晓燕（中）在亚残运会女子100米T37决赛颁奖仪式上

## 星手相连·为爱发光 顾连芒果举办世界孤独症日主题公益活动



2023年4月2日是第16个世界孤独症关注日，顾连芒果倡导全社会对孤独症的关注，让更多人群了解、认识、关心孤独症儿童。4月1日，由顾连芒果儿童康复诊疗中心、中国石油成都润滑油分公司综合办公室主办的“星手相连·为爱发光”活动在顾连芒果成都武侯中心圆满举行。

活动中，各位来宾身系蓝丝带，为孤独症孩子送上了精心准备的小礼物，同时为大家分享关于孤独症孩子的干预方法以及如何正确帮助引导孤独症孩子，倡导全社会关注孤独症孩子。

4月2日世界孤独症日当天，在成龙路街道残联的组织协调下，儿童跳蚤市场公益活动举行。此次活动由成龙路街道残疾人联合会主办，顾连芒果承办，R29社区生活空间、金琴口腔、大墨蒲公英、疯熊格斗、南风艺术

协办。本次公益跳蚤市场融合活动，通过把家中闲置的文化用品、玩具、小物品、图书拿到跳蚤市场进行等价交换，或者以物换物，从而培养孩子节约资源的意识和适应社会的能力。为了参加这次活动当好“小老板”，小朋友们做了充足的准备，把闲置在家的物品整理打包好，在爸爸妈妈的帮助下把“商品”摆放整齐，写好价签，或坐在椅子上，或站起来吆喝，用期待的目光注视着场上的“淘客”。

4月2日晚，由四川省慈善联合总会、中国电信四川公司主办，成都天使心社会工作服务中心承办，顾连芒果儿童康复诊疗中心协办的大型公益“与爱同行 点亮星空——蓝动锦江活动”举行。

活动中，四川省残疾人联合会党组成员、副理事长冯金伟，中国电信四川公司党委委员副总经理蒋成与顾

连芒果深入交谈，表达对孤独症孩子的重视，并希望这些“来自星星的孩子”能够感受到世界对他们的关爱，更期待他们在爱与关注下能够走出孤独，融合社会。

顾连芒果在4月2日这个特别的日子，也为孩子们准备了礼物。希望孩子们能从生活中的点点滴滴里感受来自世界的善意，早日摘帽融入社会。



## “艺”起，为生命加油！ 绵阳顾连艺术工作坊正式开坊



为更好发挥艺术疗愈作用，绵阳顾连艺术工作坊于2023年9月26日正式开坊，标志着绵阳顾连在康复领域尤其是身心医学和心理康复板块进一步的探索与成果。

### 艺术疗愈 助力康复

绵阳顾连艺术工作坊是目前川内较早独立开设于医疗机构中的艺术工作坊，创新性将“艺术疗愈”应用于临床与康复中，深度融合功能障碍患者在不同阶段不同的心理状态和需求，利用身体意识和自发创造性的表达，调动患者的内在资源，发挥其能动性，对个体心灵进行整合、治疗和康复，提高和改善患者的心理、表达和社交融合能力，重塑生活自信。

筹备前期，绵阳顾连特邀四川大学艺术心理学硕导、心理学家、精神科及全科医生胡冰霜教授和香港心理辅导专业学院总监、香港中文大学客席讲师、香港心灵艺术治疗学会会长黄晓红教授共同监制指导，并邀请国内外多位知名艺术心理学专家联袂设计完善的课程体系。

### 顾连艺术工作坊开坊仪式

开坊仪式现场，绵阳顾连康复医院总经理兼院长叶

菲发表致辞。医院成立艺术工作坊，是一次大胆尝试，更是一次大胆创新，她指出：“艺术是对生命的宣泄，医学是对生命的守护，艺术工作坊是医学与艺术的碰撞，希望以其为纽带搭建一个艺术交流与创作的平台，帮助患者重新建立起良好的心态，给予他们抚慰和希望，从艺术中获得生命力量。”

在剪彩授牌仪式上，医院总经理兼院长叶菲、胡冰霜教授、黄晓红教授、绵阳市中心医院张芸主任、绵阳市中心医院社工科副科长伍钦先生共同走上舞台，为“顾连艺术工作坊”的正式开坊剪彩。

为搭建集心理、艺术、临床、康复于一体的多功能服务平台，医院还积极加入绵阳市中心医院身心医学专科联盟，引入“黄晓红叙事绘画@治疗研究中心授牌”和“张芸心理卫生服务匠心技能工作室”等专家个人心理工作室，致力于在专科联盟和行业专家引领下打造具有康复特色的艺术疗愈体系。

## 宁波海曙顾连康复医院持续开展“高山巡回”义诊活动



为有效缓解山区卫生资源配置不平衡不充分的矛盾，宁波市海曙区卫生健康局积极探索推进卫生健康服务领域供给侧改革，通过组建高山巡回卫生健康服务队，进村入户开展巡回服务，为山区群众提供安全、便捷、优质的基本医疗、基本公卫、中医药适宜技术、健康管理等健康服务。作为浙江省宁波市海曙区高山巡回医疗队的成员之一，宁波海曙顾连康复医院每月固定跟随医疗队到高山上开展义诊活动。

在章水镇里梅村和梅龙村，苦于路程颠簸而无法及时得到医疗服务的高山村民不在少数。得知有一支康复医疗队队伍来到家门口，高山村民早早就在文化礼堂排起了长队。宁波海曙顾连康复医院医护团队耐心细致地为他们提供疾病咨询、病情诊断、健康指导，测量血压、心率、脉搏、血糖等，并发放健康宣教资料。

“专家们大老远赶来给我们看病，教我们身体保健的知识，还免费给我们推拿按摩，我这个颈椎让他们治疗了一下舒服多了！谢谢你们哦！”一位村民感谢道。村里的

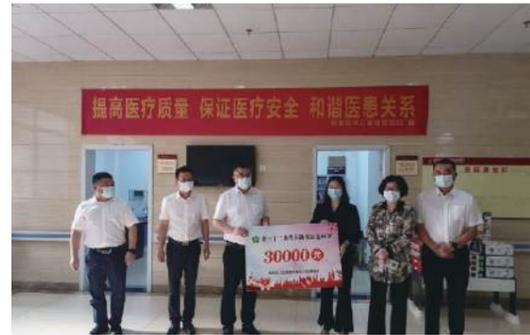
居民大部分以耕种为主，每天干活都超负荷运行，时间长了，身体就落下颈椎病、肩周炎、关节炎。医护人员耐心细致的服务，缓解了村民长期以来的关节问题，得到了村民们的称赞与感谢。

民生无小事，枝叶总关情。“高山义诊”不仅为村民提供了康复医疗服务，也带去了康复理念，增强了村民的自我保健意识。宁波海曙顾连康复医院将持续做好高山巡回卫生健康服务对口支援工作，全心全意为人民群众服务。





2023年4月12日，中国残疾人福利基金会理事长龙墨一行莅临湘雅博爱康复医院（湘龙院区）开展调研考察和助残公益项目捐赠活动。



2023年5月19日，衡阳市人民政府副市长、市残疾人工作委员会主任朱春光一行走访慰问衡阳顾连儿童康复医院。



2023年10月，成都顾连锦宸康复医院重症康复医学中心主任、神经重症康复科主任、副主任医师姜麟波荣获中国康复医学会“优秀康复医师”表彰！



2023年8月29日，顾连医疗旗下三家医院加入南丁格尔志愿服务总队。



2023年7月，成都天府新区顾连禾泰康复医院高压氧治疗中心正式启用。该氧舱采用40人大型高压氧舱群。



2023年5月，在“第三届天府脑科学大会”上，成都天府新区顾连禾泰康复医院重症康复科副主任江玥作学术专题分享。



2023年11月7日，杭州顾连通济医院荣获“拱墅区老年友善医疗机构”殊荣。



2023年9月28日，湘雅博爱康复医院举行庆祝中华人民共和国成立74周年暨建院11周年升旗仪式，以最庄重、质朴的方式敬献赞歌，述说深情。



2023年7月21日，武汉顾连康复医院举办“神经重症患者的康复”学术沙龙。



2023年8月，成都顾连锦宸康复医院成功举办PNF Level1国际资质认定培训班。

序号	协议机构名称	协议类型	地址	联系方式
1	常德市第一人民医院	医疗、康复	常德市武陵区人民路88号	0736-7788132
2	常德市第一中医医院	医疗、康复	常德市武陵区武陵源1988号	0736-7893882
3	常德市第二中医医院	医疗、康复	常德市武陵区武陵源1688号	0736-2120039
4	常德市第二人民医院	医疗、康复	常德经济技术开发区武陵山大道613号	0736-7319293
5	常德市第四人民医院	医疗	北湖区 澧县经济开发区613号	105: 0736-266220 南 区: 0736-2761877
6	常德市第二中医医院	医疗	常德市武陵源258号	17872213220
7	湖南职业病防治院	医疗	长沙市雨花区香樟路42号	0731-85303123
8	常德市康复医院	康复	常德市武陵区武陵源998号	0736-7176086
9	常德市康复医院	康复	常德市武陵源武陵源1988号	0736-2989010
10	常德市康复医院	医疗	常德市武陵源武陵源1988号	0736-7770049
11	常德市中医院	医疗	常德市武陵区人民路武陵源1988号	0736-7715120
12	常德市康复医院	医疗	常德市武陵源武陵源1988号	0736-7770043
13	常德市康复医院	医疗	常德市武陵源武陵源1988号	0736-7768550

常德顾连康复医院续签为2023-2024年度常德市工伤保险服务协议机构。



衡阳顾连儿童康复医院庆“六一”活动中，这群特殊的孩子登上了《衡阳新闻联播》。

# 管理论剑

## 社会办医医疗机构临床科室主任的管理能力提升



陈军  
湘雅博爱康复医院 党委书记

科室是医院发展中的主体、工作中的平台、建设中的基石，是医院发挥整体功能的核心单元，也是医院管理的重点；科主任是科室的发展主导者，不仅是学科带头人，而且是科室的领导者、管理者，凝聚的核心、团结的关键，更是医院大政方针的重要执行者和贯彻者，科主任在医院管理结构中起着承上启下的枢纽作用，是医院最前沿的管理者。科主任需要不断地努力实现科室功能，向社会提供专业服务，保证科室的服务质量，培养专业人才，提高技术水平，促进学科发展，提高学术地位，创造两个效益。其能力高低、素质优劣、水平强弱直接影响科室和医院整体发展。因此，提升科主任的综合素质和管理水平是现代医院管理中的重要内容。

### 一、临床科室主任管理能力的不足

医院作为专业性特别强的服务性机构，在科室主任人选选择上，大多选择在本专业领域内专业技术水平较高的人员担任，也就是大多数的科主任集学科带头人和行政领导于一身，身兼双重角色。由于社会办医医疗机构管理体系目前实行的是科主任负责制，这就要求科主任不仅要具备较高的专业技术水平，还要成为一名具备现代医院管理理念的优秀管理者，目前临床科室主任管理能力的不足集中在以下方面：

- 1、临床科室主任多为专家型专业技术人员，常常缺乏管理能力；
- 2、科主任对科室发展缺乏整体战略及规划能力；
- 3、科主任对科室的管理缺乏有效的执行力；
- 4、科主任承上启下沟通协调能力不足；
- 5、科主任运营能力有待提升；
- 6、科主任表率不足，个人品格需要修炼。

### 二、临床科室主任管理能力的提升

#### （一）加强对现代医院管理理念学习

临床科室主任应具备全局观念，大局思维，责任明确；知人善用，实行人性化管理；建立科室学科核心竞争力；加强人才梯队建设；打造科室特色文化能力；科主任还应研读医改及医保的政策及相关的理论，提高分析问题的能力，应对改革下医院高效运行的局面。科主任每年要与时俱进学习现代医院管理新知识，要研究和讨论医院发展过程中管理的重点问题，利用现代管理方法来指导科室的各项工作，在实践中丰富管理经验，这样才能把科室管理建设好，不能只成为医院管理层的“传声筒”。

#### （二）加强科室战略规划能力提升

科室主任作为学科的带头人，应具备规划学科发展的能力，学科建设的规划制订要有战略目光。首先，确立学科建设的长远目标，理清科室建设思路，建立以目标管理为中心的近期（1-2年）、中期（3-5年）甚至远期（6-10年）的发展规划。其次，在科室规划实施上，科主任需要兼备临床和科研两条思路，收集、跟踪本学科的新进展，敢于将目光瞄准国内、国际学术发展前沿，集思广益，努力发掘团队智慧，找准科室新的发展方向，积极引进、开展新技术、新项目，不断增强科室的核心竞争力。

- ▶ 社会办医医疗机构临床科室主任的管理能力提升
- ▶ 浅谈医院建设管理
- ▶ 浅谈医院运营与医院管理的关系

### （三）加强承上启下协调能力提升

协调能力是现代管理中做好工作的重要一环，高效的沟通协调可以取得认识或思想上的一致，行为或行动上的一致，从而合力完成目标。科主任的协调能力主要有以下三个方面：

1、要协调好与医院管理层的关系：科主任要明晰定位，确定职责，做医院改革的“执行官”；在执行过程中，必须与医院整体发展规划和目标同频共振，应坚持与医院目标相违的事不做，阻碍改革的事情不做，避免政策执行软弱无力；科主任还应及时汇总科室团队的意见，适时适度地向医院领导传递一线医护人员的诉求。

2、要协调好与其他科室的关系：按照湖南省卫生健康委印发《三级医院评审标准（2022年版）湖南省实施细则》原则中，医院能否提供临床和管理部门相互配合的规范化医疗服务，是衡量医院整体医疗服务水平的重要因素之一。临床会诊、疑难危重病例讨论及上级医师查房等医疗核心制度，都体现多学科、多专家之间合作的质量管理要素。这些要求表明，医院管理是系统工程，医院科室之间及专家必须相互合作和配合，保证医疗服务正常进行。

3、要协调好与科室成员的关系：在医疗工作中，科主任是组织者和带头实施者，具体工作仍要由医护人员完成，科室内部的合作精神、协作精神、自觉精神、人人行动对于科室的发展至关重要。如果科主任没有威信，就不具有号召力，就会存在短板效应，会直接影响各项任务的完成。

### （四）加强执行力和监督力的提升

科室主任是医院决策的执行人，又是具体方案的实施者，其执行力和监督力强弱直接影响科室的运行效率。科室主任不仅要能准确领会、服从和及时传递医院的决策部署和指令精神，还必须要结合科室实际，提出贯彻意见并组织实施。科室主任对科室整体医疗质量、医疗安全、医保规范上必须严格按照相关法律法规及物价精神落实，涉及职工负面的言行或缺点，不能听之任之，而应根据医院

制度，视情节轻重及个人认识程度予以及时纠错。只有这样，管理才能理顺，才能贯彻实现医院的决策目标，激发职工的主动性和创造性，形成科室的凝聚力。如果科室主任责任心不强、遇事推诿、办事拖拉、爱做老好人，势必会影响科室工作的开展。

### （五）加强运营能力有待提升

全面推行科主任负责制，必须具备科室整体运营能力，包括业务提升、人员配置使用、设备购置、绩效分配等等全方面的管理。良好的业务发展才能支持科室可持续发展，实时、动态提供科室运行指标，比如床位使用率、平均住院天数、住院转介绍比例、门诊疑难危重比例、医保各项指标等，要具体到诊疗组乃至每位医生，提供可供对比的参考数据，定期举行运营分析会，量化分析指标，运用科学的管理工具来提升科室整体运行效能。

### （六）加强提升个人的人格魅力

科室主任是科室的“领头羊”，其思想、品质、行为、作风等人格魅力反映在一言一行之中，潜移默化地影响着科室成员的思想和成长。优秀的品格会让人肃然起敬，反之则其影响力荡然无存。科主任要提升个人魅力。首先要具备一流的业务素养和职业修养，专业技术上能拿得起，说得响。其次，必须要具有开放的思维，能带领科室和团队不断开拓进取。此外，科主任还要有宽容、包容的美德，敢于担当的胸怀，工作中不会独断专行、以权压人，也不会感情用事或有亲外之分，做到一视同仁。身教胜于言传，作为科室主任要“常修从医之德常怀律己之心”，在工作中以身作则、敢为人先，只有这样才能建立起主任的威信，打造一支和谐团队，带领科室更好地发展。

一位优秀的科室主任，5%在战略，95%在执行，只有科室主任具备一定的管理能力，才能具备较强的执行力，医院决策才能得到贯彻落实，学科建设才能发展，核心竞争力才能逐步建立，医院整体战略目标才能实现。

# 浅谈医院建设管理



丁伟琪  
金华顾连金帆康复医院 总经理兼院长

个人认为成功医院所需要具备的要素：**战略，质量，财务。**

医院发展战略是一个医院存在目的的延伸。首先一定要清楚做一家什么样的医院，它的经营定位和经营创新（做得不同）即发展什么样的业务和建设什么样的学科以及医院的战略方向是什么。

很多投资人和医院管理者通常认为，医院业绩不佳或者经营不理想，往往都是由于“没有做好”造成的，例如：临床医疗没有做好，营销和市场没有做好，医患沟通没有做好，客户服务没有做好，后勤保障没有做好，医德医风没有做好……总之，很多地方没有做好，所以，我们要持续改进，我们要“做得更好”！这就是问题的关键所在，多数时候，我们追求的是“做得更好”，这固然是业绩不佳的原因之一，但事实上，我们没有“做得更好”的原因，更是因为我们没有先“做得不同”。这是两种不同的逻辑，前者是“管理逻辑”，讲究如何把事情做正确；后者是“经营逻辑”，强调如何选择正确的事情来做。

对于广大民营医院特别是中小民营医院来说，理想的经营管理模式莫过于先把经营的逻辑理顺，也就是先要选择“正确的事情”，把自身要发展什么业务和要建设什么学科这件事情先想清楚和规划好；然后再在管理（提升服务、改善医疗质量、抓医德医风等等）上下功夫，即考虑如何把这些“正确的事情”落地执行，它涉及到人才、设

备、资源、运营机制以及业务管理、经营管理、客户服务管理、行政管理等诸多方面。把业绩不理想的原因简单归结为管理和效率方面的问题，这其实是想用“战术（管理）上的勤奋掩盖战略（经营战略）上的懒惰”，这最终的结果大多以失败告终，当然不是说“管理”不重要，而是说“经营（医院战略、业务发展和学科建设选择）”这些要先于管理，正所谓“凡事预则立，不预则废”。对于民营医院来说，经营的重中之重就是先要弄明白什么是“正确的事情”，也就是先要选择好所要开展的业务和建设的学科等，这是经营战略方面的问题。战略问题（经营问题）理顺了，战术层面（管理问题）相应才能发挥作用。同质化、无差别的医疗服务路是走不长的或者很艰难。

经营战略方向不仅仅管理层需要清楚，更需要从三个方面去验证——在行业内和病人心目中认为我们是一个什么样的医院？我们自己员工心目中我们是个什么样的医院？我们的社会（区）认为我们是一个什么样的医院？三者之间如果有差异，就说明我们的经营和管理还存在问题。

由于资金、资源和实力、政策等方面的原因，中小民营医院不可能像公立三甲医院以及一些实力雄厚的大型民营医院那样开展规模庞大或耗资巨大的教学、科研、设备

# 浅谈医院运营与医院管理的关系



叶菲

绵阳顾连康复医院 总经理兼院长

投入、专家引进等，而更多的只能是将有限的人力、物力和财力投入到临床医疗这块，这就决定了民营医院业务发展和学科建设必须要务实和追求“卓有成效”！每个医院初建的条件不同，它的学科建设发展切入点也应该是不同的，医院须根据自身实际情况进行定位。

质量包括医疗质量和服务质量，医疗质量的保证来源于规范医疗，规范医疗没有“创新”，只有提高；没有捷径，只有踏实前行。因此，新建医院在结构不完整和力量相对薄弱的时候，要“夹着尾巴做人”，对照医疗行业的各项规范与临床诊疗指南，踏踏实实地完成。反复抓、抓反复，是贯彻医疗品质从量变到质变的必经之路。

而学科的发展真正的核心是医疗质量为核心的医疗技术发展和创新，学科建设最关键的是学科的带头人，选人要有想法和有目标，而不是寻求安逸。学科核心竞争力不单是指一项技术，而是一个服务组合。一旦确定人才培养环境服务模式都围绕着学科进行布局。集中力量做出重点产品，形成口碑。以点带面，形成稳定的病人群。重点学科的拓展，是医院发展深化的必要条件。

选择重点学科建设的要素：①有实力的学科带头人；②要有充足的潜在病人数；③有相对的区域竞争优势。

优质的医疗人文服务是做好病人的服务管理：包括诊前、诊中、诊后，做好信息反馈和跟踪，保持医院的整洁有序，注意员工的服饰言语举止、诊疗的态度和规范专业程度，消除服务盲点，提高满意率。这里包括医疗事业部、客服、医疗、护理等，共同提供一种良好的就医体验。

建立医院良好的文化，关心员工，在绩效导向和人文关怀之间形成一个平衡，民营医院要吸引人才、留住人才，建立具有合理性和公平性的薪酬福利体系是人才管理的首要条件。只有真正合理有序、公平公正的人才福利保

障体系加上职位的晋升机制，才能让真正的技术骨干人才心甘情愿留在医院。对于人才福利保障策略的制定，医院需要考虑到同行业的薪酬水平，又要考虑到同一医院里不同岗位人才的薪酬水平。考核员工的工资待遇要综合考虑员工的技术水平和绩效的高低，通过合理有效的评估，透明公正地发放到员工的手中。服务和人才就像是民营医院的两把利刃，随着医院的规模扩张，建立有效的管理制度，有些是刚性的，有些是可以有一定弹性的，人的管理是本管理的核心，管理要符合人性，不要考验人性。激励机制是医院人本管理的动力，包括物质、精神两个方面。培育和发挥团队精神是医院人本管理的目的，具体实践包括良好的沟通、有效的信任和尊重、明确的奖罚制度。

最后我想说的是，不能创造经济效益的民营医疗机构，其他方面做得再优秀，都可能是面子工程，其内部也不可能凝聚力，良好的财务运行状况是一家医院生存的根本，经营者必须重视医院的营收、利润、现金流情况。

康复医疗服务覆盖范围包括老年人群、慢病患者、残疾人群、产后康复人群、住院术后人群等。2020年，我国60岁以上老年人群的数量已达2.64亿人；残联统计的残疾人数达到3780.69万；同时，年分娩活产数1203.45万、国内总入院手术量达6663.74 万人次。仅从这些数据也能推测出康复的巨大需求量，这决定了我国在今后很长一段时间里对于康复的需求将是供不应求的状态，民营优质康复医疗机构有机会在今后几年中进入发展的黄金时期。想要建立一家有盈利能力的康复医院，需要采取正确的模式道路，拒绝同质化、边缘化，最终形成自己的重点或特色得以发展并保持自己的优势，才能立于不败之地。

近年来，国内医疗服务体系越来越重视运营管理的应用，作为一个在医疗服务与管理一线从事运营和管理工作的从业者，经常会分不清运营与管理的关系，今天借此机会，回顾并浅谈一下过去十年来的感悟，望广大专家前辈指教。

医院运营和管理是医疗机构中两个重要的方面，它们相互交叉，相互影响，相辅相成。运营是医院日常工作的核心，涵盖了病人接待、诊断、治疗和康复等全过程。而管理则是确保医院运营顺利进行的关键，包括财务管理、人力资源配置、物资采购和风险管理等。本文旨在探讨医院运营和医院管理之间的关系，以期为提高医疗机构的效率和效益提供参考。

## 一、医院运营的基础

医院运营是以患者为中心，提供高质量的医疗服务，这包括疾病的诊断、治疗、康复以及为病人提供必要的心理支持。医院运营不仅需要医务人员的专业技能，还需要先进的医疗设备、高效的医疗流程和良好的医院环境。为了提高运营效率，医院必须不断优化诊疗流程，提升服务质量，以更好地满足病人的需求。

医院运营需要研究市场需求和竞争环境，制定医院的战略规划，进行数据分析以优化医疗流程，提高服务质量，提升患者的满意度。医院运营的主要目标是实现医院的长期发展，提高医院的竞争力和品牌形象。

## 二、医院管理的核心

医院管理是对医院运营的各个方面进行计划、组织、指挥、协调和控制的过程。其目标是确保医院资源的合理配置，提高医院的整体效益。管理不仅涉及财务、人力资源和物资采购等方面，还涵盖了风险管理、质量管理以及与病人沟通等重要领域。医院管理需要制定战略规划，建立组织结构，完善各项制度，并提供必要的领导和支持，以实现医院的长期稳定发展。

医院管理包括医院行政管理和医院业务管理，主要关注的是医院的日常运营和行政事务。它包括对医疗、护理、科研、教学、后勤保障等方面的管理和协调，以及医院的组织结构、人力资源、财务管理等方面的管理。医院管理的主要目标是保证医院的正常运转和各项任务的顺利完成。

### 三、医院运营和医院管理的关系

虽然医院管理和医院运营有不同的侧重点，但它们在实际操作中是相互关联的。医院管理是医院运营的基础，没有有效的医院管理，就难以实现良好的医院运营。同时，医院运营的效果也会影响医院管理的水平。如果医院运营不善，可能会导致医院资源的浪费或服务质量下降，从而影响医院管理的效果。

**1.目标共享：**医院运营和管理的最终目标都是为了提供优质的医疗服务，满足病人的需求，提高病人的满意度。这种目标的一致性两者之间协同工作的基础。

**2.相互依赖：**医院运营和管理是相互依赖的。运营需要管理提供必要的资源和支持，而管理则需要了解运营的需求和挑战，以便做出合理的决策。

**3.互动过程：**在医院的实际工作中，运营和管理是不断互动的过程。比如，管理部门需要根据运营数据来评估医院的绩效，而运营人员则需要管理层的指导和支持来优化工作流程。

**4.决策统一：**有效的医院运营和管理需要决策的统一。这意味着在制定战略规划和日常决策时，需要综合考虑医院运营和管理各方面的因素，以实现整体效益的最大化。

### 四、结论与展望

医院运营与医院管理之间存在一种交叉关系，它们相互

影响、相互依赖。为了提高医疗机构的效率和效益，我们需要深入理解这种关系，并采取有效的措施来促进两者的协同发展。

首先，我们需要明确医院运营和管理各自的角色和职责。运营部门应专注于提供优质的医疗服务，而管理部门则应致力于为运营提供必要的资源和支持。同时，我们还需要建立一套完善的制度和流程，以确保两者之间的有效沟通和协作。

其次，我们需要重视决策的统一性。在制定战略规划和日常决策时，我们需要综合考虑医院运营和管理的各个方面，以实现整体效益的最大化。这需要我们培养一批具有全局视野的管理者和医务人员，使他们能够在决策过程中充分考虑医院的整体利益。

最后，我们需要持续优化医院运营和管理的过程。这包括优化诊疗流程、提高服务质量、降低成本、加强风险管理等方面。我们可以通过引入先进的技术和管理理念，以及开展专业培训等方式来实现这些目标。

展望未来，随着医疗技术的不断进步和管理理念的持续更新，我们可以预见医院运营和管理的关系将更加紧密。未来的医疗机构将更加注重整体效益的提升和病人体验的优化，而这一切都离不开运营和管理之间的协同作用。因此，我们需要不断探索和实践如何更好地促进这两者之间的交叉融合，以推动医疗机构的持续发展和社会效益的最大化。

# 卓越康复

- ▶ 全面提升质量 助力卓越康复
- ▶ 泌尿外科与康复治疗部ERAS小组共同探索加速康复新模式
- ▶ 破茧成蝶——儿童构音障碍案例分享
- ▶ 从鼻胃管到经口进食，这500多天“我”都经历了些什么？
- ▶ 和呼吸机说拜拜
- ▶ 医疗技术与情感结合下的魅力

# 全面提升质量 助力卓越康复

文/吴仕英 顾连医疗质量与安全管理专委会主任委员兼医管部负责人

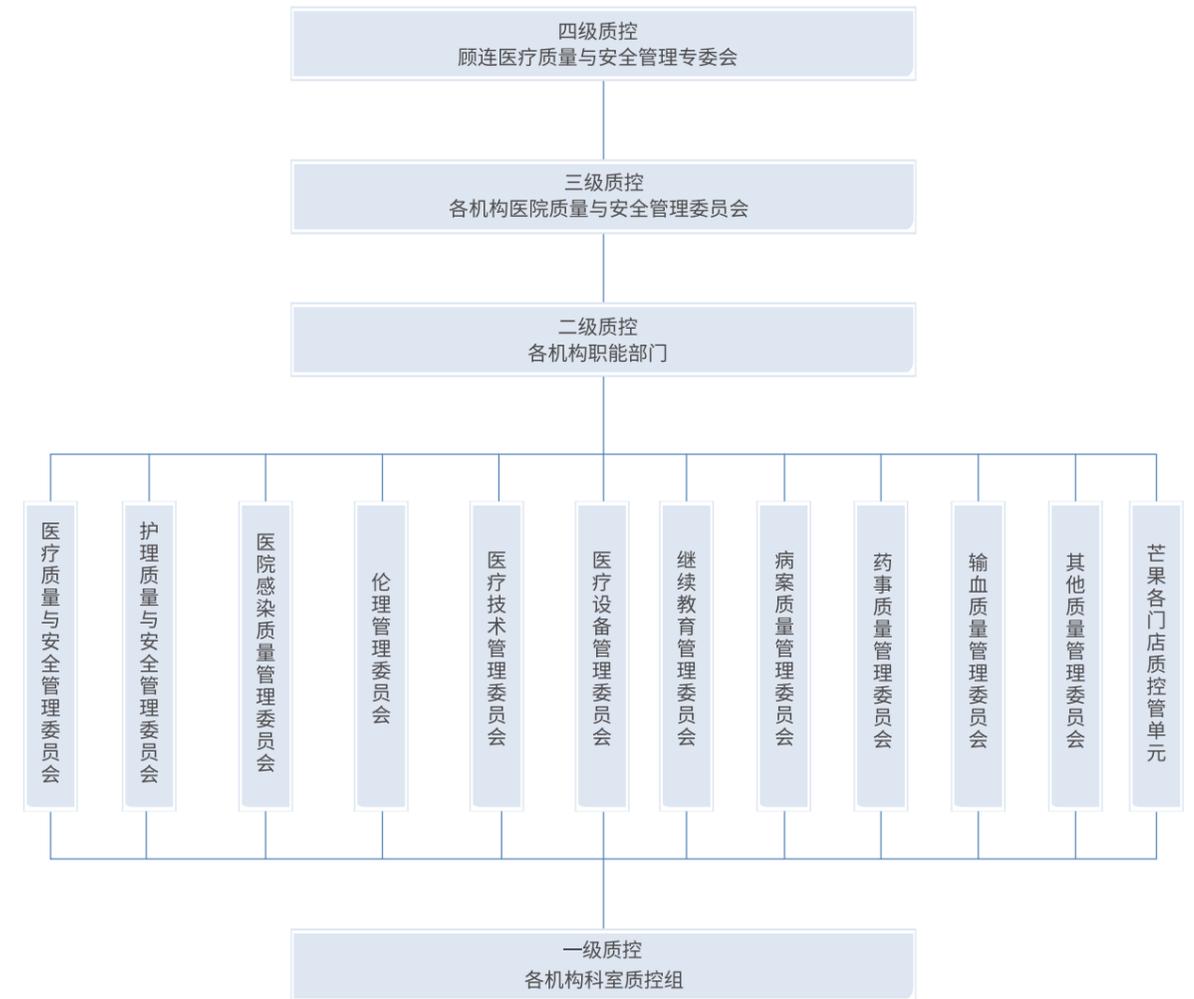
生命之托，重于泰山。患者安全问题是一个严重的全球公共卫生问题。以病人为中心，以质量与安全为主线是医院百年大计之根本。如何实现技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台的愿景？作为一家覆盖各生命周期、广泛康复需求，机构遍布西南、华东、华中等多个区域的综合性康复医疗集团，顾连医疗如何践行卓越康复之道，迈入高质量发展阶段？如何实现同质化康复治疗技术和同质化质量控制要求？顾连医疗质量与安全管理委员会在国家医政司《关于开展全面提升医疗质量（2023-2025年）的通知》行动时机，提前孕育而生。

## 以系统管理理念构建卓越康复高质量发展长效机制

顾连医疗目前拥有27家医疗机构。每家机构是一个独立的经营单位，具有整体性；同时每家单体又是顾连医疗的一个组成单元，因此从管理公司而言，顾连医疗的医院管理需要系统性，需要上下一致，统筹协调。各个机构的质量与安全管理工作都是由机构的决策层、控制层和执行层具体执行的。但机构的基础质量、环节质量及结果质量不仅仅取决于标准本身、层级管理架构，还与人员配置、管理者、尤其是控制层与执行层的认知、执行能力、风险把控能力以及地方监管力度等综合相关。因此，要实现同质化的质量与安全管理，需要以系统化管理理念构建质量与安全管理体系。

顾连医疗拥有完善的医疗质量与医疗安全监管体系，为推进医疗质量持续改进，强化专家管理团队的引领作用，夯实各机构医疗质量、医保质量安全管理层级，实施

高效优质、资源共享、优势互补的医疗质量、医保质量管理功能和效能，2023年顾连医疗成立了由集团CEO领导、以集团内部资深业务院长牵头、医管中心主任和各业务院长及职能部门主任构成的顾连医疗质量与安全管理专委会（简称“专委会”），负责总体医疗质量与医保质量安全管理，搭建顾连特色四级质控体系。专委会下设医政医管办和医疗质控中心。医政医管办及时了解国家大政方针，解读并诠释国家对医疗机构的管理政策，督导下属医疗机构严格执行。医疗质控中心设立医疗质量安全预警机制，负责下属各医疗机构质量与安全工作的监测、预警、分析、反馈、督导整改，并实施动态监控；对各医疗机构业务条线管理予以督察与指导，推进医疗核心制度有效执行；督导医院感染控制及疫情防控的有效实施；监管医保管理的合法合规性。



**备注：**  
 四级质控：专委会统筹指导层，结合顾连战略规划，统筹计划指引；  
 三级质控：机构决策层，结合专委会计划及医院战略，制定机构质量与安全管理方案；  
 二级质控：机构控制层，实施机构质量与安全方案，定期督察及总结，持续改进；  
 一级质控：机构执行层，根据医疗质量与安全管理方案具体执行，持续改进。

以系统管理理念构建卓越康复高质量发展长效机制，有利于连锁医疗机构的医疗管理标准化、系统化、同质化。最终形成医疗管理制度化、医疗质控规范化、风险防范预警化、跨区域管理特色化的顾连医疗现代管理模式。

# 泌尿外科与康复治疗部ERAS小组共同探索加速康复新模式

文/张舒平 卓玲玲 湘雅博爱康复医院（湘龙院区）康复治疗部

早在上个世纪90年代初期，美国在前列腺癌根治术后就采用ERAS管理模式。目前，随着临床微创手术的发展和ERAS方案的完善，在泌尿外科开展加速康复具有广阔前景。

2023年9月21日下午，湘雅博爱康复医院（湘龙院区）泌尿外科与康复治疗部就加速康复外科临床康复一体化工作开展，进行了一次深入的交流讨论。会上，治疗师就术前医、治、护共同对患者进行全面的评估可以减少术后并发症，保障麻醉的安全性，提高手术成功率有重要的作用和价值；术前预康复可增加心肺肌肉的适能，优化患者身体状况，促进术后快速康复，预防卧床期深静脉血栓的形成，使患者尽早获得功能，确保患者安全；术前饮食管理；术后对患者进行胃肠道管理、疼痛管理、膀胱功能管理、呼吸训练、早期运动、机械性预防性抗血栓治疗等几个方面进行了汇报。

随后，针对目前泌尿外科常见病种，医生从手术方式、术后并发症、住院时间以及康复介入注意事项几个方面给康复治疗师做了详细介绍。临床-康复一体化模式的实施，让我们对泌尿外科的康复介入更有底气！我们一致认为，推动ERAS在泌尿外科实现的三大关键目标是早期饮食、早期活动、充分镇痛。希望在我们的努力下，运用ERAS理念，以患者为中心，减少围手术期应激反应和并发症，提高患者就医舒适感，加快患者术后康复进程。



泌尿外科加速康复团队交流讨论会

经泌尿外科加速康复团队交流讨论后，加速康复模式下的康复治疗临床实践主要从术前的康复宣教及术后的康复治疗着手。



集中术前患者进行术前康复宣教和护理宣教，不仅让患者对手术及康复接受程度高，还提高了我们的工作效率

## 以服务能力和质量安全指标评价卓越康复高质量发展效能

伴随公立医院绩效改革持续推进与医院等级复审及全面提升医疗质量行动计划的工作推进，以包括医保相关DRGs收治病种等体现医疗服务能力、包括年度国家医疗质量安全目标改进情况等的医院质量指标和各重点专业医疗质量控制指标持续推进，医疗质量的评价概念已经逐步趋于量化及动态监测。同时，医疗质量的管理不仅仅是指标的提炼与总结，更是融管理技术、专业技术、数理技术、信息技术于一体的多维度管理，需要从管理理念及技能、专业技术拓展与提升、学科建设与发展、人才引进及培养等多方面整合，并通过科学严谨的质量监测、分析、反馈，才能控制影响质量的多种因素，同时开展集团系统化、规范化的康复技术培训及学习，实施康复技术同质化、质量管理目标化，全面提高质量。

2023年专委会依据“公立医院绩效改革指标体系”、《关于推动公立医院高质量发展的意见》指导精神，结合国家卫健委《三级医院评审细则》（2022版）和顾连集团医院医疗特点制定专委会职责，建立包含医院服务能力、医院质量评价与顾连特色重点专业基础的量化月度质量控制指标60项，同时加强医疗技术授权管理，确保质量从规范化到高质量稳步发展。未来，专委会将会继续结合全面质量提升行动计划相关要求，建立顾连医疗同质化指标体系，同时依据医院发展体现个性化及差异化，加强机构信息化的建设，便于不断完善与国家医疗质控体系同质的指标体系，并以服务能力与质量安全量化指标来逐步评价卓越康复高质量发展效能。

## 启动全面质量提升行动，助力卓越康复高质量发展

从医院发展及社会发展角度而言，注重医疗质量与安全管理是国家法律法规的要求，是医疗机构管理需要，是医院的竞争力，是医院生存与发展需要，也是提高医院管理者与医务人员自身管理水平、理论水平的需要。因此，医院的质量与安全管理是医院全体员工都需要关注并参与的一个主题。

2023年5月，国家医政司发布关于开展《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）的通知》，通知要求医疗机构要按照本行动计划和辖区具体方案要求，强化医疗质量安全主体责任，加强基础质量安全管理，夯实结构质量；强化关键环节和行为管理，提高过程质量；织密质量管理网络，完善工作机制三方面，从28项具体措施着手，以40个质量动态监测作为行动目标，完善医疗质量安全管理体系，落实各项具体工作任务，强化人员教育，培育质量安全文化，提升医疗质量安全水平。专委会紧跟政策导向，2023年6月启动学习，7月结合顾连年中检查存在问题及顾连特色，启动病历质量持续改进计划，医保DRGs持续培训及提升行动；多重耐药菌管理的调研与自查；医疗安全及血栓专项、跌倒不良事件分析处置等活动。

目前，各省也陆续推出相应的全面提升医疗质量行动计划具体工作。专委会未来也将以此为导向，督促各机构结合地方政府要求，参考行动计划开展医院安全行动全面自查，启动全员质量与安全教育，以国家医院质量提升计划为指南，以各机构自身发展特点为特色，做实基础质量安全管理，强化关键环节和行为管理以及质量管理三方面的全面质量提升行动，建立共性与个性相结合的质量与安全管理目标，动态追踪指标变化，提升服务质量，提高患者服务体验，助力卓越康复高质量发展。

# 破茧成蝶——儿童构音障碍案例分享

文/ 莫瑶 常德顾连康复医院 儿童康复科

首先，医、治、护术前共同对患者进行宣教。医生与患者准确沟通病情、麻醉及手术的相关知识，心理干预作为术前宣教的重要内容，有利于减小甚至消除心理应激；治疗师在外科手术前对患者进行全面评估，并进行术前预康复宣教；护士对患者进行术前禁食、禁饮时间饮食管理及术前准备的宣教等。

术后康复治疗的内容：

- 1、**胃肠道管理**：帮助患者改善胃肠功能，提早通气。
- 2、**呼吸训练**：调整术后的呼吸模式，有效预防术后长期卧床导致的肺部感染。
- 3、**早期运动**：促进血液循环，改善术后肢体活动能力，减少卧床不适感一定程度上预防了血栓的形成。
- 4、**机械性预防性抗血栓治疗**：通过低频脉冲电治疗刺激腓总神经达到预防血栓的效果。
- 5、**疼痛管理**：能有效缓解术后的疼痛。
- 6、**膀胱功能管理**。

实践证明，多数患者经过术后的康复治疗疼痛得到有效缓解，胃肠蠕动加快缩短了排气时间，有效预防了血栓的形成，缩短了患者的住院周期，提高了患者的生活质量，加强了患者对自我康复的认知。我想这便是围手术期康复介入的意义。



术后当天为患者一对一康复治疗

“阿姨，我要颗睡，我要颗睡”“阿姨，我要活子”，这是我第一次看见小蝶时的印象。听小蝶妈妈说小蝶在家里经常说话不清楚，要不是自己天天照顾都不知道她在说什么。小蝶这种情况就是我们熟悉的构音障碍。

构音障碍又称构音异常，是指因神经肌肉的器质性病变，造成发音器官的肌肉无力、瘫痪或者肌张力异常和运动不协调等而出现的发声、发音、共鸣、韵律等异常。表现为发声困难，发音不准，咬字不清，声响、音调及速度、节律等异常和鼻音过重等言语特征的改变。

小蝶，女，出生时“缺氧”，反应可，追物、追声灵活，目光对视好，叫其名有反应，能应答，语言至今发育落后，会有意识叫“爸爸、妈妈、爷爷、奶奶、阿姨”，模仿跟读困难，说话发音含糊不清，语言理解能力稍差。为康复治疗来到常德顾连，门诊以“脑性瘫痪”收治入院。

小蝶入院后为其进行了构音障碍评估，评估部分结果如下：

呼吸	喉功能	口部肌肉
呼吸类型：异常	最长发音时间：1-2秒	撅嘴：缩拢范围 异常
最长呼气时间：1-2秒	音质、音量、音调：异常 费力音	呃唇：力量 减弱
快呼吸：不能		
舌		
外伸：偏移		
舌灵活度：减慢		
舔嘴唇左右侧：不充分		
语言的问题：出现代替的现象。 1、p由g代替 2、m由k代替 3、f由g代替		

评估结果发现，小蝶的发音问题主要体现在呼吸较弱，唇部和舌头的运动力量较弱，双唇音p/m被舌根音g/k替代，唇齿音f被舌根音k替代。针对小蝶的主要发音问题，我们根据评估及家长的需求，为其设定了言语治疗和口肌治疗，确定了以下康复方案：

### 1、舌运动功能训练

通过舌运动功能的训练，达到加强舌运动力度、速度以及舌和腭直接正确接触关系。

- **伸舌练习：**诱导儿童将舌伸出口外，尽量伸长和居中，然后回位到口腔，从慢到快，连续进行，并反复练习。
- **勾舌练习：**诱导儿童舌尖伸出口外，尽量向上、下舔唇反复进行。孩子年龄较小，所以使用孩子喜欢吃的棒棒糖进行诱导性训练。
- **顶舌练习：**在引导下让儿童舌尖顶住上前牙内侧面，然后复位；再顶下前牙内侧面，然后复位。交替练习，以增加舌尖的感觉和力度。
- **弹舌练习：**引导儿童用舌尖顶紧上腭前部，靠气流冲开，可听到“得得”音，反复练习，以增加舌尖的肌肉强度。

### 2、唇运动功能训练

- **双唇力量控制训练：**治疗师双唇紧闭、鼓气，然后放开双唇，让气流冲出口腔，发出无声的（p）音，让儿童进行模仿并反复练习。
- **口型变化练习：**治疗师引导儿童嘴唇做咧嘴-撅嘴动作，不发出声音，以此反复练习；待儿童熟练后再发（衣）-（乌）-（衣）-（乌），反复练习。
- **张唇训练：**治疗师与儿童面对面坐下，治疗师拿出镜子，张开嘴巴，让儿童对着镜子模仿张开嘴巴的动作，并随时注意观察儿童嘴巴打开的高度。
- **合唇训练：**治疗师拿出压舌板作示范，放在自己唇间抿住，同时给予儿童一根压舌板模仿相同的动作，可以和儿童进行比赛看谁抿的时间更长。

### 3、呼吸训练

给儿童准备一个泡泡水，学习吹泡泡，让儿童学会呼气，控制气流，锻炼呼气肌肉群的力量。

准备食物或者动物卡片，让儿童开始1、2、3、4……往下数，数到一口气用完。数的速度先慢后快，这样既练习了呼吸，也锻炼了口腔肌肉动作的敏捷性。当发单音节词练习熟练后，可以增加一些字和词变化较多的发音，如：一个、二个、三个……

吹蜡烛：模拟吹灭生日蜡烛，深吸一口气后均匀缓慢地吹，尽可能时间长一点，达到25-30秒为合格。

### 4、音位诱导训练

经过双唇力量控制训练之后，对儿童进行发音训练，理解p/m正确的发音部位在双唇，而不是舌根。在练习发p音时，注意让儿童看治疗师的动作，并准备一块镜子，让儿童反复模仿学习，以便及时纠正自己的动作。提醒儿童在发p音时，上下唇自然闭拢，嘴唇不要用力，力量集中在双唇的中间部分，软腭和小舌上抬，发出双唇送气爆破音p，类似普通话“坡”音。练习发m音时，提醒儿童发出类似普通话“摸”音。

当儿童认识到正确的发音部位之后，可以加强发音部位的发音练习，让家长带领儿童每天在家中练习：

第一组：p-a-pa、p-i-pi、p-o-po、p-u-pu。一天两次，一次二十分钟，等到儿童能够发音准确后再进行第二组、第三组的训练；第二组：p-ai-pai、p-ao-pao、p-ie-pie、p-ei-pei、p-ou-pou；第三组：p-an-pan、p-ang-pang、p-in-pin、p-ing-ping。一天两次，一次二十分钟。

第一组：m-a-ma、m-i-mi、m-e-me、m-o-mo、m-u-mu；第二组：m-ai-mai、m-ao-mao、m-ei-mei、m-ie-mie；

第三组：m-an-man、m-in-min、m-ang-mang、m-ing-ming；

第四组：m-en-men、m-eng-meng、m-ou-mou。一天两次，一次20分钟。

### 5、音位强化训练

儿童认识到正确的发音部位之后，可以采取成语强化练习，如：第一组，排山倒海、喷薄欲出、满园春色、目不转睛；第二组，披星戴月、旁门左道、默默无闻、妙手回春；第三组，平易近人、满面春风、模糊不清；第四组，平平常常、平平淡淡、马首是瞻、买椟还珠。

儿歌强化练习，带领儿童朗读b/m的儿歌，如：

《盆和瓶》：桌上放个盆，盆里有个瓶，瓶碰盆，盆碰瓶。

《一平盆面》：烙一盆面，烙一平盆饼，饼碰盆，盆碰饼。

《小蝌蚪找妈妈》：小蝌蚪儿小尾巴，游来游去找妈妈，妈妈你在哪儿？来了来了我来啦！来了一只大青蛙。

有了明确的方案，小蝶在整个训练过程中进步很快。训练第3个月时，小蝶已经可以在提示下自主完成纠音，她的呼吸、唇部和舌头的力量均较之前有了明显的进步，言语清晰度较之前有了明显的改善。

### 那什么是构音障碍？

构音障碍又称构音异常，是指由于构音器官先天性和后天性的结构异常，神经、肌肉的功能障碍所致的发音障碍以及虽不存在任何结构、神经、肌肉和听力障碍所致的言语障碍，主要表现为完全不能说话、发声异常、构音异常、音调和音量异常和吐字不清，不包括由于失语症、儿童语言发育迟缓、听力障碍所致的发音异常。构音障碍的分类分为：运动性构音障碍、器官结构异常所致的构音障碍、功能性构音障碍。

### 构音障碍又有哪些类型呢？

运动性构音障碍（dysarthria）是由于神经病变、与言语有关肌肉的麻痹、收缩力减弱或运动不协调所致的言语障碍。

器质性构音障碍是指音器官不存在运动障碍，是由于其形态异常而产生的构音障碍，如唇腭裂、先天性面裂、先天性腭咽闭合不全等。

功能性构音障碍是指发音错误表现为固定状态，但找不到明显原因的构音障碍。一般认为是幼儿在学习发音的过程中因某种原因学会了错误的构音动作，而且这种构音动作已养成了习惯，大多数幼儿不会注意到自己的发音错误，有资料显示与语音的听觉接受、辨别、认知因素有关。诊断标准：构音器官形态无异常（无腭裂、错位咬合、严重的舌系带短缩），构音器官运动功能无异常（无脑瘫、先天性软腭麻痹等），听力正常，语言发育大致达到4岁以上，构音错误已经固定化，如儿童未达到4岁出现的构音错误，也可以看作是发育过程中未成熟的发音。

毋庸置疑，小蝶的进步是令人开心的，她的进步离不开自己的努力和家长的配合，更离不开我们的治疗师团队用他们的专业、耐心为小朋友提供的个性化康复治疗。未来，常德顾连康复医院将继续帮助更多的孩子，给更多的家庭带去希望。



# 从鼻胃管到经口进食，这500多天“我”都经历了些什么？

文/刘茂霞 成都老年康疗院 营养科

生命的奇迹在于诞生，医学的奇迹在于不放弃、不抛弃，而我的奇迹在于你们的不懈努力！

2022年5月13日，我住进了成都老年康疗院。瘦瘦弱弱的我，鼻腔插了一根总长度为110cm长的管子，那是每天食物进入胃里的通道，是我的“生命之管”。我因为严重胃食管反流和疱疹病毒性脑炎导致的吞咽障碍，被医院告知需要长期安置鼻胃管，这也意味着我可能永远不能像正常人一样吃饭。

## 入院后的第1天

我因为安置鼻胃管，只能全天靠营养液维持身体所需营养。说不出好吃还是不好吃，只觉得有一股温热感从食管流向了胃里。

入住康疗院以来，看着身边那群能享受各种美食的同龄老人，我不止一次表达想从嘴巴吃饭的愿望。但经过临床医生、康复治疗师、营养师以及影像学检查等多方评估，我的环咽肌开放不完全、咽腔残留物较多、咽反射和咳嗽反射缺失，误吸风险太高，拔管后难以保证营养摄入量，无法达到经口进食标准。

尝不到食物的味道，这样的生活多么无趣无味，我也试图用拒食和埋怨来表示反抗。医者仁心，一位好医生，眼里看的是病，心里装的是人。康疗院的医生们，他们看到了我的渴望，听到了我的心声。为了满足我想要追求更高生活质量的愿望，医院组织多学科团队合作，共献良策：常规医疗监测+持续性吞咽康复治疗+精细化营养支持+精细护理=拔出胃管。



## 入院后的第200天

疾病导致的身体功能障碍，离不开持续的康复治疗。为了不辜负他们的努力，我每天坚持做各种康复训练：刺激吞咽功能的训练、球囊扩张术训练，加强环咽肌扩张。在一次次的失败中不断地站起来，终于让曾经丧失的吞咽功能逐渐得到重塑，我好像看到了希望的火苗。



## 入院后的第328天

经过漫长的康复训练，我开始尝试着拔除胃管，虽然吃的还是营养液，但是终于能尝到它的味道了，有点甜咸，而且还是特地增稠了的。刚开始进食的时候我还有些不太习惯，有时候感觉量太多吃不完，有时候又觉得很饿想多吃点，但又容易腹胀，只能麻烦营养师为我不断调整方案。

因为我有严重的吞咽障碍，误吸高度风险，所以我也只能喝专门为我定制的“固态水”，像果冻一样的形状，来保证我一天的饮水量。



# 和呼吸机说拜拜

文/邓勇翔 杭州顾连玺桥康复医院 康复科

71岁的郭爷爷因“肋骨骨折”在中医院治疗，2023年1月2日无明显诱因突发咳嗽、咳痰，伴有呼吸困难、口唇紫绀，氧饱和度降低，新型冠状病毒核酸检测呈阳性，以“呼吸衰竭、重症肺炎、新型冠状病毒阳性、低蛋白血症”转入重症医学科治疗。住院期间反复发热，予抗感染治疗；因呼吸衰竭经口气管插管、有创呼吸机通气等对症处理，多次脱机失败。郭爷爷及家属希望能够脱机，回归正常生活，于1月13日转入我院重症康复科。

郭爷爷家人表示其病前身体素质较好、喜欢徒步锻炼，这次的疾病对郭爷爷打击很大，家人都希望老爷子快快好起来能早点回家。

由于患者高龄、肺部感染严重、自主肺通气功能严重下降，重度依赖呼吸机，需气管插管辅助通气。在ICU杨玉敏主任团队一段时间的对症治疗后，郭爷爷血象、肺部检查等各项指标趋于稳定，从昏迷转为清醒。

由于患者卧床，自主活动较少，四肢肌肉萎缩，运动功能减退，呼吸功能下降，现阶段需要尽早解除对呼吸机依赖的呼吸模式。由康复科祁欣主任，肺康复治疗组邓勇翔、姚梦涛，言语治疗组帅楠婷组成的康复治疗小组，针对郭爷爷肺功能差、肢体运动功能障碍、吞咽功能障碍等康复问题给予精准评估，制定康复训练计划，开展肺康复治疗。

肺康复训练是一种针对慢性呼吸系统疾病患者的综合干预措施，旨在改善患者的呼吸功能、咳嗽排痰能力、运动耐力，帮助患者促进健康。通过肺康复，重症肺病患者可以逐渐增强心肺功能，提高生活质量。

## 康复问题：

吞咽功能障碍、肢体运动功能障碍、坐位与站位平衡功能障碍、步行功能障碍、呼吸功能障碍、日常生活活动重度障碍、社会活动参与障碍。

## 康复目标：

短期目标——提高四肢肌力和运动耐力，建立坐位及站立平衡功能，抑制异常呼吸模式增加胸廓活动度与膈肌运动幅度。

远期目标——独立步行，拔除鼻胃管，拔除气切套管，日常生活能够自理。

## 康复治疗措施：

口腔训练、气道保护训练；双下肢肌力、核心肌群肌力提高训练；坐位与站位平衡功能提高训练；步行稳定性及耐力提高训练；呼吸肌肌力训练；纠正异常呼吸模式训练。

然而在一次自主呼吸训练时，郭爷爷突然脸色煞白、心率加快、呼吸频率提高、氧饱和度下降。考虑郭爷爷出现缺氧，医护人员立即让他摆放平卧位加大氧流量，全身放松，待情况稳定后使用辅助呼吸手法纠正呼吸节奏，最后症状缓解，我们都长舒一口气。但是这次经历让郭爷爷对呼吸训练有些害怕，后面的治疗配合度不高。为了让郭爷爷对治疗恢复信心，积极配合，我们在治疗中使用了气球、口哨、吹卷龙等小玩具，一方面增加治疗趣味性，另一方面也有助于提高肺活量、促使肺复张、锻炼呼吸肌。郭爷爷在小玩具的帮助下越来越放松，更加配合我们治疗。

## 入院后的第350天

营养是康复的基石，它贯穿了我的整个病程，体现在我每一天的饮食中。康疗院的营养师会根据我的疾病变化及康复情况，制定每一阶段的营养治疗方案。我的康复师告诉我，虽然我的吞咽功能仍处于4级，还是有较高误吸风险，但咀嚼功能在逐步恢复，也可以试着吃一些半固体食物。

康复师和营养师共同商量后，将膳食改成了易食餐，来确保食物里不会有液态的流动水，并反复叮嘱我吃饭的时候不要说话，头需要偏向健侧，防止误吸。在严格遵守他们对我的告诫后，我的状态也在一天天的变好，家人也因为我的变化感到非常高兴。



## 入院后的第412天

我感觉咀嚼越来越好了，营养师又专门为我定制了碎食餐。我终于尝到了最接近正常形态的食物，咀嚼起来也没有很费劲，真的很开心！

## 入院后的第430天

我终于吃到了跟我生病前一样的食物，尽管口腔咬合还存在一定问题，但只要准备相对耙软的食物，慢慢吃还是能顺利完成进食。

在康疗院的这500多天里，我经历了从愤怒——失望——淡然——接受现实——燃起希望的火苗——顺利拔管的喜悦这一系列的心路历程，或许只有有过类似经历的人才能懂我现在的心情！

医学点燃了我的希望，康复重塑了我的身体，营养宽慰了我的身心。现在的我，还是继续住在康疗院里，每天吃得好，睡得也好，还认识了很多病友。日常和病友们聊聊天，再参加一下院内组织的活动，身心都得到了很大治愈。

(本文经老人及家属同意，以老人的角度讲述这段经历)

治疗后期，郭爷爷已具备在一人监护下步行的能力，但心理上还是非常依赖助行器。于是我们想到一个“声东击西”的办法——每次步行训练的时候转移注意力，在保证安全的前提下慢慢地挪走助行器，让他自己看到没有助行器也能走。虽然前几次都被他发现，但经过几次“拉锯战”后，郭爷爷终于意识到自己在没有辅助下的步行能力也很好，最终克服了心理依赖，开始独立步行。

在大家的共同努力下，郭爷爷现在已经完全脱机，日常生活基本自理，转入普通病房，顺利拔管。“老爷子走起来比我们正常人都快”，隔壁床家属经常这样说。出院前，郭爷爷心情非常激动，握着我的手，和我们不停地说“谢谢”。短短几个字，让我们感受到了郭爷爷对未来生活的美好期待。

热爱徒步的郭爷爷终于回归正常生活，我和我的团队也见证了一位重症肺炎患者的康复历程。他的故事告诉我们：无论病情多严重，只要有坚定的信念、积极的态度和专业的康复，就会有希望。未来，我们也会更加努力提升技能、追求卓越，帮助更多像郭爷爷一样的患者，战胜疾病，重获健康。



# 医疗技术与情感结合下的魅力

文/ 王佳燕 成都天府新区顾连禾泰康复医院 重症康复科三病区 (HDU)

一天，电话铃响起，客服来电：“预约床位，某某患者，男，71岁，肾病综合征，心电监护，氧气，吸痰设备，气垫床，刚拔管几天，胸腔引流管、尿管、胃管、神志清楚、后足跟三期压疮、病人病情危重”。简要告知相关科室大概病情，我们做好收治病人的一系列准备工作。交接完患者后，向患者及家属做好入院宣教，办好入院证，患者顺利入住我科进行下一步的治疗。

患者王爷爷，是一位藏族同胞，他有一位女儿也是护士。王爷爷在来我们医院之前，在某医院重症监护室里住了83天，经过多方打听和他人推荐，最终选择顾连禾泰进行康复。入院后经过医生询问病情及查体，护士评估，PT、OT、ST康复治疗师的评定，在康复评定会上经各部门的病情讨论及汇总，科室组织疑难病例讨论，最终确定了王爷爷的康复方案。

刘剑萍主任提出在实行MDT的基础上融合PFCC模式。PFCC模式以患者和家庭为中心，将患者和家庭视为医疗团队的重要成员，与医护人员共同决策、规划和实施

护理计划。大多数患者由于深受疾病的困扰和折磨，且康复治疗过程漫长，短期效果不明显，病人常有焦虑或者抑郁等心理，给予患者温馨、舒适、安全、关心、体贴、鼓励、支持的环境至关重要。

在医生、护士、康复治疗师、家人的帮助下，王爷爷的病情一天天地好转，管路也慢慢拔除，渐渐地由床旁康复转换至治疗大厅行康复训练。每天，床旁晨交班时护士体贴地询问着王爷爷的病情，二便、睡眠、饮食情况，身体有何不适；在康复治疗阶段，我们总能看到王爷爷在医护人员、家人的陪同下，借助助行器，在病房走廊锻炼着，一步、两步、三步.....一天又一天过去，王爷爷再无需他人搀扶着行走，身体各项功能慢慢恢复，自理能力逐步提高，王爷爷脸上的笑容越来越多。

7月，王爷爷出院啦！临走前，王爷爷及家属送来锦旗，以表达对医院、康复治疗团队的感谢。返院复查时，王爷爷还为我们带来家乡特产。礼物的背后代表着王爷爷及家属对顾连禾泰康复医院的认可，对我们重症康复三病区的认可和肯定。



# 一百天的奇迹

## ——一例重型颅脑损伤儿童早期肢体功能康复干预

文/ 张娜 范桃林 湘雅博爱康复医院 儿童康复治疗部

人一生中大约都会经历一些磨难吧，这是上天的考验和磨练。“如果可以交换，我宁愿拿我的命去换她的命”，这是一位母亲面对躺在病床上昏迷的女儿时的喃喃自语。

2023年2月28日，6岁的涵涵（化名）在家附近发生车祸，当即意识不清、伴全身抽搐、口鼻流血，送入医院后行头部CT，检查示蛛网膜下腔出血、脑室积血、左侧顶部颞部硬膜下血肿，脑实质多发挫裂伤，左侧顶骨、颞骨骨折，予以气管插管、留置CVC导管及维持生命体征。随后辗转几家医院治疗，在昏迷13天后，家属为求进一步治疗，于3月2日来到湘雅博爱康复医院就诊，我院以“重型颅脑创伤”收入重症康复科。



颅脑创伤（TBI）是现代影响人类健康的重要疾病，其中重型颅脑创伤（GCS≤8分）最为严重，幸存者多遗留不同程度的残疾。重型颅脑创伤患者的预后及治疗给患者、家庭以及社会都造成了沉重的生理、心理及经济负担。

涵涵入院当天，主管医生立即邀请儿童康复医生及治疗师参与会诊。会诊示涵涵处于昏迷状态，留置胃管、右侧颈内静脉CVC导管；触诊涵涵左上肢疼痛刺激无回缩，左上肢肌张力下降、腱反射活跃，存在肺部感染。评估结果为：格拉斯哥昏迷量表（GCS）7分；呼吸浅快、咳嗽反射弱、痰液多；Brunnstrom分级左上肢-手-下肢 I-I-I期；认知功能评定量表（RLA）III级。通过检查及评估分析，涵涵目前存在意识、运动及认知等多方面功能障碍。针对肢体功能康复，第一阶段物理治疗重点在于：促醒、呼吸功能管理、良姿位摆放及预防并发症。

看着女儿插着各种管子躺在病床上，涵涵妈妈常常抹泪，总是焦急地询问主管医生女儿什么时候能醒过来。主管医生立即组织康复治疗团队召开TEAM会议，讨论如何对涵涵进行促醒。最终建议为：除药物治疗外，需综合性康复治疗，如多感官刺激、重复经颅磁、传统中医治疗、高压氧治疗等。

康复治疗团队随即与家长进行沟通，基于ICF-CY框架，了解涵涵的居家环境与家庭情况、父母对促醒方案的态度以及涵涵的兴趣爱好和性格特点，为涵涵制定个性化康复方案。如采用正中神经电刺激、重复经颅磁刺激、中医针灸、多感官及环境刺激等技术来促醒；教会家长利用呼唤、交谈、读故事、听儿歌、看动画片、闻零食与饭菜的香味等方式来对涵涵进行促醒，诱发产生运动；采用气道廓清技术、良姿位管理、被动运动训练、辅具应用、体位变换、超短波等来预防压力性损伤、深静脉血栓、肺部感染、肌肉萎缩等并发症。

通过一个半月的治疗，涵涵逐渐变得躁动，对外界反应越来越明显。终于在4月1日这一天，昏迷了近2个月的涵涵叫出了第一声“妈妈”。这一声“妈妈”犹如天降甘霖，极大地抚慰着母亲沉重的心，也鼓舞着我们更加坚定地陪伴下去。4月18日中期康复评估示，涵涵在意识、呼吸、运动、平衡及ADL等方面均得到提升，运动障碍主要表现为左侧肢体肌力较弱，坐位平衡2级。

此时的母亲虽然仍有愁容，但终于松了一口气，对女儿抱有了新的希望。她常常问起治疗师和医生，涵涵什么时候才能走起来。迎着家长殷切地期望，康复治疗团队制定了第二阶段的治疗重点：以独立行走为目标导向，继续加强基础性功能训练。训练内容包含腹式呼吸、各体位平衡功能训练、姿势控制及核心稳定性训练、坐站强化训练、MOTOMed、全身振动训练、减重支持训练以及以行走为导向功能性训练。

终于，在所有人100天的努力下，我们见证了奇迹的发生——涵涵在意识、呼吸、运动、平衡及ADL等方面再次得到全面提升。6月12日进行评估时，涵涵已经能独站独走，虽然步态有些异常，但日常生活能基本自理了。

恢复了行走能力后，涵涵的性格也开朗了许多，想起了曾经愉快的校园生活，也会不时地问妈妈什么时候能去上学。康复治疗团队针对涵涵的期望目标，制定第三阶段的训练重点：以入学为任务导向训练，继续优化运动技能、改善异常步态以及ADL训练。针对涵涵日常生活中缺失部分，选取家长最为关心的问题，以该任务为导向，进行强化训练，将其应用于日常生活中。设置以“快乐上学”“超市购物”为主题的游戏激发涵涵的兴趣，提高主动参与能力；并在行走时使用足下垂助行仪及绳带，辅助完成足廓清机制，改善其异常步态；根据预备入学要求，进行穿脱衣物、用勺进食、使用蹲厕等ADL训练；建议父母平常多带涵涵去游乐场、体能训练馆进行以功能导向体育活动，提高身体机能。



很快，一个多月密集的训练过去了，我们在8月1日对涵涵进行末期康复评估，评估结果为：GCS15分；Brunnstrom分期左上肢-手-下肢：VI-V-VI期；GMFM总分85.82%；Berg平衡50分；Barthel指数90。涵涵的情况已经完全满足上学需求了。

涵涵妈妈喜极而泣，她的宝贝终于又可以重返校园了！涵涵妈妈充满感激，为康复治疗团队送来了锦旗。

出院前，我们为涵涵制定了一套家庭训练方案进行宣教，并定期远程康复指导。9月15日，我们与涵涵妈妈进行微信回访，得知涵涵在课堂上遵守纪律、听课效率高、进入学习状态快，受到了老师的表扬。



我们对涵涵的病例进行复盘梳理，收获颇多，总结如下：1.重型TBI符合早期介入指标后需即介入康复治疗，儿童大脑可塑性大，神经功能的代偿与恢复能力强，预后较好；2.以康复医生为核心，采取多学科合作治疗策略，可以更好地康复；3.以目标为导向，遵循PLANB原则，通过细致的评估，在耐受情况下给予相对高强度训练计划，能确保治疗效果；4.需要遵循循证医学原则，积极探索新技术。针对学龄期儿童这一特性，我们以入学为导向，主动参与、循序渐进、快乐康复。

临床赋生命以岁月，康复赋岁月以生命。在这场既漫长又短暂的征程里，在所有人坚持不懈的努力下，在爱和汗水的浇灌下，涵涵如一颗沉睡的种子终于破土而出，重新开出了生机勃勃的花。



## 特殊儿童的第二张“嘴” 辅助替代性沟通AAC帮助孩子心“语”心相连

文/ 严国斌 顾连芒果儿童康复诊疗中心 医疗总监

对于肢体有障碍的人，康复治疗师们为他们准备了拐杖、助行器以及轮椅等辅助行走的器具，那对于沟通有障碍的人，我们有没有帮助沟通的辅具呢？答案当然是“YES”。著名的物理学家斯蒂芬·霍金就是使用的高科技AAC辅具与外界沟通交流。那么问题来了，AAC是什么东西？AAC就是辅助替代性沟通。

Augmentative and Alternative Communication (AAC)，是一种扩大或替代口语的沟通方式，利用多重管道的沟通策略协助重度语言障碍的人，获得与人沟通的技能，以增进个体沟通能力的系统。任何能帮助一个人提高沟通能力和效率的设备、系统或方式都是AAC。

许多特殊儿童不具备语言表达能力，部分特殊儿童虽然有语言表达能力，但语言清晰度极差，不能作为交流的手段。因此需借助于非口语沟通的方式，如沟通辅具、图片、照片、字卡等来协助他们进行沟通表达。利用辅助和替代交流可显著增强患儿的沟通、语言和识字能力。

人类以语言或文字作为主要沟通工具，以传达与交换讯息、建立关系、联络感情。然而对于特殊儿童而言，由于认知、动作、感官等困难，无法像一般人利用语言作为主要的沟通能力，可用沟通辅具以建立其个人与外界连接沟通的模式，增进障碍学生的沟通功能，透过沟通辅具的使用，提高特殊儿童语言的接收或表达能力。

AAC的适用对象是非常广泛的。它适用于不同年龄

层，以及不同的社会、经济、种族背景的一般和特需人群，当他们的动作、口语或书写能力受损而无法满足沟通需要的时候。

AAC分为四种，即无科技AAC、低科技AAC、中科技AAC、高科技AAC。生活中我们使用摆手表达再见和拒绝，用挑眉和眼神询问别人，聋哑人用手语和伙伴交流等都是AAC，我们称这样没有任何外在支持的非口语交流为无科技AAC。我们把想法写在纸上，或者打印出图片、文字和别人交流属于低科技AAC。利用有声的按钮等表达需求，属于中科技AAC。而像霍金一样使用电脑，平板等装置来和别人交流就属于高科技AAC。

高科技AAC辅具对于应对各种情景下的沟通会更加方便，它可以随身携带，我们很难预料到每一个会用到的语言内容，高科技的AAC辅具有无限的内容，可以尽可能地提供用到的单词。无论哪一种方式的AAC都是为了提高一个人在生活中的参与能力。

由于很多特殊儿童是属于多重障碍，个体差异性极大，因此为其所选择的非口语沟通方式也是千差万别的。所以，需要专业人员进行全面的评估后才能为其配置合适的沟通辅具。在顾连芒果儿童康复诊疗中心，治疗师们运用AAC帮助这些特殊孩子们心“语”心相连，下面请看我们的案例分享：

### 一、背景

小宇，7岁，孤独症谱系障碍（ASD）患者。自小沟通能力受限，表达需求和言语运用困难。在康复中心接受了一年多的行为治疗和言语训练，但进展缓慢。芒果康复团队为其引入了AAC的其中一种方法——图片交换沟通法（PECS）。

PECS是独特的替代/扩充沟通系统，基于B.F.Skinner的《言语行为》一书以及应用行为分析法，由Andy Bondy博士和Lori Frost言语病理学家于1985年在美国创立。

### 二、实施过程

#### 评估与计划

康复团队对小宇进行了详细的评估，了解他的兴趣、需求和沟通能力，并制定了个性化的PECS教学计划。家长和康复团队保持紧密合作，确保PECS在家庭和康复中心的学习和练习。

#### ■ 第一阶段：以物换物-简单请求



康复团队根据小宇的兴趣选择了食物、玩具和活动图片，引导他通过交换图片来获取想要的物品。经过一周的练习，小宇掌握了这一技能，可以独立将图片交给沟通伙伴。

#### ■ 第二阶段：增加自发性-增加词汇

康复团队根据小宇的需求和兴趣逐渐引入新的词汇图片，如服装、学校用品等。小宇在家庭和康复中心的练习中，逐渐扩大了图片词汇量。



#### ■ 第三阶段：辨认卡片-区分图片

康复团队在小宇的图片册中放置了多种图片，引导他根据需求选择正确的图片。经过2个月的练习，小宇可以独立地在多张图片中作出正确选择。

#### ■ 第四阶段：句式结构-构建句子

康复团队教导小宇使用“我想要”图片与其他词汇图片组合，以表达更具体的需求。小宇通过在家庭和康复中心的3个多月练习，逐渐学会了构建简单句子。



#### ■ 第五阶段：回应-回答问题

康复团队向小宇提问，如“你想要什么？”“你想去哪里？”等，引导他用图片回答问题。又经过3个月的练习，小宇能独立地用图片回答问题。

#### ■ 第六阶段：评论与表达意念

康复团队为小宇准备了评论词汇图片，如“喜欢”“不喜欢”等，并引导他在特定情境中选择合适的评论图片。经过一段时间的练习，小宇能够用图片表达对物品和活动的喜好。

### 三、效果与总结

#### 效果

经过一年多的PECS学习和练习，小宇的沟通能力得到了明显改善。他能够用图片表达需求、回答问题和表达评论，与家人和康复团队的互动更为顺畅。此外，小宇在学校的社交和学习能力也有所提高。

#### 总结

本案例分析了图片交换沟通法（PECS）在孤独症康复过程中的具体实施方法及效果。通过分阶段教学，PECS能帮助孤独症患者逐步掌握沟通能力。在实施过程中，需要注意个性化教学、家庭和康复团队的合作，以及持续评估和调整。

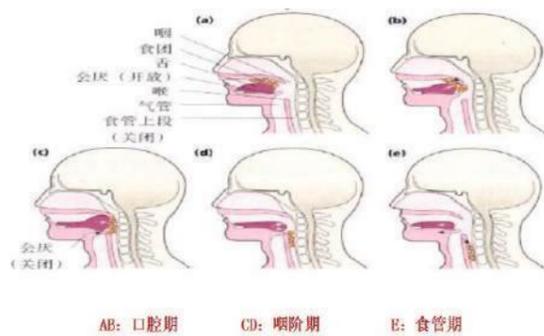
# 脑卒中后吞咽困难的康复训练与护理

文/ 周家利 成都顾连锦宸康复医院 神经重症康复科一病区

吞咽困难是一种吞咽液体或食物过程中的异常，是脑卒中后常见的并发症，患者极易发生呛咳<sup>[1-2]</sup>。卒中导致的吞咽困难，若得不到及时有效的早期康复训练及护理，可能引起吸入性肺炎、营养不良、窒息等，严重影响患者的愈后，延长患者的住院时间，增加治疗费用，增加病死率、致残率。在早期对吞咽困难患者进行正确的临床评估，实施多学科协作、个体化诊疗与护理，能更好地促进卒中后吞咽困难患者的康复。

## 吞咽困难的临床管理

先要对患者进行进食状态的评估，包括患者一般状态即患者平静时口腔内食物的残留情况、非自主咽下次数以及有无平静下发生呛咳。吞咽运动的检查，包括牙齿的咀嚼、口部开合、口唇闭锁、舌部运动情况、有无流涎及下咽动作后口内残留食物的情况。进食的观察，包括食物的类型、进食时有无唾液分泌增加、下咽动作的次数、口腔内残留及呛咳的次数。



## 吞咽困难的护理评估

吞咽障碍的评估，包括口颜面功能的评估（黏膜、唇、颊部、舌软腭喉等运动及功能）、吞咽功能评估（反复唾液实验、吞咽实验、饮水实验、染料实验）、直接摄食评估（进食的姿势、放入口位置、一口量、进食吞咽时间、呼吸情况、是否有吞咽失用）及纤维电子喉镜吞咽检查（FEES）、改良吞咽造影检查（MBSS）。



## 吞咽困难的康复训练与护理

### 一、心理护理

由于患者出现吞咽障碍，同时伴有语言及运动等多功能障碍，容易出现焦虑、抑郁等负面情绪，不利于患者病情康复<sup>[3]</sup>。心理护理贯穿于吞咽功能康复治疗的全过程，是吞咽功能恢复的基础，护理人员应积极帮助患者调整消极心理状态，消除不稳定情绪，鼓励患者，树立治疗信

信心。在进行康复训练时，尽量满足患者心理需求，让最亲近的人陪护和帮助，护理人员应加强巡视，注意多与患者进行沟通，通过细致的观察与准确的判断，在进食过程中巧妙地运用语言指导，取得患者的信任与配合，使患者积极主动地参与到康复训练中，帮助其早日康复。



### 二、基础训练

■ **发音训练**：让患者发“a”“yi”“wu”等字进行训练，通过张口闭口动作，使声门开闭，促进口唇肌肉运动和声门的闭锁，每日3次，每次选择餐后1-2h进行，并指导家属共同配合。通过训练，逐渐恢复患者语言肌群力量与运动协调性。

#### 唇部练习

● **咬紧牙齿，说“yi”，然后挑起嘴唇，说“wu”，轮流重复5~10次。**



■ **舌肌、面颊肌运动训练**：指导患者轻张口后闭上，做鼓腮、屏气动作，然后张口，做舌的伸缩运动，将舌尽力外伸，并开始舔上下唇、左右口角、软硬腭部，然后将舌缩回，闭口做上下牙齿的碰撞、咀嚼、磨牙活动，每日3次以上，于餐前30min进行，每次5-10min，以不感到疲劳为度。若患者舌不能运动，护士用压舌板按摩舌部，或用纱布将舌缠裹轻轻地协助患者进行口外被动活动。有活动义齿患者，餐后应及时取出，避免误吞。

■ **冷刺激训练**：拿出准备好的棉签冰块，将棉签冰块放置数秒钟后，将冰凉后的棉签置于患者口内前咽弓处平稳地垂直方向摩擦4-5次，然后做一次吞咽动作。冰刺激可加速卒中后吞咽障碍患者唾液分泌，刺激其出现吞咽反射。

■ **简易康复操**：指导患者每日三餐前平卧在床，抬头将自己的下巴努力靠近前胸，使眼睛可以看到脚尖，根据个人情况掌握运动速度，坚持1min，放松1min，重复30次。经过坚持训练，对吞咽困难症状有明显改善。

■ **吞咽治疗仪治疗**：吞咽治疗仪设有低频和中频电流模式。首先利用其诊断程序进行病情诊断，然后根据诊断值选择适宜的治疗参数，每次治疗时间30min，每日1次。

### 三、摄食训练

判断患者意识状态，能产生吞咽反射，且少量误咽后能通过随意咳嗽咳出，可采取直接摄食训练。首先是体位的选择，为了避免误吸及易于喂食，采用抬高床头30-45°半卧位或坐位。若为偏瘫患者，将患侧肩背部垫高，使患者处于舒适功能位。确保食物密度均匀、适当黏性而不易松散、易变形，利于通过口腔和咽部、不易在黏膜上残留，根据患者具体情况进行选择。选择食物由黏性的半流开始，其次是成形半固态食物，然后为易咀嚼的固体食物，最后为流质，应循序渐进，根据患者进食能力改善进行指导。掌握一口量喂食，从2-5ml开始，逐步增加至15-20ml，根据病人进食、咀嚼、吞咽的速度调整进食速

# 我和我的病人

文/ 张奎 宁波海曙顾连康复医院 一病区

## 遇见

2022年10月，蒋女士因一场车祸导致了四肢瘫、呼吸衰竭、肺部感染、吞咽及构音障碍、肢体功能障碍、生活能力障碍，高度依赖呼吸机辅助呼吸，生命体征不稳，仍在ICU治疗。为减少后遗症、早日康复，蒋女士需要专业的重症康复治疗。经家属多方打听、各家医院对比、实地查看后，了解到我院在重症康复及重症高压氧治疗领域实力较强，2022年12月1日，蒋女士来到我院ICU治疗，故事就这样开始了。

## 了解

入院时，蒋女士意识清，伴肺部感染、呼吸衰竭、运动功能障碍、吞咽障碍、构音障碍、呼吸机依赖、鼻饲进食，大小便失禁。为此，我院立即启动MDT康复团队，经过全方位评估后，为其量身定制了一套以重症高压氧治疗、康复训练及中西医结合的治疗方案。

## 对抗

一场与疾病的没有硝烟的Battle开始了。首先是保证病人生命体征平稳，入院后完善各项检查，予抗感染、抑酸护胃、化痰平喘、维持血压、改善循环、纠正贫血等对症治疗。其次制定高压氧方案，带呼吸机状态下进行早期高压氧治疗能提升肺功能、呼吸功能，促进组织的修复，改善呼吸状态、呼吸运动模式，改善睡眠和情绪。最后就是全方位的专业康复训练：PT治疗大小关节松动训练，促进其功能障碍的恢复，预防继发障碍的发生；物理因子治疗、脑电仿生电刺激治疗、神经肌肉电刺激治疗、单纯超声波治疗、肢体气压治疗、蜡疗等改善大脑循环，刺激肌肉收缩，改善血液循环；ST治疗吞咽功能障碍训练、

护士在训练患者吞咽及喂食过程中应注意，患者是否能保持正体位，并对家属与陪护进行正确的指导及宣教，采取相应的保护性措施，避免外伤与呛咳发生。对于咳嗽、痰多、喘息的患者，喂食前一般先做好排痰工作，包括拍背、鼓励患者咳嗽、咳痰，必要时吸痰，以免进食过程中发生误吸。喂食后，不可立即进行拍背和刺激咽部的动作，如口腔护理等，以免引起恶心而误吸。

不能经口进食给予鼻饲进食同时，应重视并及时进行吞咽功能训练，促使患者吞咽功能的康复。留置鼻胃管期间，注重口腔护理，及管道护理，避免病原菌在口腔内繁殖，降低误吸性肺炎发生。

总之，吞咽困难的康复训练，应建立在患者意识清醒，具有一定理解能力的基础上，在医护治共同配合下<sup>[9]</sup>，制定一套切实可行的康复护理计划，持之以恒，才会取得满意的效果。规范吞咽困难病人的康复训练与护理，充分评估，识别风险、正确指导，实施安全护理，满足病人需要，使病人早日恢复健康。

## 参考文献

[1]于敢红, 李慧敏, 张海红.早期康复护理联合摄食训练在脑卒中伴吞咽障碍患者中的应用[J].齐鲁护理杂志, 2021, 27 (15) 55-57.

[2]王文, 朱文欣, 刘康永.精密型摄食训练监管护理在脑卒中后吞咽障碍者中的应用研究[J].检验医学与临床, 2021, 18 (18) : 2725-2728.

[3]马小珍, 洪安辉, 胡仪燕, 等. 早期康复护理干预对脑卒中吞咽障碍患者的疗效分析 [J] .中国社区医师, 2019, 35(19):148-150.

[4]蒋国敏.急性脑卒中患者吞咽困难的综合康复护理[J].中国实用神经疾病杂志,2007,10(6):146.

度，必须吞完一口才可进行下一次摄食，防止呛咳、误咽，且有充分的时间休息。过多：食物很难通过咽喉，残留加大误咽的危险。过少：难以诱发吞咽反射，容易发生误咽。一般每餐进食控制在40min左右为宜，易于患者摄食、咀嚼与吞咽。

在训练过程中注意观察患者摄食情况、进食是否呛咳、进食时所需时间、进食量等。教会患者正确处理滞留在咽部食物的方法，包括空吞咽法、交互吞咽法、侧方吞咽法、点头样吞咽法等。经过训练，患者均能掌握要领。

## 评价

实施早期康复护理及康复训练后，进行疗效评价，5例留置鼻胃管患者，分别于1-2周内拔出胃管，未再留置。患者经对症治疗与康复训练及精心护理后，均取得满意疗效，平均住院日28天，出院前健康教育评价良好。出院后将继续进行吞咽功能训练。

## 总结

吞咽困难是脑卒中患者常见的并发症，有针对性地进行吞咽功能训练及早期康复训练，可最大限度地促进功能恢复，最大程度地提高吞咽能力，对恢复病情有着重要的作用。

对卒中后吞咽困难患者制定合理的康复计划、尽早进行康复训练至关重要。首先重视基础练习，由于基础练习不使用食物，误咽、窒息等危险比较小，所以不仅适用于轻度患者，还适用于中重度吞咽障碍患者。在入院后48h后即进行康复训练，早期可利用发音训练与舌肌等面颊肌运动训练，防止咽下肌群发生废用性萎缩，促进口部肌肉的协调性，使患者逐步建立和恢复吞咽意识。但需要注意的是，只有在患者意识清醒，能产生吞咽反射，且少量误咽能通过随意咳嗽咳出，才可采取直接摄食训练。

吞咽姿势调整训练、进食训练、构音障碍训练等提高患者的吞咽能力改善吞咽功能，提高患者进食功能；中医针灸治疗电针、穴位敷贴、灸法等缓解指定区域对感觉刺激的认知和整合障碍。

## 相知

在重症监测、专业护理和强化治疗下，经过第一阶段的专业康复治疗，2023年1月，蒋女士肺部感染得到控制，血压稳定，生命体征平稳，综合评估后转出ICU监护环境，转入HDU高依赖病房。在家属24小时陪伴照顾下，蒋女士积极配合医护人员，吞咽功能较入院时明显好转，吞咽功能达到三级，无呛咳，可经口进食少量糊状食物。

## 相识

前半年为黄金康复时间，蒋女士看到前期康复效果显著后，加速和时间赛跑，每天积极主动配合医护及治疗师，加强ST治疗：吞咽功能障碍训练、吞咽电刺激训练、口肌训练等言语吞咽针对性治疗，改善言语、吞咽功能障碍。运动疗法：肌力训练，主动助力运动，减少卧床并发症，OT治疗坐站转移训练、床椅训练。电动起立床训练：在电动控制下任意改变其体位角度减少卧床并发症，改善双下肢负重能力。

## 最后

经过综合专业的康复治疗，蒋女士于2023年3月顺利拔除鼻胃管，吞咽功能基本恢复正常，能经口进食及饮水，无呛咳。肺部感染及呼吸衰竭得以控制，可携带便携式呼吸机坐轮椅。配戴说话瓣膜，能短时间与家人正常言语沟通。

# 趣练暑期，用爱治愈孤独

## 一例高功能孤独症快乐入园的“秘笈”

文/ 罗璐 易雨丝 黎明美 湘雅博爱康复医院 儿童康复诊疗部

6月，时值盛夏暑意浓，满园繁花似锦织，蝉声阵阵，骄阳似火，在儿童康复诊疗部的接诊室内，我们邂逅了一位特殊的孩子。彼时，故事开启了……

初见时，小男孩抱着毛绒玩具，藏在妈妈身后探出半个脑袋，小眼睛时不时地扫视正在和妈妈交谈的我。当我看向他、靠近他时，他又立马逃避了与我的对视，小手紧紧捏着妈妈的裤腿。我明显感受到他的局促不安和手足无措。



通过和家长的沟通，我们了解到孩子名叫沐沐（化名），他唯一的朋友是我们初见时抱着的毛绒玩具——一只名叫爱丽丝的毛绒小狗。沐沐不喜欢和同龄小朋友相处，表达能力不足，社交障碍较为明显，感知觉存在明显的异常，这些都与沐沐的孤独症核心障碍有关。通过进一步接触，我们发现，沐沐是有社交欲望和互动语言的，同时拥有非常稳定的强化物。这使得我们相信，如果我们能够正确引导他，给他提供适当的支持和帮助，他有可能克服困难，与人正常交流，融入社会。

沐沐出生时父亲年龄已经超过60岁，母亲也属于高龄产妇，产检过程中羊水穿刺结果提示有基因序列丢失。在沐沐的病史资料里，我们发现PET-CT显示具有ASD影像学征象，CARS评定结果提示轻中度孤独症，Gesell评估结果提示孩子存在个人社交偏离，韦氏智力测试大于70分。通过观察和评估分析，我们得出沐沐诊断符合高功能孤独症谱系障碍。总而言之，沐沐是一个需要关注和帮助的孩子，我们将尽全力去解决他的问题，让他能够健康、快乐地成长。

针对沐沐的情况，我们在院内儿童康复医生以及院聘儿童康复专家的指导下，进一步为他进行了专科的评估与分析。这次评估分为三个专项。

第一项，2周的感觉统合临床观察。通过观察发现，沐沐存在专注力差、感知觉迟钝、姿势控制和肢体运用能力非常差等问题。标准化评估感觉统合发展核量表提示沐沐感觉统合极重度失调，前庭触觉防御，本体感觉不足，肢体运用能力欠佳。

第二项，社交临床观察。通过观察发现，沐沐不能很好地与其他小朋友相处，社交能力较差，环境适应能力有待提高；不能有效地传达自己的真实感受。标准化社交反应量表SRS显示沐沐总分得分较高，表明他在社交沟通和认知动机方面存在明显困难。

第三项，进行启仁教育临床观察。通过观察发现，沐沐对其他小朋友抵触情绪明显，并且在第二周观察中不愿意参与启仁教育，情绪比较激动，家长也愿意退训。使用心理行为教育量表C-PEP-3时提示沐沐病理行为较多，发展能力相比同龄儿童滞后。

综合分析，沐沐存在感觉和统合失调的问题，缺乏社交技巧和高级认知能力。针对这些情况，我们采取综合干预和支持，帮助他发展出更健康、积极的行为和社交能力。

在儿童康复医生的建议下，我们为沐沐设计了感觉统合课堂、社交课堂以及启仁教育课堂，制定了相应的个性化训练方案和训练目标。

### 短期目标

4周内接受训练环境，并完成：1. 感统改善社交中遇到的敏感导致情绪问题、运用障碍导致粗大运动问题。2. 在每周的10次游戏中，至少8次能主动用语言表达需求和感受。3. 每周的个人社交和教育课堂中，有3-5次能服从指令，规范完成各项目。

### 长期目标

孩子能完全适应训练环境和幼儿园环境，具备处理矛盾和冲突的能力。

### 治疗策略

感统干预策略主要针对各种感觉收入进行综合分析，以调节孩子警醒度和解决孩子粗大运动方面的问题。

社交干预策略采用国际认可、具有循证医学的治疗手段，如社交故事干预训练、RDI（人际关系发展干预）、PECS（图片交换交流系统）以及NT（自然情景教学）等来实施。

训练初期阶段，实行一对一小组训练，着重设计小组课的互动环境以及情景模拟，帮助孩子建立课堂规则、遵守课堂秩序。

同时，为提升教学效果，解决融合问题，采用ABA应用行为分析疗法、早期丹佛教育模式、音乐课和蒙氏课等国际认可的结构化教学方法。并且，为家长提供长期的家庭干预支持，确保孩子在家庭环境中得到持续帮助和指导。

不到2个月的时间，我们惊喜地发现沐沐提前达到了预期目标！对沐沐进行Gesell评估和感统评估，结果显示他的进步非常明显，尤其感统评估从极重度进步到重度，这为治疗效果打下了坚实的基础。同时，社交分数总分明显降低。心理行为教育量表C-PEP-3显示沐沐的病理行为

减少，发展能力在逐渐进步。社交表现上，两个月前的沐沐，不论是小组课还是集体课，都需要老师全程辅助，还需要“爱丽丝”的陪伴才能与其他小朋友一起坐在座位上。治疗2个月后，沐沐已经可以独自上课，并且成功地融入了幼儿园的集体生活。

九月开学，我们收到了家长给的反馈，入园后沐沐的变化和适应程度远远超过预期。

儿童感觉统合发展核量表评估对比				
项 目	分 数		结 果	
	治疗前	治疗后	治疗前	治疗后
前庭平衡和大脑双侧分化情况	28	34	重度失调	中度失调
脑神经生理抑制困难	36	37	中度失调	中度失调
触觉防御能力	20	29	极重度失调	重度失调
发育期运用障碍	<16	31	极重度失调	中度失调
视觉空间和形态感觉状况	23	32	重度失调	中度失调
重力不安全感	43	45	轻度失调	轻度失调

一分耕耘，一分收获。在故事的最后，我们对沐沐的案例进行了总结：1. 目前，治疗孤独症谱系障碍（ASD）的方法主要是以社交为核心的行为疗法、感觉统合治疗和教育疗法为主，这些方法建立在充分评估疾病和各项功能的基础上，并进行有计划的个体化训练。2. 对学龄前期韦氏分数大于70的孩子来说，医教结合的干预模式为融合教育提供了支持。

孩子的康复是一个持续的过程，我们将继续追求卓越。未来，我们仍会密切关注沐沐在幼儿园遇到的问题，并定期进行随访。



# 是医患，更是战友

文/杨花 衡阳顾连儿童康复医院运动室

小影作为家里的第一个孩子，是在父母满怀幸福的期待中出生的。可是没过多久，妈妈就发现不太对劲：小影都三四个月了，怎么头还抬不好呢？虽然想着可能是小家伙偷懒，不愿意抬头，但为了保险起见，妈妈还是带小影去医院做了检查。检查结果出来，对妈妈来说犹如晴天霹雳。

小影的病历报告上赫然写着：1.全面性发育迟缓；2.智力极重度发育落后。顾不得伤心，小影妈妈赶紧听医生的建议采取了康复干预。2021年，妈妈带着小影来我院寻求继续康复。这时的小影竖头可，也已经能保持良好的坐位了，入院时专科检查情况如下：

四肢肌张力偏低，肌力检查不配合；坐位平衡二级，立位平衡不达一级；追视及辨物能力差，无指令执行意识，无主动言语表达。

GMFM-88评估表分析：仰卧位：四肢对称，姿势正常，可左右侧翻身；俯卧位：可抬头90°，竖头稳，可腹爬及四点爬；坐位：坐位较稳，前方平衡建立，后方平衡不可；站立位：独站独走不可。

感统评估分析：明显感统失调：触觉敏感(不愿接受陌生人的触碰及难以接受新鲜事物)、前庭觉失调(叫不应，不听，给出去的指令无反应)、本体觉失调(方向感不明确，视觉追踪能力不够)、社交主动发起及回应反应不足。

言语评估分析：偶可逗笑，叫名字反应差，追视、追声源欠灵活。不认识家人，不能理解家庭称呼及简单生活用语。不能执行简单的指令，不会叫“爸爸”“妈妈”等家庭称呼，无任何语言表达。

根据各项评估结果分析，康复治疗师讨论并制定了康复训练方案。

### 运动训练目标

- 近期目标：1.可跨越5厘米高障碍物；2.站平衡板大于1分钟。
- 远期目标：1.可少量辅助上楼梯；2.室外步行大于3米。

### 运动训练计划

- 1、弱势肌群肌力训练：臀大肌、股四头肌肌力训练。
- 2、核心肌群肌力训练：高跪位维持；静态臀桥；仰卧位拉起训练。
- 3、促通立位平衡训练：靠墙站立→控制膝关节站立→站立（少量辅助）→独站→平衡板站立位保持训练；前后重心转移训练：平地前后“一”字步站—10cm台阶交替站。

### 感觉统合训练目标

- 1、提高小影的环境适应能力，让她能适应目前的教学环境。
- 2、稳定小影情绪，加强触觉输入，让她能加快对环境变化的适应能力。
- 3、强化前庭系统的调节能力，增加前庭的感统输入，降低前庭系统的敏感性。

### 感觉统合训练计划

- 1、稳定情绪。和家长沟通后利用强化物（糖果）让小影慢慢适应环境。
- 2、感觉输入。触觉：用大笼球挤压或触觉刷刺激四

肢肌肉和关节；视觉和听觉：在训练中使用不同颜色和不同声音的物品，强化视觉及听觉追踪能力。

- 3.前庭觉训练：①旋转大陀螺；②滑板训练；③荡秋千；④多接触外界不同的环境。

### 言语训练目标

- 1、增强追视、追声源能力。
- 2、能有意识地开口叫“爸爸、妈妈”。
- 3、叫名字能做出反应，能以简单动作示需求。

### 言语训练计划

- 1、追视、追声训练：用有声响、灯光的玩具吸引小影的目光，进行位移训练。
- 2、发音训练：用冰棉棒、海绵棒、压舌板等刺激诱导小影发音，以熟悉的人物强化训练其对家庭成员的感知。
- 3、以常用生活物品进行简单指令训练，如拿水杯训练患儿伸手示意“要”水杯“喝水”。不断叫小影的小名强化小影的自我意识。

我们定期对小影进行运动、感统、言语、口肌等评估，并针对小影的情况及时调整训练目标和方案。以下是小影近两年的康复训练成果：

运动	2021.3.26	2023.11.23
平衡	立位平衡未建立	立位平衡达到III级
GMFCS	III级	II级
GMFM	41.06%	69.41%

- 1、从不能高跪位→可独自跪起；
- 2、不能独自从地板上落坐到凳子上→可自行安全落坐凳子；
- 3、不能独站→可自主完成蹲位与站立位的转换；
- 4、不能行走→可独立步行，并停止转身返回。



**感统：**环境适应能力较之前提高，依从性提高，现可以完成一节课的训练内容；触觉方面有较大提升，现可以和陌生人拥抱，面对新鲜事物抵触情绪没之前那么大；听觉追踪能力较之前好转，偶有眼神注视。在后期训练阶段仍需强化训练。

**言语：**由于小影的智力受损比较严重，言语的进步较小，更多的表现在对课堂的反应力与适应能力提高上。

看着小影的进步，小影妈妈感触很深，她说：虽然未来还有很长一段路要走，但是为了小影，也为了小影的进步她会继续坚持下去。康复是一个漫长的过程，在这个过程中我们需要积极和家长沟通并给予他们鼓励，我们需要陪父母和孩子一起面对这场长期“战役”，让孩子的功能好一点再好一点，让父母的负担少一点再少一点。



# ICF框架下的康复病例

文/ 梅聪颖 宁波海曙顾连康复医院 五病区

患者胡某某，女性，71岁。因“突发头晕伴恶心呕吐”于2023年1月5日就诊某医院，完善相关检查后诊断“颅内动脉瘤破裂伴蛛网膜下腔出血、脑室出血”，当日予“脑血管造影+颅内动脉瘤栓塞术+左脑室钻孔引流术+右侧欧玛亚管置入术”。术后患者昏迷状态，行“气管切开、留置鼻饲管”。2023年1月16日，因意识障碍、肢体活动障碍、吞咽障碍等到我院康复治疗。

## 一阶段康复以促醒、预防肌肉萎缩、预防卧床并发症为目标

入院BADL评分0分，继续完善功能障碍评定，制定康复计划。行四大促醒治疗——药物、高压氧、感觉输入、针灸。

康复治疗期间因并发脑积水转院行“侧脑室腹腔分流术”。2023年2月24日，患者再次至我院康复治疗。再次入院时仍昏迷状态。评估患者功能障碍后，继续采取一阶段四大促醒治疗、吞咽功能训练、大小关节松动训练，以改善吞咽功能、维持关节活动度、减少肌肉萎缩等。此外，加强日常护理宣教，积极被动床椅转换，以改善呼吸功能，减少卧床并发症如压疮、坠积性肺炎等。

通过近40次高压氧及其他促醒治疗，患者于4月17日意识障碍改善、神志清。

## 二阶段康复治疗以拔管、肢体功能康复训练为目标

患者留置鼻饲管、气管切开套管。通过吞咽功能障碍训练、天轨移位训练、运动疗法、作业疗法、体外膈肌起

搏治疗等方式，帮助改善患者吞咽功能，增强体力，提高核心肌力以加强患者咳嗽咳痰能力，来满足拔管前提。

康复治疗期间，患者经历了多个挑战，从塑料气切套管过渡到金属套管、堵管训练过程中反复肺部感染和新型冠状病毒感染等。然而，通过日常护理宣教、床椅转换、心肺康复及肢体康复训练等法，患者肺部感染缓解，完成吞咽功能从4级到2级（洼田饮水试验），肢体肌力从左侧1+级、右侧2+级，进步到左侧3+级、右侧3级。



该阶段患者康复评定BADL评分24分（改良Barthel指数评分），坐位平衡2级，立位平衡2级。经过康复训练，患者经口进食无呛咳，可自主排痰，气管切开套管及鼻饲管拔除。

## 三阶段康复以提高患者肢体功能、作业功能、回归家庭生活为目标

通过持续运动疗法、作业疗法提高患者的肢体功能，如翻身、卧坐转移、主动床椅转移、行走等功能性移动训练，提高患者自主生活能力。通过手功能训练，提高双手精细功能。该阶段患者肢体肌力提升至：左侧4级，右侧肢体肌力3+级；达到坐位平衡2级，立位平衡2级，可短距离平地独立行走，步态平衡3级，BADL评分45分。通过该阶段康复训练，患者日常生活能力逐步提升，可减少他人帮助，达到部分独自生活。



## 四阶段康复以提高患者社会能力，回归社会为目标

该阶段患者肢体功能恢复速度缓慢，且患者因住院时间长、康复进度迟缓，出现抵触情绪，不愿配合康复训练，康复治疗再次遇到瓶颈。

通过询问家属患者在发病前生活习惯及兴趣爱好，重新制定康复训练方案。患者在运动康复的基础上，以IADL评分为指导，构建生活情景，进行家务训练如擦桌、整理衣被，以及使用手机、购物等训练，提高患者在社区中独立生活能力、社会参与度。

通过四阶段康复治疗，患者达到基本可独立生活，部分参与社会生活的状态，于9月10日出院。



## 总结

我院在ICF框架的指导下，选取适合患者的ICF项目组合，按照“功能障碍评估及诊断→确立康复目标→评估影响康复目标的功能障碍→制定康复方案→康复干预→再次评估”的流程，为患者制定完整的、个性化的康复周期，为患者提供价值最大化的康复治疗，减轻功能障碍，弥补和重建功能缺失，提高家庭及社会生活能力。

# 生命至上 永不言弃

文/ 汪雪娜 杭州顾联通济医院 内科五病区

2023年4月，杭州顾联通济医院MDT团队采用CRRT疗法（连续肾脏替代疗法）顺利救治了一名心肾衰竭的男性病患。该患者患有糖尿病和冠心病等基础疾病，2年前持续出现胸闷、气短、喘促、呼吸困难、不可平卧、睡时憋醒等症状。尤其近半年来，症状愈发明显，已严重影响患者的生活质量。为明确病因，系统治疗，患者在家人的陪同下来到杭州顾联通济医院肾内科就诊。

在问诊中，患者的病情引起了王尚东主任的注意。经过系统检查，王尚东主任发现患者血检结果多项指标异常，双肺部感染，窦性心动过速伴有左心功能减退，心包及双侧胸腔积液，二尖瓣、三尖瓣及主动脉瓣反流，这是典型的心衰症状，且结合患者症状，不排除其它脏器受累可能。为此，王尚东主任立即向医院提出了MDT申请。经医务科批准协调后，重症医学科崔成宏院长、心内科主任、呼吸科主任、血透室主任，迅速赶到肾内科医生办公室。

经MDT团队的紧急商讨，考虑患者心衰、肾衰严重，且合并疾病较多，已严重危及生命，建议患者立即采取CRRT治疗。在征得患者及家属同意后，立即将其转入重症医学科，接受CRRT及相关药物等进一步治疗。

连续肾脏替代疗法（CRRT），又称床旁血液滤过，它是一种连续的体外血液净化疗法，与普通透析治疗相比效果更佳，可以有效替代受损的肾功能，清除体内过多水分、代谢废物、毒物，纠正水电解质紊乱，确保营养支持，促进肾功能恢复。



在重症医学科医护人员的精心治疗和护理下，由于治疗及时，短短2日后，患者胸闷、喘促、呼吸困难症状已得到明显缓解，经复查相关异常指标较前明显好转，遂转入内科接受后续治疗。内科团队继续严密观察患者生命体征，给予了多参数监护、吸氧、雾化、化痰、平喘、抗炎、纠正低蛋白、纠正电解质紊乱、纠正贫血等对症处置，并根据老人病情特点给出中西医结合的治疗方案。主治医生与血透室主任商议后敲定每周一、三、五上午进行血透，同时护士们也对患者进行心理疏导和鼓励，让患者放下紧张焦虑的情绪，安心配合治疗，同时反复叮嘱家属护理上的注意事项，确保治疗顺畅。王尚东主任及科室汪雪娜护士长每日早晚查房，根据患者病情变化及时调整治疗及护理方案，全科医护人员都积极努力着，现老人已转危为安。

此次顺利救治是杭州顾联通济医院多学科联合诊疗（MDT）实力的一次有力体现。开展MDT模式，不仅有效整合了医院各科室诊疗技术的优势，强强联合、优势互补，也为危重症患者评估病情提供了更为科学、全面、精准的个体化治疗方案，缩短患者诊断和治疗等待时间，争取最佳治疗时机，发挥了MDT模式明诊断、定方向、细方案的重要作用，可谓一举多得。未来，医院将进一步开发和推行MDT服务模式，以更好地发挥团队协作力量和高水平医疗技术优势，最大限度挽救患者生命，为百姓健康保驾护航。



# 人文医疗

## 深耕重症康复护理，守住生命最后防线

文/楚春燕 成都顾连锦宸康复医院 神经重症康复科四病区

从2020年结束规培到成为重症康复科这个“新兴”科室的一员，转眼我在顾连已经度过了两年时光，感触颇深。

作为一名重症康复科的年轻护士，初来乍到乍显茫然。普遍认知里重症医学科与康复科是两个不同的科室，通过长时间的学习，才深刻认知重症康复是将两个科室工作重点紧密联系、不可分割，通过多学科和多专业人员的共同合作，根据患者的病情变化和不稳定因素，从各自角度讨论患者的主要功能障碍、治疗措施以及下一阶段的治疗计划等等，从而达到患者身体功能改善之最大化，提高工作效率与质量。

而护理工作就是多学科中紧要的一环。

此时请跟随我的脚步，走进重症康复科。科室设置了ICU和HDU病房，推开ICU的大门我们可以看到，他们多是神志不清、全身瘫痪、不能自理、气管切开的病人，需要戴呼吸机。他们每一个人身上都留置胃管、尿管或有一条深静脉通道。有的护士姐妹们在给病人翻身，有的在吸痰，有的在处理仪器报警，有的在更换深静脉敷料……眼前的一切虽然看起来眼花缭乱实则井然有序，让我想到了“庄重的生命守护者”。

在这几十个平方内的小天地里，每天的护理工作简单而又繁琐，却又十分重要，比如每天的病情观察，护士们在交接班、翻身、执行各种护理操作时需要专业而严谨，做到“眼观六路、耳听八方”；细心地查看病人的每项需要观察的指标，比如气切导管的气囊压力、呼吸机管道情况，瞳孔的对光反射、皮肤情况、各类管道的通畅度，引流液的颜色、性状、量，出入量是否平衡等等。

因为ICU执行的是24小时无家属陪护制度，所以病人的基础护理都是护士及护工们亲力亲为，晨间护理时小心地查看清洁皮肤，做到每2小时翻身1次，在执行吸痰、插胃管、注射时动作轻柔，在病人清醒情况下，为他们喂食、饮水，细心呵护。此外，我们的护士还都学会了“唇语”，对于那些神志清楚、有气管切开又言语不清的病人，不能很好地与医护人员交流。当病人不舒服时，治疗师们问不出病人想表达什么时，责任护士耐心地与其交流，问出患者需要什么，从而满足患者的需要。

除此之外，我们还要进行各项常规评估单的动态填写、危重记录单的实时记录，进行呼吸机管路的连接、呼吸机参数的调节、CVP和腹内压的测量、动脉血气分析的采集、人工气道病人的吸痰、口腔护理等。配合医生进行纤维支气管镜检查，对各种仪器的报警声音迅速找到原因并处理。

在这里，我们团队精诚合作，尊重生命，坚持以病人为中心的理念。在新收及抢救病人时，医护人员争分夺秒，大家分工协作，井然有序，动作熟练，不计较个人得失，把生命放在第一位。还记得之前有一位房颤病人，处于气管切开状态，夜间发现患者血氧饱和度88%-90%，心率上升至130-140次/分，此时我们一个护士立即予以吸痰，另一个护士立即通知医生，还有一个护士推抢救车，医生迅速来到后立即进行心电图检查，静推胺碘酮，重新连接呼吸机。很快，病人的生命体征趋于平稳，第三天意识清醒后转回普通病房。诸如此类的抢救成功案例比比皆是。当看到大家有条不紊地抢救，把病人从死亡边缘拉回来时，总会有一种对生命的敬畏感。

- ▶ 深耕重症康复护理，守住生命最后防线
- ▶ 康复路上，温暖的守望者
- ▶ 卓越服务新举措 目光所至皆温暖
- ▶ 听，这是康复的力量
- ▶ 记在湘雅博爱康复医院“日常”的事
- ▶ 不忘初心，服务患者

# 人生告别

文/罗红梅 成都老年康疗院内一科

每当有患者从ICU转出到HDU病房然后出院，我都会感到很欣慰。一个月前，HDU病房入住了一名因车祸导致颅脑损伤的七岁小女孩，女孩名叫萱萱，带入气切导管及左上臂PICC，在外院做了头部手术以及脾切除手术，看到萱萱小小身体上的疤痕，让人十分心疼。初来时，萱萱怯生生的，不爱说话，为她进行护理操作时总是用大大的眼睛看着我们。科室里的姐妹们每次为她进行治疗时都耐心地关心着她，慢慢地萱萱熟悉了这个环境，整个人也明亮活跃了起来，晨间班时见到我们都会主动地打招呼说“阿姨好”。每天进行的康复训练计划让萱萱可以由躺到站到逐步行走，前几天逐步拔除了气切导管，看到萱萱脸上的笑容，这是对我们的认可和鼓励。我们用实际行动践行着“做最用心的康复”之顾连初心，用爱心耐心同理心守护每一位康复患者。

我们见证了重症康复从“0”到“1”、从无到有的飞跃，使得重症患者身体机能不断改善，为患者提供重症康复治疗，带给亲人更多希望。由于ICU患者本身病情较重且易反复，所以康复的难度较大，疗效慢，费用相对较多，护理工作中常常需要进行解释，有时不被理解，有时也会被质疑，但当面对康复患者们的一张张笑脸，工作中的这些苦累也逐渐烟消云散。

年轻的护士们，也许在选择这个职业的时候，就已经选择了付出，选择了奉献。可是今天，在成为一名重症护士的时候，又毫不犹豫选择了比别人付出得更多、奉献得更多，这就是工作在顾连重症康复科一支年轻的护理队伍。青春无语，行动有声，她们用默默无语的奉献向你、我、他展示了一个永不褪色的青春，一个流光溢彩的青春。



## 死，属于生命，就如生也属于生命！

作为一名医生，我的天职是让我的患者有质量地活着，并争取尽可能活得更久，然而非常地无可奈何，我的大部分时间都在陪伴着他们离去，因为我是一名老年科医生。

随着医学科学的发展和进步，即使病入膏肓之人，也会很快被送往医院进行救治，人们总是期望自己或亲人的寿命不断增加。正因为如此，大家都不由自主地觉得死亡似乎显得非常遥远，往往对突如其来的死亡难以接受，即使他可能已经达到八十、九十甚至百岁高龄。然而对于生命的救助，人们总是寄痴心追求突破自然规律的限制性，不过无可奈何，无论怎么努力人终有一死……

都说“生”是同一种幸福，但“死”却各有不同。生命的科学与生命的哲学都非常关切地叩问：那最后的时刻到底是什么样子？我们又该如何与生命告别？下面就给大家介绍几例从医十余年中所遇到的案例。

与死亡的初次遭遇，源于我还是医学生的时候：一个壮硕的中年男人，因腹痛来到消化科，一分钟前还在呵斥他呆萌的妻子，紧接着便出现大量呕血，鲜红色的血液喷射而出，他的脸色迅即由红润转为苍白，情绪由躁狂转为安静并很快归于寂静。一切都来得那么突然，甚至于我还来不及反应。带教老师告诉早已被吓得不知所措的女人，说消化道大出血，已经来不及救治。其他的医生熟练地拉了心电图，然后宣布死亡。

真的就是这么突然，突然到娇小的女人还来不及嚎啕大哭，突然到我只觉得这个男人仅仅是短暂地进入睡境。

我的双脚无法挪动，老师似乎看出了些什么，扭头对着我很平静地说：“第一次见死人？走吧，还有活着的人等着我们呢。”很快病房又来了新病人，我们又开始了新的工作，那个男人似乎来过，又似乎没来过……此后的那几天，天空湿漉漉的，我的心情也是湿漉漉的。——这是我第一次直面死亡。

很快，我也正式走上了从医之路，尽管不喜欢面对已经或即将逝去的生命，然而也许是天意弄人，兜兜转转，我成了一名老年专科的医生，一个有更多可能面对死亡的职业。

频繁面对死亡，是老年科医生无法回避的处境。独立值班的第二天，我就送走了两位老人，当时的他们已患病卧床多年，由于长期老年痴呆，与家人无法沟通。面对这样的死亡，家属们显得比较坦然、平静。

在那以后的职业生涯中，难以避免会遇到很多的死亡案例，有些已记忆模糊，但有些却始终留存着清晰的烙印，那扣人心弦的情景仿佛就在昨天。

她，78岁的婆婆，典型的家庭主妇，因胸壁肿瘤导致反复液气胸，双侧胸腔置管。在身体状况好的情况下，婆婆极其开朗、乐观，她所有的骄傲都源于自己培养了一个优秀的儿子。也正是由于儿子优秀，所以工作很忙，很少有时间能陪伴在母亲身边。每天，婆婆两手拎着引流瓶在病房走廊来回走动，心情好时常调侃自己拎着两个炸药包。在更多的傍晚，尽管医生、护士、护理员都会主动与她亲切交流，但老人总是习惯孤零零地呆坐在病房一隅。我们在谈话过程中也曾提及过死亡，婆婆说她会很坦然地接受一切，只希望儿子能闲暇一些……后来因反复病危，儿子疲于奔波而应接不暇，在又一次告病危时，儿子正在

参加一个重要会议，说待会议结束后会立即赶过来。婆婆极度期待地苦撑着，氧饱和度一点点地下降，老人的意识一点点地模糊，嘴里断断续续念叨着想见儿子。尽管医生想尽一切可能有效的方式维持着她的生命，婆婆也表现得极其坚强，但无奈死亡还是如期而至，“死神”的脚步快于心爱儿子的脚步，她没等到儿子温暖的怀抱……后来我不断地反思，这个过程中我们能否再做什么，可否把一些程序提前，比如精准地评估并预知死亡，做好死亡前的各种准备等等。

另一位她，87岁，大学教师，娇小的身姿散发着清香，稀疏的白发乖顺地别在耳后，颈部波点状的丝巾将她的书香气韵展现得淋漓尽致。每次与人交往时，她总会抑制住病痛表情而挤出一个勉强的微笑。那番“美好景象”很难让人联想到这是一个肿瘤晚期病人。通过与其家属多次沟通，得知肿瘤已经侵犯了她的肺部、骨骼和肝脏，疼痛和气紧让她痛苦不堪。然而她的女儿苦涩地介绍：“这都不算什么，下肢血栓导致肢体缺血坏疽、感染，这比肿瘤更难以让她接受。”

在接下来的日子，由于老人病情逐渐加重，我给她采取了吗啡止痛、氧疗缓解气紧、足趾换药等治疗措施。一天再次给婆婆换药时，我忽然“心血来潮”，将纱布套成蝴蝶结，女儿给妈妈的手指涂上红色指甲油，老人的双手瞬间有了光泽，这可让她高兴极了，像小孩一样给女儿显摆：医生的蝴蝶结真漂亮，你涂的指甲也恰到好处。在另一次聊天过程中，婆婆告诉我，如果她哪天不清醒了，呼吸没了，心跳没了，不要做心肺复苏，不要用药物强行把她留下来，家里的事情早已给子女交代清楚了。

我不得不佩服眼前这位老太太，竟把死亡看得如此透彻，已经从容地做好了完全的准备。吗啡泵里药物的剂量越来越大，足趾缠绕的纱布越来越多，她睡觉的时间也越来越长。在醒来的间歇里，她也会与女儿家长里短，只不过常常出现时间、人物的混乱。在一个阳光明媚的午后，一束阳光照在病房的黄色墙面上，整个房间温馨极了，躺

在床上的婆婆昏昏欲睡，女儿坐在床旁，温柔地抚摸着妈妈的脸颊。床旁的吗啡泵机械地向老人体内泵入止痛药，床头的香薰散发出淡淡的薰衣草香，病房里萦绕着婆婆喜欢的那首《First rose in spring》……那一日，婆婆的生命定格在那个美好的午后。在老人去世后的第三天，女儿特地来到医院，拉着我的手说：“谢谢您，在母亲最后的时光让她感受到了人间的温暖。”然而，我肺腑深处更想呼喊，是婆婆让我的职业有了温度。

日子一天天地过着，每天也面临着不同的告别，与以往不同的是，我比之前更有底气去陪伴这些“离去”。也正在这时，我被医院派往上级医院的姑息医学科进修学习，据说这是为医护人员护送患者“死去”的专设学科。

进修学习的第一天就遇见了他——小佳！一个不到一米二的瘦小背影，弯着腰、驼着背，在一个女人的保护下慢慢踱步于医院长长的走廊。望着那佝偻的身影，心里禁不住怜悯地产生出几丝揣想：六七十岁的老头？侏儒症？……然而就在他转身的那一瞬间，我的内心着实受到了沉重一击，那哪里是风烛残年的老头，明明就是一个高颜值的哪吒小天使呀：一副精致但却极尽苍白的面孔，弯弯的睫毛下扑闪着—双明亮的眼睛，小男孩鼻腔内插着一根与他极不般配的胶管，管子的另一头连接着减压器。见着我们一群“白大褂”，他露出清纯的笑容，让人看着就觉得心里有一丝挥之不去的隐痛。

带教老师将我们带回办公室，向我们介绍了这个小天使的病情：X X佳，6岁，因为肠系膜的恶性肿瘤侵犯腹腔，已出现多处肠道穿孔，全腹腹膜炎，禁食禁水1个多月，仅通过输液维持生命，每天有大量的胃肠引流液从减压器引出，恶心、呕吐、腹痛折磨得孩子痛苦不堪。然而小佳表现得很坚强，坚强到让我们自惭懦弱而深感自卑。带教老师说到这里停顿了很久，最终非常无奈地告诫我们，接下来的路希望我们陪着小佳走好，不要让他过得那么痛苦。

小佳的父母估计30岁出头，和我的年纪差不多大，父亲不善言辞，母亲是一个温婉的女性。小佳经常坐在床上画画，母亲则在一旁静静地陪着，父亲时不时给孩子擦擦手、揉揉腿，凄楚的氛围中似乎一切都显得那样的“美好”。我在这里是每天早上病房、下午教室交替着完成进修学业。每到病房，我总会更多地伫留在小佳的床前，他那镇痛泵里的药与日俱增，止吐药也一天天逐步升级，一切的无奈与无助并没有因为氛围“美好”而止步。

那是我去学习的第10天，教授在讲课时接了一个电话，原本舒展着的眉头逐步紧锁起来：“病房的小佳快不行了，我们去看看吧。”我们很快赶到病房，只见小佳安静地躺在床上，面色比我第一次见他时还要苍白，那双天真的大眼睛依然不停地扑闪着。孩子很小声地说道：“爸爸、妈妈，我死了，你们不要哭，我现在一点都不疼，你们把我的照片都丢了吧，不要看着照片想我，再给我生个小弟弟或小妹妹，这样你们才不会孤单。”母亲早已泣不成声，双手紧紧地抱着孩子，父亲则背转过身去，泪水禁不住泉涌般滴落……

作为医生的我，本不应该在这里过度渲染悲伤的情绪，但同时作为母亲的我，早已控制不住惨伤的泪奔。过了一会儿，教授蹲下身去俯伏在孩子床旁，像爷爷抚摸着孙子的额头低语道：“孩子，你现在有什么特别想做的事吗？”小佳瞪大眼睛回答说：“想吃汤圆。”但很快他的眼睛便没了光泽——可能是因为他突然想起前几天一位医生叔叔告诉他不能吃任何东西，意识到自己这个要求有点过分了。教授微微点了点头，转身示意孩子的父亲，父亲便立刻冲出了病房，并很快端回一碗热气腾腾的小汤圆。小佳在母亲的帮助下很艰难地坐起来，微笑着张开嘴，吃下一颗惜别人世前凝聚着人间真情的至真美味。

很快，小佳在父亲、母亲的怀抱里“睡着了”。

尽管在此前的一个月时间里，老师们对小佳进行了精心的姑息治疗，也对小佳的父母做了很多哀丧辅导，但这

一刻真的来临，还是那么地让人痛彻心髓。也许在面对“死亡”这个问题上，是小佳给我们上了深刻的一课。在最后的旅程中，小佳仍不忘将自己的父母“安排妥当”，以实际的行动效果对“生死两相安”作出了最好的诠释。也许他的父母会按照他的意愿给他生个弟弟或妹妹，亦或者弟弟妹妹名叫“念佳”，也许……

记得去年过年时母亲问我，你以前那么胆小，现在却在医院经常见到死亡，不害怕吗？怎么说呢，也许是，也许不是。“是”即因为生命以各种各样的面貌、方式终结，有些让我们措手不及；“不是”则因为生命原本就是向死而生，与其把终结叫做“死亡”，我倒更喜欢将其称之为“告别”。

我们每个人从出生开始就在做“告别”这件事：从一个生命呱呱坠地那一刻，他在向依附的母体告别；学龄前到幼儿园，他得学会半脱离父母，向父母告别；幼儿园到小学、初中、高中、乃至最后学业的完成，每个阶段都在告别自己的老师、同学；从学校到社会，再到成为独立的个人，告别少年，迎来中年，告别中年，迎来老年，告别老年，迎来死亡。

从一个生命的开始到出生需要10个月的时间孕育，在这10个月的时间里，我们做了充足的准备，所以对“生”是有备而来的，其实“死”同样也是我们的必修课，也需要我们做充分的准备。姑息医学或安宁疗护，就是让我们对生命有始有终，让我们“好好告别”！

10年，不足弹指一挥间，然而10年的时间里，见过形形色色的“生命最后时光及告别”，将死之人的教育，未亡人的点拨，让我也更能从容地面对生命的最后时光，也更加关注临终关怀，关注死亡话题，关注心灵成长。令人惊讶的是一旦做好了准备，亲人会很轻松，患者会更坦然，但这些准备之路需要我们共同努力。

# 生命的温度

## ——记杭州顾连玺桥康复医院的治疗师

文/董梅星 杭州顾连玺桥康复医院 办公室

如果把针对性的临床治疗视为延长生命的长度，那么康复治疗便保障着生命的宽度，而默默无闻如一只只小蜜蜂的康复师们，则是在用自己一双勤劳而严谨的手、一颗仁爱而智慧的心，耕耘在他们平凡而朴实的岗位上，为每一位需要康复的患者，传递着一份生命的温度。

已是花甲之年的徐奶奶两个月前因脑梗入院时右侧偏瘫，右上肢肌力较差、手指不听使唤、情感上较抗拒，治疗师田紫琳在全面了解患者的情况之后，以从“大”（先训练上肢关节以实现上下、伸展、屈曲）到“小”（再训练手眼协调、平衡以实现精细化动作）的方法循序渐进、日渐改善，而如今的徐奶奶已经能够自己吃饭、夹豆子。

高束马尾、文静而清秀的90后治疗师田紫琳，是我院康复师团队中唯一一位OT治疗师，年轻的面庞、亲和的语态、娴熟的动作，坐在患者身旁的她，满脸的认真。说起OT康复训练的适应症，她如数家珍：“OT训练主要针

对患者的上肢功能障碍，我们重点训练他们独立生活的能力，如穿衣、洗漱、吃饭、如厕及其它一些家务活动，帮助患者实现自理。总而言之，我的目标就是让他们动起来。”

她是一名年轻的党员，一名毕业两年来一直从事言语治疗的康复师，一个耐心而坚韧的女孩，有的患者在她的帮助下甚至能从入院时的完全性失语到康复后的背诵唐诗——她就是康复科ST小组的治疗师王温善。人如其名，她温和而文静、真诚而朴实，但工作的样子专注而执着。每天早上，她更多的时间是在监护室患者的床边，先为患者做好口腔护理，再以眼神交流确定患者进入引导状态，她会用鼓励的目光看向患者，一遍一遍教患者发声。在她眼中，那含糊不清的“啊、唔、噢”并非无言，而是一种积极的表达、一种为生命发声的意念。因车祸导致失语的徐先生，便是在王温善为时两个多月、耐心细致的言语治

疗下，从入院时的“唔、嗯”，到能够较清晰地背诵起“床前明月光”。“哪怕只是一个模糊的声音，只要患者愿意发出，我就会尽力让他们慢慢地把完整清晰的心声说出来。”看着日渐康复的患者，王温善的目光里透着坚定与执着。

“左脚轻轻抬起来，一公分也可以，我们慢慢来，加油，你一定行的。”躬身蹲在患者左侧用双手扶住患者左膝，边鼓励边引导的治疗师邵帅，大多数时间都忙碌在康复大厅的平衡杠边。作为一名具有多年运动疗法经验的PT康复师，他更擅长于通过活动训练与手法治疗以实现控制肌肉的异常张力、提高平衡能力和运动的协调性，从而帮助患者恢复运动功能。站在平衡杠上缓缓移步的叶女士，已然可以抬起头自信的前进，虽然只是一小步一小步地挪动着。谁能想到她半年前初入院时的半身偏瘫、久卧不动、失语萎靡。“多数脑梗后的功能性损伤患者，需要更具针对性的运动治疗，药物和仪器无法实现更理想的康复效果，患者需要我们手把手的引导、从不厌烦的鼓励和持续的尊重。让他们都能自信地站起来走过来，便是我的骄傲。”

当患者被病痛折磨，无助而无奈时，我们的康复师用锲而不舍、追求卓越的精神践行着特鲁多医生的话：“有时去治愈；常常去帮助；总是去安慰。”邓勇翔、帅楠婷、俞佳萍、王庆宇、伏发儒、朱洒明、许丽珏、陈慧瑜、阳常恩……他们是杭州顾连玺桥康复医院一支年轻的康复师队伍，他们始终秉持初心、坚守信念，为患者提供更理想的康复、为医院高质量发展而踔厉风发、砥砺前行！



# 爱在遗忘的时光中

## ——阿尔茨海默病的人文医疗之旅

文/程玲 杭州顾连上塘医院 一病区

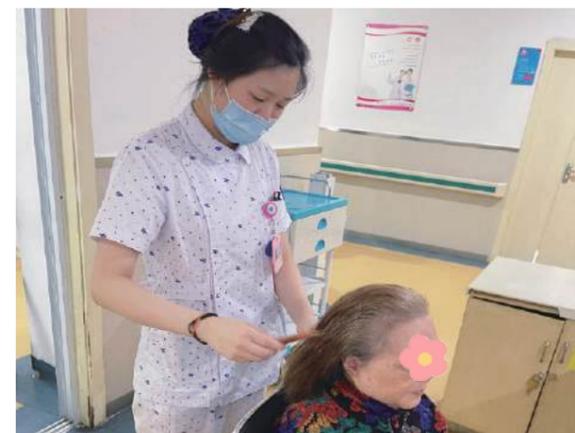
在时间的流逝中，有一种疾病，名为阿尔茨海默病。它并非只是肆虐于身体，更是深深地渗透到灵魂深处。这是一场与遗忘抗争的战斗，一场充满人文关怀的医疗之旅。

### 忘却的时光里的爱

阿尔茨海默病如同一位无情的雕刻师，悄然地将记忆的雕塑一片片地剥离。患者在这场遗忘的风暴中徘徊，迷失在曾经熟悉的世界里。然而，或许正是在这片遗忘的海洋中，我们可以发现一种更深沉的爱。医护的爱与呵护，就像一盏灯塔，照亮着病者前行的方向。

在阿尔茨海默病的世界中，爱依然是一束绚丽的光芒，穿越岁月的迷雾，不曾消退。夜幕降临，总有这样一

个熟悉的身影，抱着温暖被子寻找记忆里的妈妈，总想着回去。她完全忘却了自己已然回不去，因为她已白发苍苍，容颜迟暮，疾病夺走了她的记忆。此时只有在医护的呵护下，她才能静心听语。生命轮回，循环往复，有人进入，有人离开，我终将是您。那么，请让我们为他们停下脚步，带着顾连人的信念，用仁爱和善去接受拥抱他们吧。



### 陪伴的力量

医学不仅仅是治疗疾病的技术，更是一场对患者心灵的治愈之旅。人文医疗在阿尔茨海默病的患者身上，发挥着无法估量的力量。耐心、陪伴、照顾，这些简单的行为，却在病者心中掀起了一阵涟漪。在遗忘的世界里，陪伴是最动人的旋律。医护人员的陪伴，让患者在迷茫中找到一丝安宁。或许他已经忘记了名字，忘记了曾经的故事，但他能感受到身旁有人陪伴，有人关心。这种超越语言的交流，是心灵深处的相通。

### 耐心的魔法

在阿尔茨海默病的患者身上，耐心如同一种魔法。当他反复问同一个问题，当他不断重复着同样的动作，耐心成为打开他心扉的金钥匙。不是因为他不记得，而是因为他在每一次重复中，都有一种安慰和熟悉。在这个瞬息万变的世界中，耐心是一座坚实的桥梁，让患者渡过遗忘的河流。有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。就这样我们用“魔法”守护着这群特殊的群体。



### 照顾的温暖

照顾，是一种无声的关怀。无论是温馨的笑容，还是温暖的抚慰，都是对患者最真挚的关怀。在阿尔茨海默病的人文医疗中，照顾不仅仅是提供身体上的护理，更是一份无私的付出，是心灵上的抚慰。在这场与遗忘的战斗中，细心的照顾是一剂治愈的良药，如同羽毛轻轻地拂过患者的心灵，唤起那些沉睡的记忆。或许是一个熟悉的动作、一首老歌，又或许是一句轻声的问候，温馨的碎片穿越时光的隧道，将患者引向内心深处的宁静。生命是有限的，但团队的力量是无限的。你影响着团队，团队亦影响着你。让爱与记忆同行，让我们积极、乐观、向阳的带着他们勇往直前吧。

遗忘或许能够夺走记忆的碎片，却无法掩埋那份深沉的情感。或许，正是在面对遗忘的无边深渊时，人文医疗的温暖和关怀才显得尤为重要。每个人都是世界上独一无二的存在，让我们一起向着顾连的愿望，用独特的方式去关爱他们。努力成为一束光，做好“顾连人”，走好“顾连路”，守好“顾连家”。



# 康复路上，温暖的守望者

文/王力 湘西顾连康复医院 内儿科

## 严格与关爱并存的姚阿姨

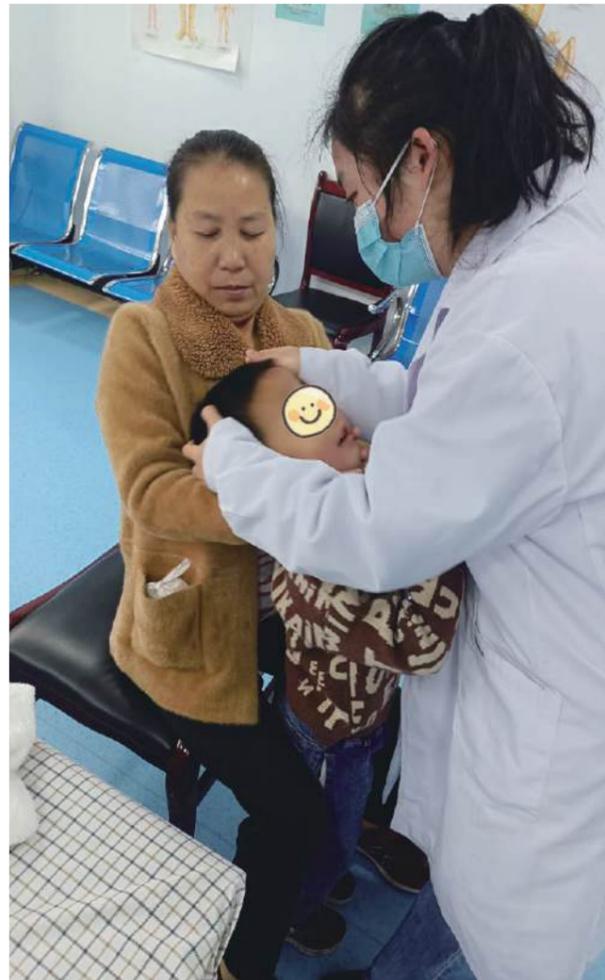
2021年初春，阳光明媚，万物复苏，新的篇章在这里开启。一位身材高挑、面容清秀的姚医生来到这里，她身上散发着湖南女孩的爽朗与温柔。刚刚从湖南省中医院大学毕业的她，担负起儿童中医康复治疗的任务。小朋友们亲切地称她为“扎针的姚阿姨”。

姚医生严谨认真，对于治疗期间家长玩手机的行为会给予严厉批评，她强调家庭康复的重要性，会定期检查家庭康复的执行情况。对于康复治疗效果不佳的小朋友，姚医生会积极查阅资料，请教自己的老师和同学，反复寻找康复治疗的最佳方案。她用本子记录了每一个小朋友的进步和改善，这份用心和专注让人深感敬佩。

姚医生外刚内柔，有时特别爱管“闲事”。她看到穿着破旧、家庭困难的小朋友，就会收集同事子女的旧衣服、鞋子等等，私下送给他们。这一举动温暖了许多家长和孩子们的心，也让我们看到了姚医生的善良和关爱。

春去秋来，中医康复科的小朋友换了一批又一批，但姚医生的热情和关爱从未改变。2022年4月，姚医生因个人原因离开医院回到家乡。在离开前，她给每个中医科的小朋友家长打了电话，告知他们自己的离开，并送上关心与祝福。

离开的那天，许多家长在中医科依依不舍地与姚医生告别，有一位老人甚至硬塞给她一块家里的老腊肉表示感谢。一幕幕和谐的场景，无不让人感受到姚医生带来的温暖和关爱。



## 坚韧奶奶的康复之旅

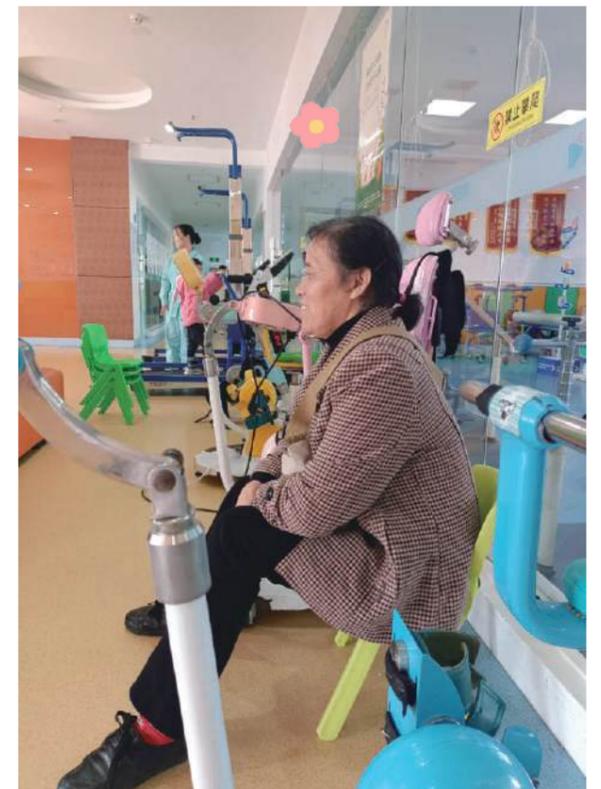
在儿童康复科，我们有一位特别的脑瘫患儿。他的父母离异并各自重组了家庭，由奶奶一手抚养长大。奶奶没有什么文化，靠着卖桐叶粑粑和政府的补助维持日常生活。每天，奶奶5点多就起床，做好粑粑，背上孙子，在学校和工厂门口叫卖。8点多，她准时陪着孙子做康复训练。这一坚持就是6年，孩子现在已经8岁多，可以行走跑跳，能讲少量的言语，上午进入特殊学校学习，下午继续在我院接受康复治疗。

老人家生活特别节俭，她会趁孙子上课的时间去收集废品变卖。她会早上没卖完的粑粑当做自己的午餐，即使生病了也舍不得花钱买药，一遍遍地喝热水。但当她知道我国某地受灾或地震时，她总是会找到我，询问我了解灾情的严重情况。然后，她会拿出自己不知藏了多久的钱，委托我捐赠过去，尽自己的一份爱心。

老人家特别乐观，她总说我们现在的生活非常幸福，衣食无忧。国家和政府给了她孙子很多的关心和帮助，让她感到无比的欣慰和感激。但每每聊到孙子一天天长、越来越懂事的时候，老人家总会重重地叹上一口气，忧心忡忡地说道：“不知道我还能陪着孙儿走多久，我要是不在了，他该怎么办？”这时我们总是安慰她：“您身体好得很，一定会陪着他长大成人。”

亲情是一种珍贵的情感，它能够滋润人的心田，使生命之舟洋溢着阳光；它深藏在每个人的内心深处，超越时间和空间的束缚，让两颗心紧紧相连。老人家和孙子之间的亲情让人感动，他们的相互扶持、相互依赖，成为了彼此生命中最美好的一部分。

人与人之间的相识就像阳光一样，能够照亮彼此的道路，温暖彼此的心灵。在这个世界上，抬头不能看见地面，低头也不能仰望星空。然而，总有一种遇见，会让人生豁然开朗。



# 卓越服务新举措 目光所至皆温暖

文/夏清 湘雅博爱康复医院（福源院区）心肺康复科/呼吸内科

湘雅博爱康复医院（福源院区）以创建卓越服务示范医院为契机，以满足人民群众多层次、多样化的健康需求为导向，加强医院内涵建设，规范完善医院内部管理，全力打造医院卓越服务品牌，努力让人民群众享有高质量的医疗服务，为建设健康中国、健康湖南贡献力量。

随着卓越服务创建工作的深入推进，医院心肺康复/呼吸内科创新推出卓越服务新举措之“气球康复操”。近期，在心肺康复/呼吸内科病房里出现了一抹彩色的风景——病房里飘荡着五颜六色的气球，卧床老人手里拿着一枚彩色的气球吹起来又缩回去，仿佛回到了孩童时期，好欢乐呀！原来，在心肺康复病房里的患者大多都是常年被呼吸系统疾病困扰的老年人，比如慢性阻塞性肺病、肺癌术后等患者。这些患者肺部功能均有不同程度的受损，导致日常活动能力减退，有些甚至卧床不起，肺部感染、废用性肌肉萎缩、下肢深静脉血栓等并发症进一步加重患者病情。



科室范鹤馨主任、廖晶晶护士长带领护士指导患者气球康复操锻炼

心肺康复/呼吸内科护士长廖晶晶通过循证护理设计了一系列气球康复操，简单易行，趣味性强，充分调动起患者积极性，主动参与康复锻炼，达到改善患者肺部功能、预防各种并发症的目的。入院患者在经过康复医师和康复治疗师共同评估病情后，在医护治的指导下，循序渐进地进行着气球康复操锻炼，使原本枯燥乏味的病房康复生活变得丰富多彩。心肺康复/呼吸内科医护人员用心用情用专业的呵护，帮助每一位患者早日康复。

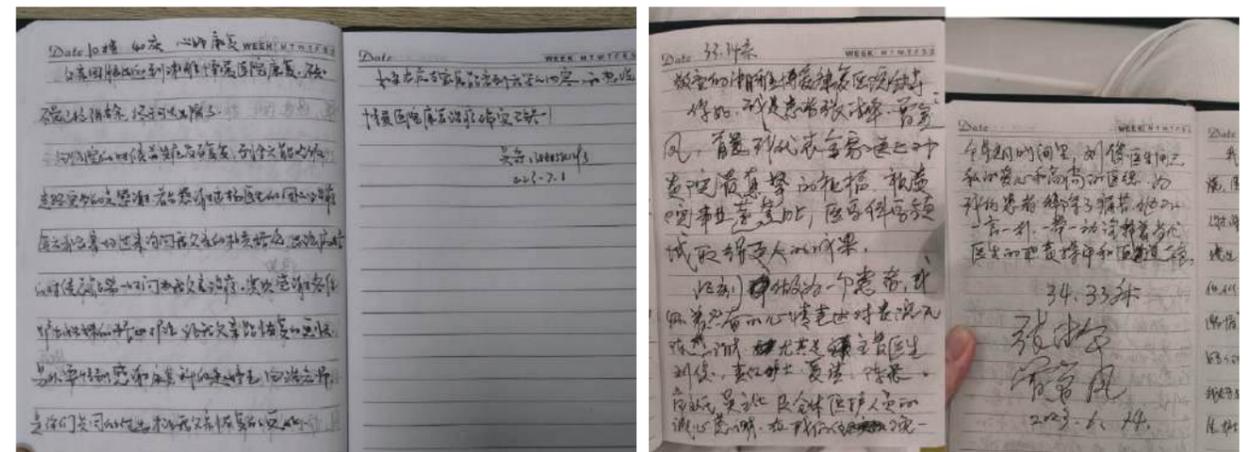
除了为患者在院的康复生活增添色彩之外，心肺康复/呼吸内科制定了每周一、三、五“医、护、治一体化查房”的临床工作模式，打破原有医患、护患、治患三条平行线的模式，重新建立起医、护、治三位一体的崭新工作方式。责任护士及康复治疗师随同医生一起查房，参与诊疗、康复、护理计划和路径的制订，在整体护理的基础上为患者提供MDT多学科诊疗模式的医疗服务。医、护、治三方围绕患者展开密切沟通和配合，更全面了解患者病情，根据患者反馈及时调整制定个性化的康复治疗方

案，与患者及家属进行充分沟通，提升就诊体验感。实施医、护、治一体化查房以来，心肺康复/呼吸内科对心肺疾病患者的救治、护理、康复水平均得到了提高，同时也能尽早干预治疗患者潜在的问题，为患者提供更高效优质的医疗服务。这一举措不仅提高了医疗服务质量与内涵，患者满意度也明显提升。

通过卓越服务的创建，湘雅博爱康复医院已初步形成“一科一特色”的卓越服务品牌，未来将继续坚持“一切以患者为中心”，为患者提供安全、优质、温馨、个性化的卓越医疗服务。



医护治一体化查房



患者及家属在病房心声留言本上的感谢留言

# 与爱同行的日子

文/何雪倩 成都顾连锦宸康复医院 患者服务部

时光飞逝，自我入职到医院已经近8个月的时间，从初春到仲夏，从晚秋到即将到来的暮冬，从刚来的懵懵懂懂到现在能从容面对工作中的种种.....在顾连，我收获了那些“与爱同行的日子”。

遇见光，追逐光，成为光。

到顾连之前曾一直做咨询接待工作，因此最初对这份工作的认知，只停留在带患者熟悉环境即可，但实际要做的，却比我以为的要多得多。来到顾连锦宸，在系统、专业的培训后，我学到更多的专业治疗知识，如十大功能障碍所对应的康复治疗方式；了解了更多的病种，如脑出血、脑梗、脊髓损伤、骨折术后、脑膜瘤术后等；掌握各种仪器设备的作用和禁忌症.....同时，在耳濡目染的康复环境中，我对“患者服务”这份工作的意义有了更深入的理解。在我看来，作为一名患者服务人员，最应该重视的是面对不同的患者，面对患者不同的康复预期值，提出专业有效的建议。

成长，是必修课，也是收获感动的过程。所幸，在部门同事的帮助下，通过不断丰富专业知识，学会与不同性格的家属和患者沟通，我有了真正意义上的成长，成为了自己的“光”！

在顾连工作期间，我与同事一起践行顾连医疗以“患者为中心”的服务理念，以帮助患者回归家庭、回归社会，连接更美好的未来为工作使命。我们希望看到，患者由刚开始的躺着进来，通过康复，能够自己走着出去。

在刚接触患者家属咨询时，接到了一位12岁的小朋友。入院前4个月患者感染新型冠状病毒后出现视力减退，进展迅速至无光感，到相关医院就诊，完善相关检查提示颅内占位性病变，进行手术，戴有气管、呼吸机、胃管。

最开始是小朋友的哥哥到院咨询，从刚来时的不信任，了解到医院康复治疗老师的康复理念和模式，获悉医院能够在患者病情稳定的情况下开展超早期的康复治疗，对基础疾病的管理和风险预防，并以小组的方式提供一对一的康复训练指导.....在综合了解后，家属表示已打消顾虑，对医院康复方面非常认可，也觉得妹妹太小了，哪怕现在所有的费用都是去借的，也不想放弃，还是希望妹妹能像正常的小朋友一样，享受她这个年纪该有的快乐。第二天，家属便表示要转院过来做康复治疗。

入院前和家属协商了救护车接的时间，提醒了家属需要准备携带的物品和相关资料。入院当天过来时，小朋友的整体情况都不是很好，非常消瘦，有多个管道。看到这一幕，我非常心疼，本应在学校和家庭肆无忌惮地学习和玩耍，却因疾病连最简单的快乐都无法享受。幸运的是，妹妹有疼爱她的家人，并愿意尽最大的可能让她重新拥有健康和快乐。

转院当天，我院就组织了MDT多学科团队的联合会诊，进行首次评估，召开康复评定会，确定初期阶段的康复目标和方案，并与家属达成共识，更好地配合治疗师进行康复训练。

最终在医生、护士、康复治疗老师的共同努力下，小朋友实现脱机拔管，能够自己独立行走。在康复的过程中，我们见证了所有医护人员对妹妹的关怀和照顾、康复老师的用心指导。

康复是一个充满奇迹与希望的地方。“临床给生命以岁月，康复给岁月以生命”，我们不仅要帮助患者重拾生活，也要帮助他们热爱生活。很荣幸成为能带给患者和家属温暖和希望的一员，很庆幸能在家属迷茫和无助时，给予专业、适宜患者的康复建议。

我，从内心深处，热爱这一份美好的工作。



# “步”入生活的小雪

文/朱家旭 常德顾连康复医院 儿童康复科

2018年4月7日，湖南省石门县诞生了一个小女孩，名叫小雪。她是一名早产的试管婴儿，出生的时候有窒息史，体重仅1.2千克，出生后在医院保温箱住院38天，让本就不富裕的家庭更是陷入了困境。她的母亲为了照顾这来之不易的小天使辞去了工作，父亲也只是工地上的一名普通工人，这次意外几乎掏空了家中所有积蓄。好不容易将小雪抢救过来，看着孩子一天天长大，家长却发现，当其他同龄小孩已经会坐会爬会走的时候，小雪却仍然只会躺在床上，偶尔翻下身，连坐都坐不稳，此时两位家长已是焦头烂额。

为了明确小雪的诊断，家长前往湖南省儿童医院行相关检查后被确诊为“痉挛型双下肢瘫”，这是一种由于出生前后多种原因导致脑损伤综合征，主要表现为中枢神经发育异常引起的运动和感觉功能落后、肢体肌张力增高，腱反射亢进等。目前比较好的治疗方案就是在医院康复科行康复治疗，但大型医院一个月动辄数万元的康复费用其家庭根本无法负担。就在这走投无路的时候，一位病友告知他们可以去申请湖南省残疾儿童康复救助项目，只要是符合条件的患儿，每个月可以获得一定的康复治疗定点救助金，每年可在定点医院进行10个月的康复治疗。这对小雪家庭来说简直就是雪中送炭。于是在2020年11月18日，小雪一家来到了常德顾连康复医院开始了她的康复之路。

刚入院时，小雪只有2岁多，还只学会了自己坐，想站起来也需要人扶着，至于走路更是遥遥无期。经过三年的康复治疗，她现在已经能够户外独走，上下楼梯也不需要康复治疗，她现在已经能够户外独走，上下楼梯也不需要他人辅助了，除了走路的时候步态稍有不均，已经能够

融入社会和正常小孩玩耍了。小雪的妈妈已经准备让她明年去读幼儿园了。她的家人们都很开心，都很感激国家这项针对于脑瘫儿童的康复救助项目，将他们拖出了泥潭，减轻了家庭的负担；也很感谢在医院里给小雪做治疗的医生、护士和治疗师们给予小雪专业的康复与细心的照料。

作为一名康复治疗师，我还记得当小雪能走路的那天，她的母亲给我发来视频，激动地说：“老师你快看，今天能在家里走两步了。”她告诉我刚才已经在他们的家族群里报喜了，大家都在祝贺，喜悦之情溢于言表。而作为医务人员的我们，也能透过屏幕感受到这份喜悦，同时也感受到了肩上所承担的重任。对于我们来说这只是一份工作，但是对于千千万万个小雪这样的家庭来说，我们就是他们最后的希望，小雪他们能否凤凰重生，就要看我们这涅槃之火烧得是否旺盛。

康复之路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。



# 两个故事，一份情怀！

## 用个体化的膳食服务，守护老人们的幸福“食”光

文/李瑶 成都老年康疗院 营养科

今年是我在康疗院的第6年，也是我从事膳食营养师工作的第6年。

对于这几年的膳食营养师工作，我把它总结为三个阶段：1、刚开始接触时的手足无措；2、熟悉环境后的努力探索和改变；3、得心应手后的总结和创新。回顾这几年的奋斗时光，在膳食营养师的工作岗位上，我从青涩走向成熟，简直是我人生的一次蜕变！

### 阶段一：接触初期

餐饮行业中，流传着这样一句话：千人千口，众口难调。只要是接触过这份工作的人都知道，膳食满意度在很多单位都是让人头疼的问题。2018年，我刚开始接管做膳食的时候，膳食满意度差的问题确实在我院也比较突出，我们只能摸着石头过河。

### 阶段二：熟悉和探索期

随着对日常工作和医院老人们的熟悉，我的想法开始出现改变。康疗院作为一家老年专科医院，收治的老人大多具有高龄、多病、失能、失智的特点，他们除了对食物的味道有要求外，同时很多老人还存在咀嚼吞咽功能的下降、情绪的改变以及疾病变化、宗教信仰等各种影响进食的因素。基于以上对老人们实际情况的总结，在我们科室王主任的带领下，我们慢慢地探索出了一条适合老年人的膳食营养干预道路：从适老化——个体化——精细化的营养管理流程和路径。

在探索的过程中，虽然偶尔也会遇到一些“吹毛求疵”的老人，但也遇到了很多让我感动的瞬间，尤其是我和老人们之间的“纸条情谊”，更是让我悟到了个性化和精细化的膳食服务对于老年人的重要性！

### 故事1 张大爷的青椒土豆丝

2023年4月4日，我收到一张来自内一科张大爷的点菜纸条，大概内容是希望我们按照他的口味炒一份青椒土豆丝，一定要按照他的配方和做法来操作，如果炒得好的话，他以后会常点我们科室的小炒。

张大爷在我们医院住院时间也很长了，我们都很熟悉他，听说他是一位擅长厨艺的爷爷，同时也对菜品口味非常挑剔，所以我们大食堂的大锅饭菜总是入不得他口，但爷爷自己有保姆，保姆有时候可以帮他做饭或在院外给他点些小炒，所以也没有在我们科室吃营养餐。

疫情3年里，由于院内处于封闭管理状态，张大爷不能外出点菜了，所以有时候也会到我们科室点些小炒，就这样，一来二去我和张大爷也渐渐熟识了。

刚开始点菜时，双方都处于磨合阶段，我也不太能摸准他的口味，只能模糊地向厨师反馈他的情况，所以有时做出来的味道他都不大满意，每次回访时都会被各种吐槽。

一次偶然的的机会，我和张大爷聊天，他告诉我在来康疗院之前，其实也找了好几家养老院，但要么是医疗质量不行，要么就是环境不行，也就不了了之了。后来到了康疗院，感觉其他问题都好了，但就是吃上面总是感觉不行。

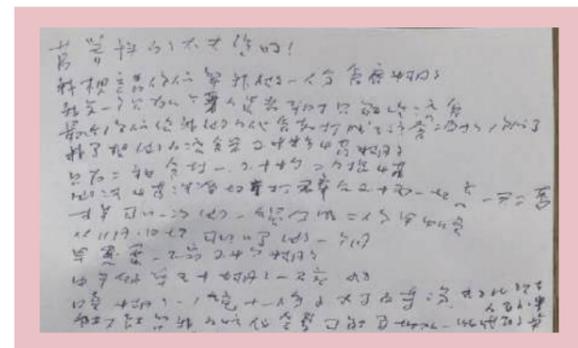
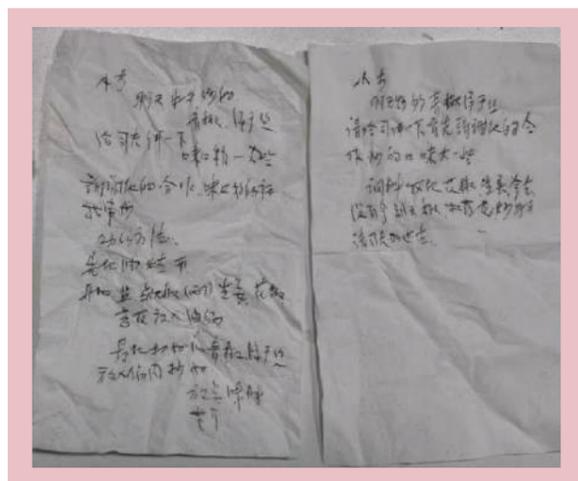
那时，我就暗暗下定决心，一定要帮张大爷解决吃的问题。为了解决张大爷的吃饭难题，每次他点菜时，我都会向他请教菜的具体做法，然后和厨师一起按照他的方法竭力去复刻出他想要的味道，饭后也会及时去回访，就这样多次、反复磨合后，终于做出了让他满意的菜品。虽然张大爷已经因病去世了，但是我仍会时常想起他那时写给我的“小纸条”。

### 故事2 项爷爷的食疗糊糊

2023年10月22日，我还收到了一封来自内一科项爷爷的膳食建议信，大概内容是：爷爷说他牙口不好，不能吃正常的软食，希望我们三餐都给他做一份食疗糊糊，并且详细地列出了一日三餐的清单：早餐，一碗山药玉米糊+一个煮鸡蛋；午餐，一碗山药玉米糊+一份丸子汤；晚餐，一碗山药玉米糊+一份丸子汤。

项爷爷其实不是一个挑食的老人，但因为牙口不好，咀嚼功能下降，因此平日里也只能吃一些非常软的菜，比如清蒸巴沙鱼、丸子汤等。爷爷一开始吃我们科室的膳食时，总是在软食和碎食的餐种之间反复更换，我们每天制作餐单时都要仔细进行核对，以免送错。

在收到爷爷的这封建议信时，我的心里还是五味杂陈的。在忙碌的工作中，我好像忘了膳食服务也应该“常常是帮助，总是去安慰”。想起之前自己的“小情绪”，觉得真的很不应该。



考虑到项爷爷的需求和健康的膳食结构有冲突，我和爷爷本人商量了后，选了一个折中的膳食方案。早餐我们按照爷爷的需求准备，午餐、晚餐给爷爷换成我们科室自制的匀浆膳，这样既可以满足爷爷的膳食需求，又能减少爷爷因膳食结构不均衡而发生营养不良的风险。在我们双方的共同配合下，目前项爷爷的营养状况也得到很好的改善，对我们膳食的满意程度也非常高。

### 阶段三：总结和创新期

我时常在思考，为什么我们能在营养膳食服务的道路上越走越远，能从适老化走向个性化，再到现在的精细化。一步步走来，除了这些服务确实符合老人们实际需求外，也离不开我们团队的协作和努力。因为我们没有在取得成绩后沾沾自喜，而是不断地去总结和创新，并且对我们的营养膳食服务进行优化和更新。

这些不断鞭策我们进步的方法，我把它总结为“三个服务”和“一个创新”：

#### 1、个性化营养膳食评估服务

所有老人入院，我们都会进行营养膳食调查，里面会对老人的疾病需求、吞咽需求、民族风俗、饮食习惯、宗教信仰、自身喜好、心情等进行个性化营养膳食评估，多维度综合了解老人的膳食需求，制定属于他的个性化营养膳食方案。

#### 2、个性化餐单制作服务

如何让个性化膳食更好落地，离不开我们膳食营养师每天对于个性化餐单的调整和修改。这张个性化餐单会清楚标记好老人们一日三餐的具体安排，对于有需要进行菜品更换或菜品味道有特殊需求的老人，如重口味与淡盐的菜品、辣与不辣的菜品等，我们都会重点标注出来，避免厨师和配餐员们在进行菜品制作和分装时出现差错。

#### 3、个性化膳食查房服务

为及时了解老人的进食情况，我们膳食营养师每天会进行两次膳食查房，分别是老人们的午、晚餐就餐时间。查房过程中，我们会详细记录老人的进食情况，收集老人对当日菜品的反馈情况，及时将查房情况在科内进行交接班，以便能在最短的时限内解决老人们反馈的问题。

#### 4、每周改良、研发一个新菜品

菜品创新是膳食服务质量不断提升的核心竞争力。为了提升菜品的质量、丰富我们适老化食谱库的种类和数量，我们膳食营养师会根据老人们的需求和口味喜好，和厨师一起每周坚持改良或研发一个新菜品。截至2023年11月中旬，我们已经研发了四十多个菜品。

老年营养膳食服务是一项复杂而又繁琐的工作，对于老人们来讲，这也是保证他们生活质量最基础的保障工作。不忘初心，方得始终。前行的道路虽然很难，但是我们也会披荆斩棘，为理想而奋斗！

# 记在湘雅博爱康复医院“日常”的事

文/龚欣 湘雅博爱康复医院（湘龙院区）中医传统康复科

“龚医生，扎针好疼啊，我不想扎针了！”

“龚医生，我这里什么时候好啊，我都做了这么多回治疗了！”

“龚医生，我的手臂昨天突然就能抬上来了，我好开心啊……”

“龚医生，你看，我可以下床走路了！太感谢你了！”

这些，是我的患者的日常，有辛酸，有开心，有惊喜，有感激。

而我们中医科针灸医生的日常——扎针、拔针、熏艾灸、开中药。

如此循环，平淡且忙碌，忙碌却充实。

“龚医生，我好多了，准备今日出院，特地跟您说一下，感谢您这么多天的精心治疗。”“不用谢，都是我们应该做的，您回去之后要注意患处要保暖，注意保持心情平稳，平时要少弯腰，适当的步行锻炼身体，不能吃辛辣刺激食物，不能……”

我总是希望患者康复之路不止于医院的此刻。

其实，我们只是“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”。我们每天做着一些我们的分内之事，却可能是在有些人最难的时候送去了“帮助”或者“安慰”。

有个叔叔，脑梗患者，入院时，右侧肢体力量差，双下肢麻木，右眼皮乏力不能完全睁开。那天治疗完取针后，他惊喜地竖起大拇指道：“龚医生，你扎完针我的眼睛就能完全打开啦！你真是神奇啊！我在心里要给你送一

面锦旗！”我笑着说：“不是我神奇呢，是我们伟大的祖国医学比较神奇。”第二天，这个叔叔的锦旗就真的来了，上面写道：“龚欣奇妙，针针见效”，还说“我钉子都帮你看好了！”说着，便拿着锦旗想亲自给我挂在墙上。

我们的日常，成了患者的不“日常”！

那天，一个门诊患者，是位面神经炎急性期的患者，年轻漂亮的女孩子，在外院首诊，也许是觉得首诊医院距离较远，不方便就诊，又来了湘雅博爱。看完她的病历之后，我开启了对她的“唐僧模式”叮嘱：要坚持吃完之前医生开的营养神经的药物；平时要面部避风寒，不能对着风扇空调吹，不能用冷水洗脸；避免熬夜；出门最好戴口罩；虾、牛肉、羊肉这些发物暂时不能吃；眼睛不能闭合，迎风流泪，要暂时少看手机……一通嘱咐下来，她并没有觉得啰嗦，反而觉得亲切。信任就这么建立了。她问我治疗方法，结合她的情况，我建议她可先不吃药，扎几次针灸再看情况。2-3次针灸治疗后，她的病情明显好转，后续间断巩固治疗了4次，基本痊愈。为了表示感谢，她送来一面锦旗，上面写着“unbelievable、incredible、amazing、牛”！我感叹，年轻患者送的锦旗，内容都是别树一帜啊！

对这幅锦旗的“由来”，我不禁想大约是那份叮嘱让她觉得暖心吧。治病要的不仅仅是治疗，还需要一份关怀！

突然生病，除了身体需要康复治疗，心理康复治疗同等重要，疾病康复治疗的同时我们不能忘了对患者心理进行疏导。中医里，许多疾病的病因病机除了感受各种外邪，还有就是情志失调。是什么让患者在一边喊疼，一边又能坚持治疗呢？是勇气，是患者自己骨子里的勇气，还有医护给他们的“勇气”和希望。康复是一个累积的过程，由量变到质变，所以才会出现突然某天手臂就能抬起来了，突然就可以去掉拐杖站起来走路了。

在湘雅博爱工作的日子，我时刻谨记：以患者为中心，全面关注患者需求，用更精、准、细、严的医疗技术服务于患者。没有最好，只有更好，我要不断挑战自己的潜力，尽最大的努力为患者提供更好的、有温度的医疗服务，这是我所坚持的工作“日常”。



# 家人没有界限

## ——老年病医院里的感人故事

文/李海燕 成都顾连天辰老年病医院 患者服务部

何奶奶是一位患有老年痴呆症的老人，她的记忆力逐渐减退，甚至有时会忘记自己的家人。然而，令人感到奇怪的是，她却一直记得我。每当我出现在她的视线中，她都会露出那熟悉的微笑，还会考她老伴，问他知不知道我是谁，爷爷每次都会与我相视一笑说：“我不记得了，你说她是谁呢？”

一年前的何奶奶还可以自己行走，能够自己到活动区域打麻将，也会经常与我们拉家常。她说得最多的就是以前老伴当兵的一些事情，比如：住过蒋介石的房子，每次见面都会跟我说一次。后面因为恢复情况比较好，老人自己也想回家住，她子女就把他们接回去了。回去后的何奶奶也经常给我打电话说一些他们在家的事情。在家呆了两个月，奶奶不小心跌倒，导致生活完全不能自理了，家属年龄也比较大没法很好地照顾他们，所以还是决定马上送到我们这里。

再次回到医院的何奶奶一看到我就激动地给家里人介绍。家人都觉得很奇怪，何奶奶可能连一些家里人不认识了，居然还认识我。那一刻，我感到无比的幸福和满足。

有一次，地震突然袭来。何奶奶第一时间跑下楼，紧张地询问我：“你害怕吗？地震后我就马上下楼了，怕你害怕。”她紧紧地握住我的手，让我感到无比安心。在那个时刻，我深深地体会到了她对我的关心和爱护。

天冷的时候，何奶奶总会找到温暖的东西给我。有一次，她把自己的一件厚外套找出来，非要给我穿上。我告诉她我不冷，不用穿，但她却很坚持。她说：“你每天都这么



照顾我，我还不知道要怎么报答你。这件衣服你一定要穿上，不然我会睡不着觉的。”无奈之下，我只好接受了她的好意。

何奶奶的家人有时会带一些好吃的来看望她。每次有好吃的，她总会想到我。有一次，她悄悄地把我叫到床边，小心翼翼地拿出一个精美的小盒子。打开盒子，我发现里面是一块巧克力蛋糕。她告诉我：“这是我儿子给我买的，他说是进口的，很好吃。我想你一定也很喜欢吃。你吃吧，不要客气。”这块巧克力蛋糕就像一份沉甸甸的爱与关怀，让我惊讶又感动。

在这个充满爱与关怀的老年病医院里，我和何奶奶的故事让我们彼此都感到温暖。这种纯真的爱和关怀超越了亲情的界限，成为了我生命中最宝贵的财富。我相信，无论未来会发生什么，我们都会坚定地走下去，用爱和关怀温暖着这个世界。

# 因为TA关心我

文/王文瑶 成都天府新区顾连禾泰康复医院 治疗部

“为什么你一到OT话就变多了？”

“因为她关心我。”

上面是曾叔叔某天开始作业治疗之前和女儿的对话。

曾叔叔刚入院时，说话吐字不清，和他沟通很困难。但是治疗师在每次开始康复训练之前，都会和他互相问好，然后简单询问他前一天是否完成训练作业，晚上有没有休息好。训练过程中，治疗师也会利用休息时间和曾叔叔聊天，了解他以前的工作生活。不断的交流过程，使治疗师增进了对曾叔叔的了解，也表达了治疗师对曾叔叔的关怀，同时对曾叔叔的言语功能也起到了训练的作用。

曾叔叔有着很坚强的性格，在康复过程中，曾叔叔会不断用话语鼓励自己：“我不困”“我在很用力”“我感觉更轻松了”……曾叔叔的这些话，也让治疗师更加有信心。

经过一段时间的康复，曾叔叔从日常生活活动极重度依赖的状态已经到了可以自己吃饭，少量帮助下可以自己穿衣服、穿鞋的程度。曾叔叔刚来时，基本都是治疗师主动挑

起话题他才会说话，现在曾叔叔很愿意主动表达自己，和治疗师讲述自己今天做了什么训练，交流自己的感受，说话也越来越清楚了。之后就发生了开头的一段对话，曾叔叔开心地和治疗师分享自己今日所得，曾叔叔的女儿也发现他在这里话都变多了。

在这里，除了爱分享的曾叔叔，还有把治疗师当作自己孩子的婆婆，一到做治疗的时候就爱和治疗师唠一唠家长里短，时不时地还会从兜里悄悄拿出小零食分享。还有把治疗师当作自己好朋友的年轻人，他们喜欢和治疗师聊聊自己的兴趣爱好，吐槽自己的工作。还有像孩子一样爱哭闹的患者，面对这样的患者，治疗师更像一个温柔耐心的家长，哄着他们配合训练，寻找他们感兴趣的活动的，让他们能有效又快乐地做康复。

在康复治疗大厅里，与其说我们是医患关系，不如说是家人、朋友。治疗师给患者无微不至的关心，患者给治疗师百分之百的信任，彼此双向奔赴，才能帮助患者更好地恢复功能，重归家庭与社会。



# 我是一名感统治疗师

文/杨碧 周文颖 湘雅博爱康复医院（湘龙院区）儿童康复治疗部

我，是一名感统治疗师。

感统治疗师是做什么的？你可能也会好奇吧？在儿童康复专业里，时常会遇到这么一类小朋友：他可能无法双脚离地跳跃，即使他运动方面没有任何问题；他可能极其好动，完全无法安静；他还可能在写字的时候，偏旁部首倒着写……其实，这些都是感统失调。

感统失调，是指大脑不能有效组织处理从身体各感觉（听觉、视觉、嗅觉、触觉、味觉、前庭觉、本体觉等）器官传来的消息，导致机体不能和谐运作，终将影响身心健康，出现一系列行为和功能障碍。感统治疗师，就是一个在感统失调的孩子需要的时候，陪伴他们并帮助他们改善这一情况的医务人员。

还记得初入科室接诊第一位个训孩子的时候，我的内心也很忐忑。一堂课下来，整个前额后背汗流不止，工作服都浸湿了。那时我要面对的不仅是有障碍的孩子，还有充满期待的家长。我担心设计的活动不符合个性化康复方案的要求，也害怕与孩子无法建立良好的关系，还怕孩子无休止地哭闹而我却手足无措。好在第一堂课并没有出现什么大的纰漏。

然而，并不是所有的孩子都能听指令配合活动，有的孩子觉醒度低到“任尔东南西北风”，他自凝望向高处；有的孩子治疗效果停滞不前甚至倒退的时候，我又陷入了自我怀疑的漩涡——为什么会不听指令、不配合活动、看不到进步呢？难道我一贯坚持的理念都是错误的？难道从我手中顺利毕业的孩子都是我“误打误撞”的效果？

当我沉浸在自我否定的情绪不能自拔时，一个小小的身影闯进了我的世界。那时的岳岳才两岁，社交非常差，与人几乎没有眼神对视，存在严重刻板行为，兴趣也十分狭隘，诊断疑似孤独症谱系障碍。岳岳妈妈是牵着他的手哭着来找我的，作为一位母亲，她无法接受自己的孩子是特殊的。她拉着我的手，颤抖地说希望我能救救她的孩子。当时的我被这位母亲的低姿态所动容，但我又焦虑自己能否带领他们走出困境。

就这样，虽然带着压力，但在治疗长及同事的帮助、鼓舞下，我翻阅了大量的感统相关书籍和国内外文献资料，慢慢充实自己，我明白了感统治疗师并不是一味地让孩子做重复的活动，抑或是教会某一个动作，而是要根据每个孩子感统失调的具体障碍有针对性地设计丰富的活动，引导孩子主动参与，促进感觉对大脑的刺激从而产生一系列适应当下环境的行为。茅塞顿开后的我宛如新生，带着大家给予我的力量，下定了决心要把岳岳从困境中解救出来。

带着对感统全面的认知，我开始了与岳岳的互动。从开始他对人与事物的毫不关注，到现在能张开双手跑到我的面前拥抱我；从最开始他的自娱自乐到现在可以愉快地和我一同玩耍；从开始的默不作声到现在能一口一个杨老师……我的心早就在他奔向我时融化了。与其说是我陪着他走过了一年四季、春夏秋冬，倒不如说是他拯救了我，成为了我职业生涯中的一束光，指引我前进的路。

岳岳的到来，让我从初入场时茫然无措、自我怀疑

变成了面对孩子、家长稳重自信，从个训课时紧张焦虑变为面对不同孩子都能沉稳应对泰然处之。成长过程中的痛苦，在我们找到心里的光后，一切困难都会迎刃而解。幸好在我内心煎熬、不知何去何从时，有亲如家人的同事和一群眼神清澈、内心单纯且赋予真心的“天使”陪伴在我的身边。谢谢你们，让我不断地审视自己，再重新认识自己。

希望我的孩子们毕业后能在没有杨老师陪伴的日子里依然阳光，笑容满面，我也会在今后的工作中迎接一个又一个小朋友。也希望未来我们都能够在生命的长河里突破险阻，奔赴梦想的远方。



# 不忘初心，服务患者

文/吴浩群 成都顾连锦宸康复医院 患者服务部

我是成都顾连锦宸康复医院患者服务部的一名工作人员。我们每日奔波于医院的每一个角落，以满足患者及家属的需求。有幸相遇，弥足珍贵。渐渐地，我们与患者之间，也留下了难以磨灭的记忆。

那是一个冬天，一位贵州的阿姨带着行李、推着病人来我院门诊就诊。我主动帮她接过行李，她却显得不好意思，不愿意我这个小姑娘帮忙。我耐心地告诉她这是我的工作职责，阿姨才逐渐放松下来。办理好入院后，我院医生积极完善了相关辅助检查，治疗师开展了康复评定，制定了康复计划。

间隙中，我询问阿姨怎么知道我们医院的，一个人推着叔叔大包小包的从贵州坐8小时高铁过来。阿姨说：“村里有人在你们医院住过，回去说你们这里很好，有专门针对叔叔这种脑梗后的神经康复，我就抱着试一试的态度来了。我的儿子在部队里抽不开身，所以全靠我一个人。之前叔叔可是家里的顶梁柱，我必须要把他治好，给家人也给自己一个交代。”说着说着她哭了出来，我安慰着她，内心也有了触动。

随后，叔叔便开始了康复治疗。整个住院期间，阿姨总怕麻烦我们，我尽可能地多去查房，查看叔叔的康复情况，



给他康复的信心，查看阿姨生活护理中遇到的困难并帮忙解决。住院3个月，叔叔康复进展迅速，从最开始的右侧肢体肌力0级，到可借助助行器缓慢行走；从言语断断续续，到可简单交流；从情绪低落，到可正确面对自己，面对疾病，并重新燃起了生的希望。

因为家里经济条件所限，三个月后，阿姨选择了出院，她走的时候专门来部门，对我表示感谢，她说还会继续坚持给叔叔进行康复。临别时阿姨握着我的手说：“欢迎你到贵州来玩，到时候我好好招待你。谢谢你，吴老师，你们医院很棒，值得我这么远来，住院期间感谢你的帮助，也麻烦你，代表我对医生和治疗师们表达感谢。在你们这治疗有保证，生活有保障，很小的事情都能有人帮忙解决，谢谢！”这一刻，我感到手心的炽热，也感受到我作为患者服务部工作人员的意义：“虽没有医生救死扶伤的伟大，也没有治疗师的重要，却给了患者一束光，让每一个就医的人都能感受到康复医疗是有温度的康复。让患者在漫长康复之路上，感受到有人鼓励相伴而行。”

成为光，也被光点亮。在工作中，我也常常被家属治愈。有的家属会贴心地为我送好吃的：“小吴，你太瘦了，多吃点才有抵抗力”；有的家属会提醒我天凉了：“小吴，多穿点衣服，不要受凉了”；有的家属去逛花市的时候也会想起我；有的家属……太多太多。我们不是朋友，不是亲人，却像朋友也像亲人。

被惦记、被理解、被爱是人生三大幸事。很荣幸我在顾连同时拥有，我在治愈你的同时，你也在悄悄地治愈我。

# 氧护生命 温暖相伴！

文/崔明华 武汉顾连康复医院 护理部



在金桂飘香之际，我们迎来了武汉顾连康复医院高压氧舱启用。虽只有短短一个多月，却留下很多难忘的记忆。

## 以安全为要，搭建沟通桥梁

高压氧舱为高危特种设备，对它不甚了解者可能会产生一定的畏惧感，它属于密闭特殊环境，人员相对集中，对安全管理上有非常严格的要求。我们高压氧人不敢有丝毫懈怠，在出入口、候诊室、治疗室等区域均设置了醒目的温馨提醒、安全警示语等提示，确保进舱前的安全。在舱内时，我们会定时进行语音播报，提醒患者有效吸氧、注意保暖等，时刻关注着每一个患者的情况。

作为高压氧工作人员，我们始终秉承“安全当首、一丝不苟”的工作态度，以“安全”为要，指导患者进舱前1小时勿进食，排空大小便，更衣，着全棉衣裤、棉袜，严禁携带移动电话、手表、打火机、各种化妆品等带电、易燃、易爆、易损物品或玩具进舱，严格执行“全更衣”“更换拖鞋”等要求。

每当医生接到会诊时，都会先对患者进行“一对一”床旁查看，并通过舱内常压体验，陪舱护士亲自到病床前接送患者，全程陪同高压氧治疗，提高患者首次治疗的成功率。我们相信，唯有有效降低进舱患者的恐惧感，把患者当家人呵护，才能提高患者依从性，让他们安心进舱治疗。

## 续写“温暖故事”

少年夫妻老来伴，人到老年，生了病，老伴往往是第一照料者。在武汉顾连康复医院的高压氧舱里，每天都上演着朴实的老年爱情故事。

“老伴，我来接你了。”在高压氧科的氧舱门口，一对老夫妻，诠释着只属于两人的浪漫。这是一对住在康复一病区的老夫妻，先生姓苏，叔叔经常送阿姨到高压氧科吸氧进行氧疗。叔叔的性格十分爽朗，每次来到高压氧科时总不忘和医生护士打招呼，然后再细心照顾阿姨进舱，千叮咛万嘱咐要听话好好吸氧，嘱咐的同时还会贴心地给阿姨手心里放一团卫生纸，让阿姨在有痰的时候将痰吐在卫生纸上，出舱时再带出来。阿姨进舱后，叔叔还会念念不舍地在候诊厅多看几眼再急忙赶回病房，将阿姨床上的垫絮、被子拿到太阳底下晾晒。

两位耄耋之年的老人，相伴相依、难舍难分的画面，让见惯了“大场面”的医生和护士都十分感动。这大概就是执子之手，与子偕老吧。

# 听，这是康复的力量

文/ 无锡顾连医院 康复科

这里不止关注“治疗”，更关注“治愈”。——题记

康复科是一个容易让人忽视的科室。它不像重症病房，有生命垂危的病人，身受肉眼可见的伤痛，或是某种“臭名昭著”的疾病威胁。“康复”二字太过柔软，时常让人们忽略，其实康复病人们在看不见的阴影之下承受着无尽的折磨。在那些“死不了”的疾病中，他们挣扎着、徘徊着、绝望着，直到封闭自己受尽折磨的心灵；眼睁睁看着家人无限期许的目光，耗尽全力却始终无法回应。

通常健康人很难体会到患者深深的无力感，那种身体麻木，没有知觉，仿佛不是自己的、无法自如控制的感觉。在我们看来最简单的动作，对于有功能障碍的病人来说，需要很长时间的练习才能缓慢完成。

康复大厅，是通向治愈的长廊。走进这个明亮的房间，各式各样轻量级的器械映入眼帘，这里是传统的物理治疗区域，而这里的设备是身体肌能康复的第一道“良药”。言语治疗室掌控着语言认知能力训练，用最基础的发音，让患者慢慢讲述心中所想。作业治疗区域更像是个孩童的游乐场，从简单的套圈、拾物到置物、开关，这些往日稀疏平常的小动作，却是患者们不易跨越的沟壑。他们像新生孩童一样，在一次次简单重复的动作之中觉醒，点燃救赎的灯火，用重新“长大”滋养新生的希望。

那康复治疗师究竟是一个怎样的存在呢？这些身着蓝衣的“战士”，用他们的双手与呐喊，拯救着一个个被囚禁已久的肉体，解放着一个个渴望自由的灵魂。

“好，抬手，再抬！”

“1、2、3，保持住！”

“走，勇敢地迈步！”

听，这是康复的力量，那么嘹亮，在康复大厅中回荡，如同朝阳划破晨雾，击碎心中的阴霾。

“我们的任务除了康复病人的身体，更要康复病人的心”，这是我的老师告诉我的。正如他所说，人，不能够只是活着，更要有自主能力、有尊严地活着。面对不能自控的身体，承受异样的眼光，康复心灵也是康复治疗师们重要的一课。他们像是一个引路人，带着这群意外“返老还童”的人们破茧重生。

生病无疑是不幸的，但对于接受康复治疗的病人来说，也算是不幸中的万幸。这里以患者为中心，分享患教知识、树立患者信心、丰富患者在院生活，帮助患者更好地重回家庭与社会。这里总是干劲十足，充斥着鼓励的呐喊。这里常常热火朝天，充满了无尽的期待与希望。这里每时每刻上演着奇迹，这里无时无刻都回应期许。

康复很小，不是救死扶伤；康复很大，一步一步连接着美好的希望。

听，这就是康复的力量。



# 我在顾连

- ▶ 康复医院的小确幸
- ▶ 以爱之名，让家回“家”
- ▶ 顾连的暖心时刻
- ▶ 受益匪浅的规培时光
- ▶ 可爱的顾连人

# 康复医院的小确幸

文/刘雅钰 汤秦 绵阳顾连康复医院 康复一科

夏花绚烂的七月，是充满爱与希望的七月。绵阳顾连通过评审，正式更名为“绵阳顾连康复医院”。7月1日，医院接诊了更名后的第一位患者——罗爷爷。脑血管意外和前列腺肿瘤让热爱鲜花、充满诗意的罗爷爷，卧于病榻半年之久，辗转多家医院最终到了我们康复医院。

入院时，罗爷爷间断嗜睡，失语，言语困难，偶有微小发声回应，吞咽时有呛咳，四肢肢体活动不利，指令性动作可部分遵嘱执行，如戴帽取帽、握手等，但动作迟缓，只能独坐片刻，日常生活活动完全依靠他人。罗爷爷入院后，我们的专业团队针对罗爷爷的病情进行了全面的康复评定，并根据评定结果制定了康复目标。

除了罗爷爷的病情外，我更想和大家分享罗爷爷和鲜花的故事。罗爷爷住院期间，他病房的窗台上每周都有一束娇艳的鲜花。夏天是月季、菖蒲、蓝雪花，秋天是雏菊和芍药，每一束花都来自罗爷爷女儿的花园。罗爷爷的女儿精心挑选花材和花瓶，亲手包装成花束，让不同颜色的鲜花绽放在罗爷爷的窗前。

临床赋生命以岁月，康复赋岁月以生命。罗爷爷女儿的花束为罗爷爷的康复生活增添了色彩和诗意，于我而言，这也是我每次查房的额外“馈赠”。罗爷爷家属对爷爷的关照和爱意，在一束束鲜花中无声呈现。我想，这和康复一样，生命仅仅活着是不够的，还需要阳光、自由和一点花的芬芳，这也是我们康复医院的意义和使命。



# 以爱之名，让家回“家”

文/宋安妮 无锡顾连医院 院办



何为家？它大概是温馨的港湾，是燥热夏日的一丝清凉，也可能是凛冽严冬的一股暖意。

公司也是家，作为我们的第二个家，从小家到大家的距离，是风雨兼程，是寒来暑往的串连涌动。年少时，你是否好奇，整天见面的父母也会有不为人知的另外一面？他们工作的时候，是否也和在家里一样展现出自然的笑容？他们又是在怎样的环境中工作呢？顾连医院，用家庭日打开家与“家”之间的窗口。

无锡顾连的首个家庭日，我有幸作为筹备者之一参与其中，在最前线感受这份家庭的温柔。今年的家庭日以“仁爱顾连·和善筑家”为主题，为了能够紧扣“家”的理念，医院将首个家庭日活动地点定在院内，着眼于“在家里”与家人互动。在一次次讨论中，我们结合现有资源，搭建了一场简易的小集市，让小朋友们尽情玩乐的同

时，也向他们打开那扇不曾接触过的康复大门。那日，我们让家人们放下平日忙碌的工作，回归至最真挚简单的家庭日之中。

阳光拂面，暖风温柔，琳琅满目的零食，花样繁多的玩具，各类互动小游戏，回荡在耳畔的阵阵欢声笑语。看着往日熙攘的康复大厅成为孩子们嬉戏的乐园，我身处其中，渐渐感知这份来自“家”的含义。我们来自五湖四海，在各自的岗位忙碌；我们为了共同的理想，在不同的路径之上前行；我们个性洋溢，却又一路携手相伴……或许唯有这样一个“大家庭”才能有如此的魔力吧。

如果现在有人再问我：何为家？我会说：是缘分使然，是相守陪伴，是卸下疲惫后自然的嘴角上扬，是由心生出的快乐与喜悦。这就是我们的“家”——无锡顾连医院。

# 与顾连携手，手留余香

文/侍静 姚加财 宁波海曙顾连康复医院 康复科



转眼间，今年已经是我成为康复治疗师的第五个年头。在这五年间，有趣的人和事不胜枚举，但印象最深的，仍是那个不苟言笑的爷爷和他的忘年交小友。

毛叔在他73岁的时候遇到了脑梗死这个人人生大关，万幸的是平常身体硬朗的他这次并没有被病魔击垮。经过一段时间的恢复，毛叔的改良Barthel指数达到了90分。按照毛叔的说法，他从“不能拿东西，不会玩手机”变成了“会用筷子吃饭，会用手机发微信了”。在住院的两个月期间，经过大家无微不至的关心，毛叔从一开始的心情焦躁抑郁、对身体发生一系列改变的难以接受、对我们这群陌生人的不信任，慢慢变成主动向我们敞开心扉、积极配合治疗。在这个过程中，他也认识了一个一起努力的病友——乐乐小朋友。

乐乐今年三岁，是一个命运多舛的孩子。家人在发现他时，乐乐已溺水漂浮于水面上。命运就像掌纹，虽然曲折，但永远都掌握在自己手里。经过医护人员的全力抢救，坚强的乐乐最终脱离了死神的魔掌。经过医护及康复师的不懈努力，入院两个月后，乐乐意识开始转清。

毛叔与乐乐的相遇是因为两个人在同一高压氧舱内吸氧。毛叔觉得这个古灵精怪的小朋友很可爱，乐乐也很喜

欢这个高大、不苟言笑的老爷爷。虽然言语功能障碍，但乐乐仍会很努力地发出“爷爷”这个音，每次两个人都开心地合不拢嘴。

毛叔与乐乐既是朋友，也是相互的精神支柱。毛叔是一个特别容易放弃的人，就如他的格言：世上无难事，只要肯放弃。在练习手指精细功能时，我们教他折千纸鹤，短短十分钟内就放弃了三回，直到我们治疗师跟他说：你做好之后，可以送给乐乐哦，他收到一定会很高兴的。这个老人家才开始埋头苦干，最终将自己折的第一只千纸鹤送给了乐乐，而乐乐也回以一个大大的“比心”和甜甜的微笑。这一刻我相信毛叔一定很庆幸自己刚刚的坚持。

而今，毛叔已经出院半个月了，而乐乐也出院回家了。我想在毛叔的记忆里，住院这段经历必将是一段难以忘记的快乐时光；而在乐乐的记忆里，可能是一段光怪陆离的奇幻景象。

我们都是对方生命中的过客，但在对方心里都留下了浓墨重彩的一笔。他们从我们身上学会了如何重获生活技能，重返家庭与社会，我们何尝不是从他们那里也学到了很多呢，学会了努力、学会了坚持、学会了不服输……

# 要生活，更要热爱

文/徐永灵 成都天府新区顾连禾泰康复医院 治疗部

“你们这个行业一定能赚很多钱吧？”

“你们这个工作一定非常轻松吧？”

“你们这个岗位是不是没有门槛啊？”

相信不止是我们，很多人也受到过类似的质疑。大家的回答可能和罗永浩老师很相似——我们不赚钱，我们都是为了交朋友；也可能和孔乙己的类似——读书人的事，能说钱么；但更多的可能是“摆烂”——啊对对对，啊是是是。

然而，作为一名康复治疗师，我们不仅是“医生”，也是“服务生”。如果有人问我这个问题，我只会说：“哪有的事，大家的平安和健康就是我们的工资，大家的笑容就能让我们一扫疲惫、顿感轻松。”

至于门槛？任何行业都是靠大把的书籍和海量的知识堆积而成的，如果医生不够专业，病人又怎么能放心呢？一个有职业素养的人，一定不会让期待康复的患者失望；一个有道德的人，更不会不将患者的安危放在心上。

也许会有家属觉得，康复医院的病房里一定充满了负面情绪，患者在各种意外下导致语言能力、肢体能力下降，于是会变得易怒、暴躁、沉默甚至极端。在如此多的负面情绪影响下，医生怎么能够保证让自己的内心毫无波澜、专业能力不受影响呢？

从实习生开始，直到成为一名正式的康复治疗师，我

们自然是经历了很多挫折。从一开始不被患者理解而感到委屈，到后面能够心平气和地对患者进行心理疏通，光有时间的沉淀是不够的，必须有坚定的信念。“我一定要帮助他们好起来。”在这样的动力下，我们的内心得到了足够的成长，如今，已经能够坦然面对各种状况的患者。当然，只是“坦然面对”是不够的，正如前面所说，我们需要对患者进行心理疏通。我们的内心在成长，患者的内心，也需要阳光。

我是一名康复治疗师，我热爱我的行业，我想看到我的患者从病床上站起来，更好地回归家庭与社会。

“但愿世间人无病，何愁架上药生尘。”

“永灵，你对着墙在那嘀咕什么呢？来给病人做训练了。”

“哦，来啦！”



# 在顾连，有一种体验叫感动

文/王东山 武汉顾连康复医院 院办



掌声如潮水般涌来，我院选送的情景剧《天使情，顾连梦》在10月17日江夏区两新党组织文艺汇演中取得圆满成功。掌声过后，帷幕落下时，我的思绪又回到了几个月前……

几个月前的武汉正值盛夏，我们的演出人员班底刚刚组建，可以说是“东拼西凑”，有临床一线的医护，有职能科室的同事，还有后勤同仁，甚至连第三方公司安保人员也被“强行征用”。大家工作都很忙，排练只能安排在中午或晚上。那是我第一次观摩他们的排练，简陋的排练场地，没有舞台、没有妆容、没有演出服装，就地取材的道具，大家就那么演起来了，动作显得很稚嫩，表演更不专业，但我却从每个人的脸上看到了真诚，看到了自信和执着。

那时候我也是我刚入职顾连不久，在例行的交班会上，新同事们投来了善意和期许的目光，互动交流中，我就那么自然而然地融入到了这个新团队。仿佛回到了多年

前，相似的环境，轻车熟路的工作流程，没有陌生，更没有违和，我好像早就是顾连人。

我每天穿梭在各个楼层，能够近距离地观察到同事们：稍微年长的同事，可谓老当益壮、踔厉奋发；更多的是一群朝气蓬勃的年轻人，像一颗颗螺丝钉，牢牢地守住一方天地。

粽叶飘香的时候，中秋月圆的时候，满街“中国红”的时候，我们的医患互动节目准时登场了！当我的同事们或推或扶着老人们轻声细语的时候，当患者拿着自己的“作品”争着抢着和同事们合影的时候，那种温馨和谐的场景让我动容，心潮久久难平。“老吾老以及人之老”，我在顾连看到了。

秋日的暖阳照到办公桌的时候，新的一天又开始了。顾连就像一个蹒跚学步的孩子，我们每天迎着各种挑战，努力向前奔跑，从不懈怠。时光如流水，我在心里给了自己一个暗示：难或者不难，我都在这里，不离不弃！

# 我与康复的双向奔赴

文/胡佳慧 金华顾连金帆康复医院 康复治疗中心

从实习到参加工作，我成为一名康复工作人员已经快两年了。记得刚入大学时，在知乎上搜索关于康复治疗师的工作日常，看到PT就是“扛大腿”，ST便是“试口水”，当时确实吃了一惊，但志愿已填报，后悔也来不及了。

最初接触康复，是钱主任带我入的门，当时一切都是那么的新奇：“偏瘫步态”“帕金森步态”“共济失调步态”……这些书上的专有名词开始具象地出现在眼前。他们有的偏瘫，可用健侧辅助患侧；有的四肢瘫，日常生活能力几乎丧失；有的意识时而模糊时而清醒。一开始，在和病人接触的过程中，我感觉更多的是重复的无聊与乏味，不过慢慢地，在治愈病人的过程中，我也开始被病人治愈着。

刘老师是一名脑出血后遗症三月有余的病人，右侧偏瘫、言语不清、对答不甚切题。我作为他的言语治疗师，每次都会给他布置一些课后作业，我会写一张小纸条，在他读得不好的情况下能回去再读。第二天刘老师的护工来告诉我，刘老师回去后不仅早晚读，中午睡觉前也会拿出来看，还用左手写了一遍。当时我被他这种锲而不舍的精神以及想要康复的决心深深地震撼了，在今后的工作中，每当我感到疲惫时，刘老师读小纸条的画面便又浮现在眼前，支撑我度过一段段艰难的时光。

一位爷爷照顾一位颅内血肿清除术后的奶奶，有一天奶奶的治疗师休息，我代替她为奶奶做治疗时，看到爷爷手在抖，于是多问了句，爷爷说，他得了帕金森，治不好了。我的意思是让爷爷也要照顾好自己，但他一直在和我



强调，他很有力气，他很能干活，他可以照顾好奶奶。一瞬间，我想到了那句：“从前车马很慢，一生只够爱一个人。”

温阿姨是一名脑梗死恢复期的病人，病情较为稳定后转入康复治疗中心进行治疗。入院时，她的专科评估情况为：坐位平衡三级，站立平衡二级，holden步行能力一级(需大量持续性的帮助)，完全性失语。温阿姨性格开朗又好强，从能走能跳到走不了路、讲不了话，内心免不了沮丧，做康复治疗非常努力，把自己逼得很紧。那天，她的女儿想过来接她出院，她用发音有点蹩脚的本地话加上肢体语言告诉女儿：自己腿还痛，讲话也不太利索，希望在这里再做段时间的康复。每次路过温阿姨的门口时，总能看到她一遍又一遍地读着练着……

“有时治愈，常常帮助，总是安慰。”这样平凡而暖心的小故事，这里每天都会上演，我们坚持不懈，只为让每一位患者都能早日回归家庭、回归社会。

# 最好的告别

文/李洪伟 杭州顾联通济医院 重症医学科

在大学读书期间，我学到了很多，但是不包括死亡。第一个学期，我们会得到一具皮革似的尸体用于解剖，但那仅仅是为了了解人体解剖学的一个途径而已。对于衰老、衰弱和濒死，我仍一无所知，教科书也几乎只字不提。后来参加工作，每天穿梭在内科病房，偶有病人离世，我见到的是亲人痛苦的哭泣，死亡这个过程如何演变、人是如何体验生命的终点、对周围的亲人朋友包括医护人员有什么影响，这些问题好像都无法想象。

过去，能够活到100岁的老人并不多见，但是今天，科技、医疗，尤其是现代康复的进步让高龄老人不再稀缺。而面对重症患者的我从来没想过，在这样紧张的环境中会和康复扯上关系。因为我深知不管我们如何使用先进的医疗技术，老这件事就像日落一样无可避免。当独立、自尊的生活不能再维持时，我们该怎么办？我们还能为他们做些什么？

这些问题在我从事重症工作，确切地说是从事重症康复工作后找到了答案。我曾经问过我自己，在患者生命临近终点的时刻，我该和患者的亲人谈些什么呢？如何体面地和患者告别呢，是停药？拔管？暂停呼吸机的使用？难道医生的职责不是让病人尽量多活，哪怕多一分钟、一秒钟也好？是的，这是医生的职责，但面对24小时常亮的灯光，面对那些时时作响的机器，那一刻，也许他们所需要的不仅仅是医药，还有生活——有意义的生活，有尊严的生活。

医学再怎么发展，生命的最后一课必定是衰老与死亡，但在衰老和死亡的过程中我们能做的事情却很多。刚来到通济时，我并不理解崔成宏主任讲的用康复的思维去

做重症的概念，直到许爷爷康复出院，我才深深地理解了什么是重症康复。许爷爷刚来我们科室时是气管切开状态、肾功能不全、血液透析治疗。感染新冠，对于一个古稀之年的老人来说是很难跨越的障碍，也许他自己都已经不抱希望，但家属坚定的信念，让我们知道我们还有很多事情要做。

每一次查房，崔主任从体格检查到炎症指标的变化趋势，再到患者的意识状态改变、痰液性状、大小便情况、营养摄入情况，哪怕是肢体活动轻微的改变，都详细询问与记录。肾病科王主任、血透室黄主任多次来到ICU会诊，精准把控患者病情变化，调整治疗方案，康复团队更是一次次有针对性地调整康复项目。从简单的床上肢体活动到站立床，到可以床边坐立到下床缓慢走路，我记得非常清楚，许爷爷在气管切开封管后讲的第一句话就是“谢谢你们”。简简单单的四个字，许爷爷说得很慢，很慢，病房那一刻很安静，安静到好像所有的一切都在见证这奇迹的时刻。我的手机里至今都还保存着许爷爷从康复大厅走回科室的视频。看着爷爷和家属脸上的笑容，那一刻我知道了重症康复的意义。

患有脑干出血的王奶奶、车祸多发伤的王阿姨、感染新冠引发急性肾衰的胡奶奶、因肠梗阻术后感染的龚奶奶、长期需要血液透析维持的徐叔叔……

我从来没有想过，作为一名重症医生，最有意义的事情不是将患者从死亡线上拉回来，而是看着躺在那里的患者，从浑身插满管子到最后能走出ICU。看着那一双双对生活重新充满希望的眼睛，一张张洋溢着久违笑容的脸庞，也许我和他们再也不会相见，但我觉得这才是最好的告别。

# 科室里新来的女老师

文/高亚兰 成都老年康疗院 内四科

某护理高校派来一位到我院VIP科室学习的女老师，其任务主要是熟悉照护方面的工作，因为只是短期见习，刚开始医院并没有安排她参与我们的日常工作。老师刚来时不太了解我们的工作内容，对工作流程也显得比较生疏，但是她通过几天的积极学习和主动沟通交流，不仅熟悉了我们的工作内容，而且主动要求与我们一道参与工作。这确实让我深感惊讶，因为一直以来，公派来院见习的老师几乎不会主动要求参与实践。

这位女老师不仅随和热情，而且很善于沟通、观察和总结。了解到科室的餐食皆由营养科专门提供后，这位老师便向我提出一个问题：“这些餐食好吃吗？你们尝过味道吗？”我的回答是不知道。老师说既然都不知道，那我们就亲自体验一下吧。第二天，这位老师就来告诉我说：“我在营养科定制了一天的餐食，有普通的、半流质的、流质的，我都想试试。”一会儿，营养科就送来了当天的早餐，都是些稀饭、面包加工成糊状的食物，随后又送来了几种不同性状的餐食：有像牛奶一样的流质饮食，午餐是有形有状的普通餐食，晚餐则是一些易于咀嚼的碎食。就这样，她认真地品尝了老人们的各种餐食，根据自己的体验不断提出改进老人饮食的中恳建议。

在她的影响下，我也学着经常深入探索老人们的饮食结构和规律，有时候我会问一些长者：今天的饭好吃吗？有时还会询问营养师：今天的菜你们有尝过味儿吗？并配合营养师对老人们的每一餐都进行跟踪调查。

在服务老人的工作中，那位老师的敬业精神值得钦佩，虽然我们不能完全做到与老人感同身受，但至少我们应该凡事多体验、多探索，亲力亲为积极尝试，以优质的服务使所有老人都能感受到服务者的敬爱和尊重！

# 爱在顾连

文/段英 成都顾连天辰老年病医院 老年科二病区

我加入顾连团队不足半月，带着热情、茫然与未知，在组长、老师和同事的指导下，开始熟悉团队里老人的各种情况。作为新人，一天的工作量总有些超负荷，但是每每下班跟爷爷奶奶告别时，得到的回应都是：“注意安全”“路上小心”“明天见”“希望天快点亮，就能看到你”“想你早点来，又担心你休息不够”……满满的爱总能消除一天的疲惫，让我第二天又能元气满满应对所有挑战。

在顾连，白头发的爷爷奶奶很多，爱自然也不会少，白头偕老的爱情总是让人羡慕又期待。但历经岁月的侵蚀，银发满头，病痛缠身，奶奶断片儿的记忆着实让人担心，我总怕她哪天就忘记了时刻陪着她的爷爷，那该多让人难过。但爱就是那么神奇，奶奶不仅没忘，每一餐都还记得给爷爷添饭添菜，生怕爷爷吃不饱，爷爷也总是乐呵呵地接纳奶奶的心意。

我很喜欢这对爷爷奶奶，一有时间就去看他们，他们也很热情，奶奶总是爱问“你叫什么名字呢，我忘记了”，爷爷总会在旁边微笑着轻声说“她又忘记了”。让人羡慕的爱，我想应该就是步履蹒跚的老人携手往前走吧。



# 生命之重

文/吉玲凤 成都天府新区顾连禾泰康复医院 重症康复科三病区（HDU）



他48岁，躺在病床上，床托举起他的重量。他的眼皮忽闪，瞳孔却是大小不一。他的嘴唇蠕动，纵有千言万语再难开口。他的四肢抖动，想挣扎爬起来却又不甘地躺下。脖颈间的气切导管连接着呼吸机，他的生命被冰冷的机器承载，屏幕上跳动的数字是他无声的语言。他没有意识，很难醒过来。

他的父亲，70多岁的老爷爷，一头银白的发，脸上常常挂着憨厚的笑。每个夜晚巡视的时候，都能看到老爷爷睁着眼睛看着窗外。我其实很想知道在夜深人静时，望着眼前病床上的儿子，看着窗外的灯，听着呼吸机的声音，老爷爷到底在想些什么。是不是在担忧儿子什么时候才能康复？或是在祈求神明保佑？我所有的猜测都是苍白的，都不及他的感受。老爷爷日夜照顾着儿子，细心地为他擦洗着身子，为他翻身，拉拉他的手，拍拍头。

我眼里看到的画面，不禁让我自省生命到底是什么？是白发人送黑发人吗？是脆弱吗？还是倔强？

我没有得到答案，我走过的路还太短，不足以窥探生命的本质，所以我不敢说生命是什么，只能说像什么。或许生命像朝露，朦胧一片，太阳出来就消失不见；像太阳，从一开始的暂露头角到光芒万丈再到落日余晖；像溪水，从潺潺流动到大江东去；像墓碑，从无到有，只需短短几十载。

# 顾连的暖心时刻

文/王雷 顾连芒果重庆渝中中心



在顾连芒果，我见证了许多温暖人心的时刻，其中最让我难以忘怀的一次是遇到铭铭小朋友。他才一岁多，还无法走路，让人心疼不已。在我们治疗师团队的共同努力下，两个月后的一天，铭铭小朋友摇摇晃晃地迈出了他的第一步朝我们蹒跚走来，我们兴奋极了。他那可爱的模样也仿佛在告诉我们，他正在努力恢复健康，重拾活力。那一刻，我觉得自己的心也在跟着摇摇晃晃，就像在坐过山车一样。每当我想起铭铭小朋友迈出第一步的画面，我就会想起我们团队的努力和付出。我相信，只要我们坚定信念、勇往直前，就一定能够为更多的小朋友带去健康和希望。

在顾连芒果，我还遇到了好多暖心的时刻：小朋友们从不会说话到能言善语；家长们送来的一封封感谢信和一面面锦旗；团队成员之间互帮互助，为了孩子的康复方案，个案讨论到满意为止……这些时刻都让我深刻地感受

到了顾连大家庭的温暖和关爱，也让我明白，真诚的付出和关心能够带给他人无尽的安慰和力量。

在顾连芒果，还有许许多多值得纪念的时刻：参加医院组织的义诊活动，我在社区居民的脸上看到了感激的笑容；中心针对困难家庭发起了“心星计划”公益活动，让真正需要帮助的困难特殊儿童感受到了关爱和温暖；每周末举办的亲子户外主题活动，我们和孩子们一起度过开心难忘的周末时光，他们的微笑就像阳光一样照亮着我；在家庭日观影活动中，我们一起看电影、分享美食，仿佛一家人在一起欢度时光……这些时刻都让我深刻体会到顾连大家庭的凝聚力和向心力。

在顾连，我最喜欢的就是那种帮助患者找回健康和幸福的感觉。每次看到孩子们恢复健康，那种满足感简直就像一股暖流，从心里一直涌到指尖。我为能够成为顾连的一员而感到无比自豪和骄傲。

# 受益匪浅的规培时光

文/李蓝 成都顾连锦宸康复医院 康复治疗部



炎炎六月，我怀揣着一颗忐忑的心进入了成都顾连锦宸康复医院。走到医院大门时，我看着医院的名称伫立了一会儿，虽已不是第一次进入医院，但此次进入医院所担任的角色却已不同。角色的转变让我很焦虑，担心自己学不好，但真正进入临床之后，我就发现自己的担心是多余的。

进入科室的第一天，在简单的自我介绍后，我跟在带教老师后面，不敢有多余的动作，害怕给老师和患者留下不好的印象。老师为我详细介绍了患者病情以及现行训练计划，有不明白的地方，他都会耐心地为我讲解。第二天，在跟着老师做训练时，我鼓起勇气说：“我可以和您一起给病人做治疗吗？如果有不对的地方及时改正。”我以为会碰壁，会像以前实习老师一样，不允许接触患者。但没想到的是老师同意让我接触患者，我受宠若惊，信心也随之增多。在征得患者及家属的同意后，在老师的指导下，我与老师共同完成了患者的训练计划。

规培生活逐渐步入正轨，曾经觉得给患者做治疗都是相同的，依葫芦画瓢照做就行，但学习之后发现并非如此，每天看似周而复始，但其实都是新的开始。在大家的帮助下，在患者及家属的信任和自身的努力下，我现在已经可以独立接诊患者并完成相应的训练计划。

“再平凡的脚步也能走出最伟大的征程”，虽然现在的我很平凡，未来也一定会遇到很多困难和挑战，但只要脚踏实地，每天学习一点，每天进步一点，总能破茧成蝶，春暖花开。

# 知行并进，以知促行 ——中层管理培训心得

文/何翼航 顾连医疗 法务部

金秋十月，我非常荣幸地参加了顾连医疗中层管理培训。和收获的季节一样，这次培训也让我收获满满，受益颇深。培训不仅让我从不同的维度审视从前的自己，认识到自身的不足，剖析问题的根源，探索解决问题的办法。更重要的是，通过培训感受到团队协作的力量，为自己后续的工作生活打开思路。

以往对于培训的理解，是严肃的老师和课程。这次中层管理培训却颠覆了我的既往印象，因为每一天都在欢声笑语中度过。4天的课程不仅获得了知识，也增进了彼此的友谊。在参加培训前，对于沟通、时间管理等问题，我心中存在很多困惑。因为每天都埋头处理具体问题，导致这些问题和困

惑一直得不到有效的解决。在这次培训中，老师们提出的管理方式和管理工具对我启发很大，让我明白该如何进行有效的沟通。沟通既是管理的重要部分，也是每天日常工作不可或缺的环节。《论语》有云：无所用心，难矣哉！遇到问题，无所用心，便很难解决。学会与问题握手言和，理智分析问题和解决问题，或许是我们最明智、最节省时间的方法。

知行并进，以知促行。通过这次培训，带着方法去观察、去思考、去学习、去实践，相信未来的工作和生活一定会有新的突破。



# 可爱的顾连人

文/郝妍 杭州顾连上塘医院 院办



我身边有这样一位同事，他时常穿着工作服，医院的每个角落仿佛都充斥着他的声音、身影，以及他随身携带发出“吱吱渣渣”噪音的对讲机。他给自己部门的人分别起了让大家印象深刻并容易分辨的外号，如“眼镜”“高个”等。他总是告诉大家，不管有什么问题需要解决，请拨打内线电话四个五，“5555”总是给人一种莫名的安全感。在我看来，他穿着雨鞋、戴着草帽、站在梯子上干活的时候真可爱。

我身边有这样一位同事，她喜欢穿着百褶裙，搭配“很响”的高跟鞋，迈着超快的步伐，嗒嗒……嗒嗒嗒……以至于我坐在办公室就能分辨出她来了。她单纯、开朗，有她在的办公室总是欢声笑语。表面看上去有点“懒”的她，其实是哪里需要就可以去哪里的“螺丝钉”。在我看来，她扎着辫子，为了完成领导交办的任务，一边吃着泡面一边加班的时候真可爱。

我身边有这样一位同事，她喜欢所有的事情都有计划，并按照计划付诸行动，一切都在她的掌控中进行。她管理着全院最庞大的团队——护理、护工，她总是严格要求自己，自律自信，出色地完成了一项又一项任务。在我看来，她开会汇报工作时，恨不得在短短几分钟内讲完所

有工作，语速不断加快的时候真可爱。

我身边有这样一位同事，他是同事心目中的“徐主任”，是患者和家属心目中的“徐科长”，是护工心目中的“徐老头”。烟嗓、眼镜、没有一丝灰尘的皮鞋，任何时候都西装革履，办公室不允许有一点杂乱。他部门的所有人仿佛随时都穿梭在各个病房，他们总能第一时间发现患者的各类生活需求、第一时间解决患者及家属的困扰。在我看来，每次提起任何楼层、任何床号的患者，他都能准确叫出姓名、说出喜好的时候真可爱。

我身边还有这样一群同事：她是非常专业、不喜废话的财务小姐姐，她是只闻其声还未见人的采购许美女和会计小妹妹，她是喜欢扎丸子头、每天忙得顾不上喝水的人力蕾，他是遵守制度、维护秩序的宫小哥，他是工作认真、默默无闻、身兼多职的绅士黄，他是与各种系统、网线、电话线作伴的谭工，她是可爱的医保办“钱老板”、萌萌的病案室小严……

就是这么一群可爱而普通的人，每天在平凡的工作中做着不平凡的事，也许他们自己都未曾察觉他们到底有多可爱。

# 顾连生活

## 大家，小家 顾连一家



▷ 照片墙

▷ 好读书

▷ 趣生活



全新改版的“顾连生活”来啦！  
 在这里，我们希望记录下每个打动人瞬间；在这里，我们期待见证每位顾连家人的成长时刻；在这里，我们鼓励全体顾连人都能勇敢表达，写下那些平时想对家人、同事、朋友诉说却又无从开口的话语。我们期待，在这条既布满了荆棘，却也有星光照亮的路上，能够与你相依相伴，共同见证，共同成长。

# “照片墙”

在顾连，企业文化绝不是只挂在嘴边的口号，温馨的家庭日、有趣的价值观月、好玩的团建活动……企业文化体现在工作生活的方方面面。不信，你往下看！



投稿/金华顾连金帆康复医院 企划部 王思琦



第一次家庭日活动，大朋友小朋友们都开心到模糊，玩到“飞起来”啦！

投稿/武汉顾连康复医院 宣传企划部 杜明



暖阳下的秋日团建

投稿/杭州顾连玺桥康复医院 办公室 叶熠



激情节拍，鼓舞飞扬！

投稿/成都顾连天辰老年病医院 老年病科一病区 罗婷



今天的快乐是队友给的！

投稿/顾连芒果儿童康复诊疗中心 运营部 华先莹



等一朵花开需要10天，等一个孩子长大要15年

投稿/成都老年康疗院 照护部 洪晓雪



第一次参加公司组织的“家庭日”，以工作人员的身份充当“吉祥物”

投稿/宁波海曙顾连康复医院 ICU 谢娜



有这样一群天使，坚守着与“死神”抗争的最后一道关卡，让无数濒临死亡的病人在这里“重生”，他们是重症监护室的“生命守护者”

投稿/成都顾连天辰老年病医院 老年病科一病区 王秀华



大佬带领，所向无敌！

投稿/顾连芒果成都成华中心 治疗部 黄敏



治疗师的日常：课间赶紧看会书，待会儿要上课，上完课要考试了，加油！

投稿/杭州顾连玺桥康复医院 办公室 叶熠



泼天的富贵！护士节活动中，刮刮卡中了“带薪休假一天”

投稿/湘雅博爱康复医院·福源院区 康复治疗部 杨华中



心手相牵、相伴而行，我们是康复治疗师，因康复而相聚

投稿/成都老年康疗院 院办 彭熙茹



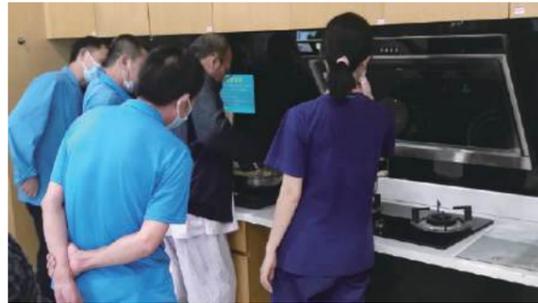
传承中国文化，彰显家庭温暖。让我们和镜头一起回归传统，感受中国古典美学，共享家庭快乐时光吧！

投稿/杭州顾连上塘医院 一病区 刘翠翠



“打卡上班”的新伙伴

投稿/成都顾连锦宸康复医院 康复治疗部 刘柯男



四川男人，谁还不是个“家庭煮夫”出生？

投稿/湘雅博爱康复医院·湘龙院区 宣传部 尹暑梅



消防常练，保障病患安全

投稿/成都天府新区顾连禾泰康复医院 综合康复科 赵茂洁



生活将我反复捶打，肉质竟变得劲道Q弹



# “好读书”

没有一艘船，能像一本书；也没有一匹马，能像一页跳跃的诗行，把人带向远方。

——艾米莉·狄金森

在数字化时代，书本带来的慢阅读，能让更多隽永深刻的故事深深烙印在我们的脑海里。我们希望通过“好读书”栏目，回顾你过去一年阅读过的那些好书，也回顾那些因阅读带来的珍贵思考、共识与无尽的对话，让阅读和知识流动起来。



《刻意练习：如何从新手到大师》作者：【美】安德斯·艾利克森

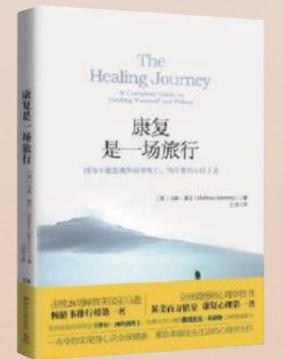
推荐人：常德顾连康复医院 门急诊 徐梦隐

推荐理由：这本书揭示了刻意练习的关键。刻意练习是有目的、有计划、有反馈的专注训练。它能够帮助读者认识到成功的背后是付出的努力和持续的刻意练习。书中提供的技巧和策略可以更加高效地进行学习和实践。这不仅适用于学习特定技能，还可以用于各个领域的学习和成长。总之，这是一本值得推荐的书籍，实用的方法和策略才是提高自己的学习能力和水平的捷径。

《康复是一场旅行》作者：【英】马修·曼宁

推荐人：成都顾连锦宸康复医院 康复治疗部 魏霜

推荐理由：真正的关心是康复最有利的工具，康复是全家人的一场漫长旅行，该书记录的病患的心路历程，也值得每一个康复人品味。



《小王子》作者：【法】安托万·德·圣埃克苏佩里

推荐人：成都顾连天辰老年病医院 影像功能科 何慧

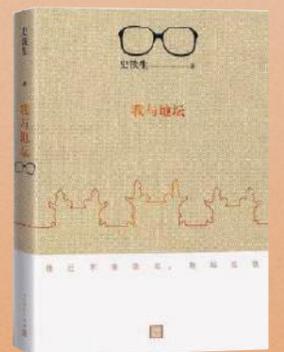
推荐理由：《小王子》这是我买给孩子的一本书。自己打开读了一读，不禁感叹，这哪里是给孩子的童话书，明明是点亮大人内心的一束光。简单的语言、简短的故事，却无处不蕴含着人生哲理，充满了对人生的感悟，“所有的大人曾经都是孩子，虽然，只有少数人记得。”“最大的问题不是长大，而是遗忘。”是啊，我们也曾是孩子啊！无论你现在多大、处于人生的哪个阶段，都去读一下《小王子》吧！每个阶段都会有不同的感悟！



《我与地坛》作者：史铁生

推荐人：成都顾连锦宸康复医院 康复治疗部 李蓝

推荐理由：整本书讲述了作者在遭遇双腿瘫痪后，由于内心十分苦闷而跑到地坛去思索人生。地坛里的万物都在争先恐后地生长，地坛虽已荒芜如野地，但并不衰败的各种景象以及常来地坛的人们给了他无数启迪，让他得以专心致志思考关于生与死的问题。整本书看似是在叙事但实际是在怀旧，通过他所看到的景象诉说出人生的苦难，并不断挣脱找到人生的真谛！苦难是无法改变的，只有尝试接受苦难，寻找属于自己的一方小天地，在各种艰难险阻中活出灿烂的人生！





《蛤蟆先生去看心理医生》作者：【英】罗伯特·戴博德

推荐人：成都老年康疗院 康复治疗部 蒋函

推荐理由：当人生遭遇低谷时，我们总是难以走出痛苦的怪圈，总会难以避免陷入自我否认的漩涡之中，蛤蟆先生也跟每个情绪低落的你我一样。然而经过十数次心理咨询，他慢慢地发现能拯救自己走出困境的竟然不是苍鹭医生，而是自己。最后终于认识到，只有在心理上变得强大，才能独立自信的生活。

《活着》作者：余华

推荐人：杭州顾连玺桥康复医院 七病区 王雨田

推荐理由：小说从头到尾都用一种平实得近乎冷漠的笔调进行叙述，正是这种朴实平淡的语言，却给人们带来一种极大的感染力和震撼：“人是为了活着而活着”。活着不在于追求活着的意义，只关注“活着”本身。作者大胆地在作品中重复死亡，并用福贵的苦难经历告诉读者不要在痛苦的漩涡中颓废沉沦，要在苍凉中“忍下去”，在艰辛中“熬下去”，在寂寞中“活下去”。这是一种属于中国的生死观，一本生命哲学启示录。好好活着，即使只有一束微光，也要好好活着。



《新概念老年医学》作者：董碧蓉

推荐人：成都顾连天辰老年病医院 药剂科 杨志华

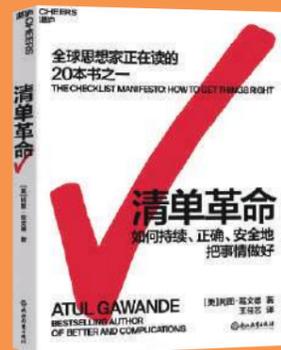
推荐理由：中国人口老龄化速度已居世界前列，本书将老年医学最新进展（诸如衰弱综合征、谵妄等新概念，以及老年医学模式、老年急诊、老年受虐与忽视等）与循证医学的理念体现在书中。本书适用于任何希望了解老年医学和老年人群特征的医生、护士、管理人员、照护人员以及老年相关服务人员，为他们提供开拓思维、开阔眼界、易于实践的老年医学内容。



《清单革命》作者：【美】阿图·葛文德

推荐人：成都顾连天辰老年病医院 影像功能科 陈小刚

推荐理由：《清单革命》是一本引人深思的书，它为我们提供了一种全新的思维方式和工作方式。通过简单的清单，我们可以更好地管理时间、规划工作，让复杂的工作能有条不紊开展并减少犯错。作者作为一名医务工作者，书中列举了不少医疗相关案例来说清单的重要性和如何制定清单并执行清单，对开展医院相关工作有更深刻的启发和帮助，值得一读。



《食物营养与配餐》作者：范志红

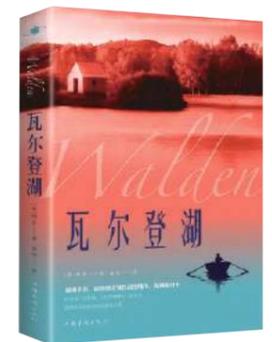
推荐人：成都顾连天辰老年病医院 营养科 梁萍

推荐理由：《我向大家推荐的书籍是范志红副教授主编的《食物营养与配餐》，与其它营养教材相比，该书在坚持科学性和系统性的前提下，提高了实用性，通俗易懂，条理清晰。主要讲述了各类食物的营养价值、膳食营养素的供给标准、膳食结构、各类人群的营养需求及食谱编制等内容。该书以小专栏形式对日常生活中的营养常见困惑和误区进行讲解，可满足营养师、膳食工作人员及营养爱好者等人群在工作生活中对营养相关知识的学习和应用需求。

《瓦尔登湖》作者：【美】梭罗

推荐人：成都顾连天辰老年病医院 门诊部 何慧

推荐理由：《瓦尔登湖》是一本充满治愈的书，如果你处于内耗状态，可以读读这本书，书中满满的治愈，让人亲身感受到大自然的美。他说：“我的骄傲不允许我把这崩溃的日子告诉别人，只有我知道，仅一夜之间，我的心判若两人。”“愿你看透这世界的不堪，依然能够选择温柔以待。”在这个快节奏的时代，人们往往追求物质的繁华并忽略了内心的真实需求。读完《瓦尔登湖》，你会被梭罗对于简约、自由和与自然和谐共处的向往所感染。



《你是自己命运的设计师》作者：秦东魁

推荐人：杭州顾连玺桥康复医院 七病区 王艳芳

推荐理由：知足常乐，助人为乐，读圣贤书最乐，这三乐中，读圣贤书最重要，它能使人明了宇宙人生真相。这些经典揭示了宇宙人生的真相，是儒家所说的明德的再现，这本书精选了四讲：第一讲，上等命运在自己身上；第二讲，夫妻和睦是事业兴旺之始；第三讲，孝亲祭祖是家庭兴旺的根本；第四讲，心想事成的秘密。讲得十分精彩，我拜读了这本书，这是具足圣贤书特征的一部宝书，值得认真恭读。

《山海经》

推荐人：宁波海曙顾连康复医院 二病区 余伟

推荐理由：《山海经》是一部相当独特的文化典籍，它涵盖了上古地理、天文、历史、神话、气象、动物、植物、矿藏、医药、宗教等诸多内容，是一部上古社会生活的百科全书。它为我们展现了一个瑰丽而神奇的世界。我们不仅可以去领略传统文化的魅力，探寻古代神话文化的博大精深，还能享受到书中瑰丽的神话故事和深邃的哲学思考，是一本值得珍藏和阅读的经典之作。





《不疯魔不哲学》 作者：哲不解（张明明）

推荐人：杭州顾连玺桥康复医院 办公室 董梅星

推荐理由：作者以清新健雅的笔触、轻松诙谐的幽默将艰涩深奥的哲学知识娓娓道来，少了些庄重与严肃，多了几分生动和鲜活。古今中外最著名的二十余位哲学家的生平传记和哲学思想，因着作者的描述变得触手可及，作者独特而戏谑的文风让你捧书在手如沐春风，更像是与一位位哲学家不期而遇。淡泊一生的老宅男康德、小说史上最高寿的罗素、还有社会角色最多的卢梭，作者致力于让你拿起便放不下、入目而慧心！

《当呼吸化为空气》 作者：【美】保罗·卡拉尼什

推荐人：成都天府新区顾连禾泰康复医院 综合康复科 袁文

推荐理由：作者保罗是加州斯坦福大学医院神经外科的一名医生，同时也是一名肺癌晚期患者，在他前途一片光明、在家庭迎来新生命的时候离开了这个世界。本书是家人把他患病期间留下的文字集结而成，是献给他女儿卡迪的礼物，也是献给每一位读者的礼物。面对疾病，他没有故作勇敢，也没有虚妄的信念，认为可以克服或者战胜癌症。他坦然真诚，对自己本来规划好的未来变得无望，他表示悲痛，但同时又创造了一个新的未来。



《无愁河的浪荡汉子》 作者：黄永玉

推荐人：湘雅博爱康复医院（湘龙院区）院办公室 程美琳

推荐理由：这是一次遥远的回望和凝视。历经动荡、流浪半生，老顽童黄永玉先生在90岁高龄时，“依靠永不枯竭的、古老的故乡思维”，用精湛老辣的笔触和细腻真挚的情感，一笔一笔原汁原味地细致描画特殊年代生活风貌和传奇经历。《朱雀城》写十二年凤凰城的家乡生活，《八年》写抗战八年流落闽南的辗转奔波，《走读》写解放后流浪艺术家的生活行止……在一个大的时间框架下，他将一个时代的集体记忆化解成无数令人忍俊不禁的小故事，详略剪裁、处处得当，更带着稀有的自由神思，风趣诙谐、议论宣叙，无不妙趣横生、扣人心弦。



《额尔古纳河右岸》 作者：迟子建

推荐人：湘雅博爱康复医院（福源院区）宣传部 樊皓

推荐理由：“冬日的阳光不管多么的亮堂，总给人清冷的感觉。那时林中的雪很薄，向阳山坡上的荒草和落叶还枯黄地裸露着。鸟儿三三两两地掠过林梢，留下清脆的叫声。”生命的本质是什么？有人生，就有人死。河流奔腾不息，生命来来去去，唯有好好活在当下，守护心中的那片净土。



《平凡的世界》 作者：路遥

推荐人：衡阳顾连儿童康复医院 发育行为科 肖成美

推荐理由：“平凡的世界，不平凡的人生”，它告诉我们，即使生活在平凡的世界中，我们也可以通过自己的努力和奋斗，创造出不平凡的人生。这部小说的人物形象栩栩如生，他们的命运和情感让人动容。总之，《平凡的世界》是一部值得一读再读的经典之作，它不仅展现了中国农村的生活和人民的情感，更让我们深刻地感受到了人生的意义和价值。如果你还没有读过这部小说，那么不妨来一次深度阅读，相信你一定会有所收获。

《国家抗微生物治疗指南》

推荐人：成都顾连天辰老年病医院 药剂科 杨志华

推荐理由：《国家抗微生物治疗指南》第2版修订，主要依据近年来临床抗感染的最新研究成果、耐药变化趋势、新型抗微生物药的上市使用情况、国内外相关专科专病指南的更新情况进行。本书适用于临床医师、药师、微生物检验人员、管理人员等的案头手册。



《不过是一碗人间烟火》 作者：汪曾祺, 莫言, 迟子建, 林清玄等

推荐人：成都顾连锦宸康复医院 中医科 周杨

推荐理由：偶然间得的、光看封面就忍不住想要读下去的书。这本书是莫言、汪曾祺、张小娴等文学名家的散文合集，作者们把对生活、生命的热忱通过细腻的文笔传达出来，让我们在一地鸡毛的生活里寻找出最平凡的美好和诗意。人生短短几十年，正是因为有了世俗烟火的陪伴，才让我们每天都会有新的期待。生活是美好的，人生是有诗意的。在平淡的生活中发现世间的趣味与美好，每一天都活得有趣、有情、有味。世间万物，道理万千，其实也不过是一碗人间烟火。

《临床护士日记》 作者：潘夏葵

推荐人：杭州顾连玺桥康复医院 七病区 李露梅

推荐理由：通过这本临床护士的日记,我们清晰地看到护士在医院工作中的困难和挑战,以及他们如何在应对挑战的同时提供更好的护理服务。作者在书中描述了她在与病患互动时的生动细节,她对每位病患的细致观察和关注打动了我,她以更加人性化的真情服务为患者带去康复希望。一位失眠患者因她的细心与体贴而得到更好的康复事例让我铭刻在心,也让我更加懂得护士在治疗过程中的关怀和情感支持对于病患的康复非常重要。



# “趣生活”



过去一年，顾连家人们最有趣的生活方式是什么？是家有萌宠，是遇到爱的人，是阳光下的骑行，是看山看水看世界……“趣生活”，记录你我的美好生活。



投稿/顾连医疗行政部 于敏

快乐家庭日，好吃又好玩，



投稿/成都顾连锦宸康复医院 医务部 曾鑫



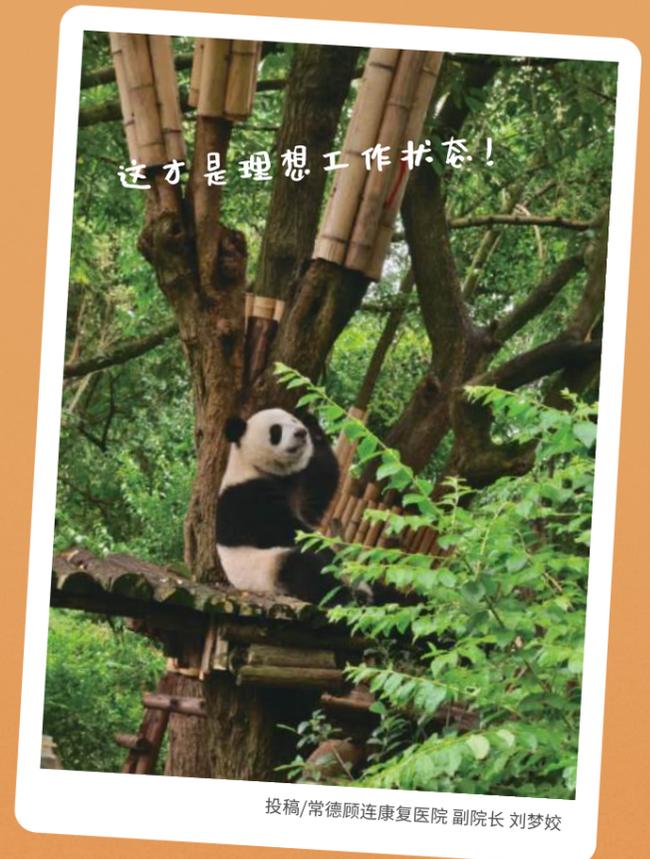
家中萌宠初成长，  
要上幼儿园啦！

投稿/常德顾连康复医院 副院长 刘梦姣

不要打批我，☹️  
我要睡着了



投稿/成都老年康疗院 康复治疗部 黄兴玲



投稿/常德顾连康复医院 副院长 刘梦姣

无问西东，向阳而生



投稿/杭州顾连玺桥康复医院 人事科 丁玲玲

一路奔波一路颠 行走青山绿水间  
赏花观景平生愿 劳累疲乏笑嫣然  
日行千里万般苦 实现夙愿心也甜  
人在旅途多绚烂 美丽风光留心间



投稿/成都顾连锦宸康复医院 中医科 卢晓红

一猫两人三餐四季，过上被猫主人奴役的生活！

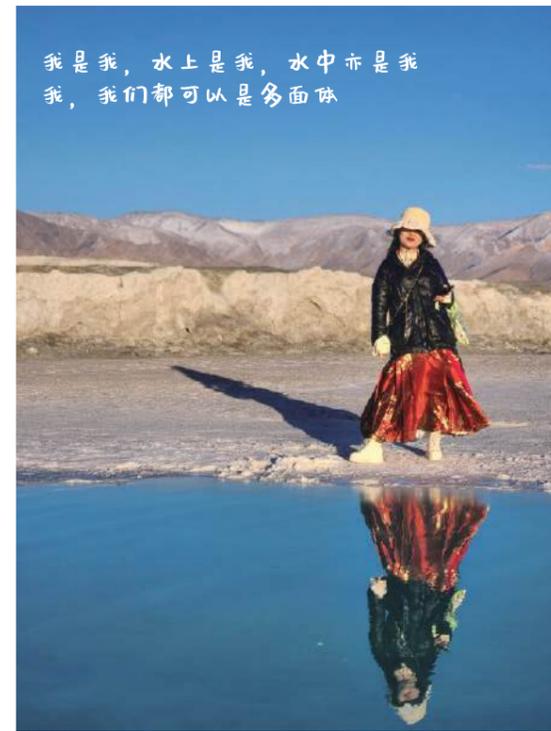


投稿/成都顾连锦宸康复医院 院感办 罗琴

带着小小的你，去看大大的世界



投稿/绵阳顾连康复医院 财务部 王晶



我是我，水上是我，水中亦是我  
我，我们都可以是多面体

投稿/成都老年康疗院 照护部 洪晓雪

在这片神奇的土地上，短暂告别  
了作为无趣大人的身份，重新找  
回了无尽的欢乐与惊奇



投稿/湘西顾连康复医院 儿童康复科 廖静萍



投稿/顾连医疗行政部 黄萧萧

今年年初，弟弟订婚了，衷心  
祝愿弟弟弟媳和和美美，幸福  
快乐一辈子。

哪吒来也!



投稿/湘雅博爱康复医院·湘龙院区 宣传部 尹暑梅

这座青铜像真是我除了三星堆众多“明星大腕”中最喜欢的。看，他真的好好像在很认真地做瑜伽。



投稿/成都老年康疗院照护部 洪晓雪

2023年5月20日，我陪着古稀之年的老母亲，一起来到北京天安门，实现我们娘俩第一次问候首都的心愿。为繁荣昌盛的祖国骄傲!



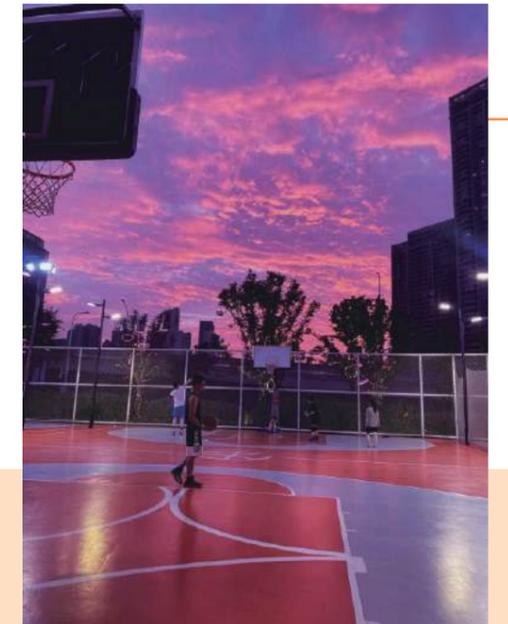
投稿/杭州顾连玺桥康复医院办公室 董梅星

抓住演唱会飘落的彩带啦!



投稿/衡阳顾连儿童康复医院 发育行为科 谷希

篮球场记录：夏开的遗憾是秋开惊喜的铺垫



投稿/武汉顾连康复医院 宣传企划部 杜明



拜托，周末也能和三五好友骑行出游，这超青春的好吧!



投稿/成都顾连锦宸康复医院 康复治疗部 刘柯男

带着一身火锅味，满载而归



投稿/绵阳顾连康复医院 康复二科老年康复病区 王澜

五彩斑斓的山脉，也许是神明落下的调色盘



投稿/成都老年康疗院 照护部 洪晓雪

世人万千种，浮云莫去求。斯人若彩虹，遇上方知有——黄果树瀑布水帘洞拍摄



投稿/湘雅博爱康复医院·湘龙院区 超声影像科 刘晓丽



看不完的美景，走不完的川西

投稿/成都天府新区顾连禾泰康复医院 中医科 王茜

流连毕棚沟，没入一场属于秋冬的“较量”



投稿/绵阳顾连康复医院 超声科 敬燕

今年看过最美的风景：如果说亚运会选出的是人类最巅峰的身体，那么亚残运会选出的是人类最不屈的灵魂



投稿/杭州顾连通济医院 药剂科 项莹

睡在沙漠、雅丹地貌中的翠湖，它不是“魔鬼之眼”，但它比它更不怕干涸。你相信时，它就是真正的“魔鬼之眼”



投稿/成都老年康疗院 照护部 洪晓雪



摆脱空气清新剂，  
去到空气清新地

投稿/成都老年康疗院 康复治疗部 徐露



爱笑的女生运气都很好，  
眼里泛光，周围皆是美好

投稿/成都老年康疗院 重症医学科 滕俊

今夏，有幸探访香港海事博物馆，  
一睹中国百年航海盛世景象



投稿/顾连医疗 财务部 刘艳学



今年做了一个很可爱的兔子陶瓷

可爱~

投稿/衡阳顾连儿童康复医院 发育行为科 刘纯